



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Duisburg**

**BLZ 35050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 35050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	190	486	100,00%	0,00%	201	124
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	188		100,00%	0,00%	185	450	100,00%	0,00%	185	113
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	182	452	100,00%	0,00%	171	105
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	183	476	100,00%	0,00%	194	134
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	182	461	100,00%	0,00%	221	162
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	183	451	100,00%	0,00%	189	135
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	184	461	100,00%	0,00%	191	137
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	189	478	100,00%	0,00%	195	136
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	187	444	100,00%	0,00%	182	118
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	181	440	100,00%	0,00%	176	97
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	184	458	100,00%	0,00%	191	114
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	182		100,00%	0,00%	185	463	100,00%	0,00%	195	119
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	194	488	100,00%	0,00%	200	116
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	178	456	100,00%	0,00%	191	116
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	174	441	100,00%	0,00%	187	114
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	180	433	100,00%	0,00%	175	104
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	177	461	100,00%	0,00%	169	99
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	183	449	100,00%	0,00%	187	117
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	196		100,00%	0,00%	183	457	100,00%	0,00%	191	119
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	179		100,00%	0,00%	182	458	100,00%	0,00%	188	119
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	168		100,00%	0,00%	184	435	100,00%	0,00%	187	120
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	184	444	100,00%	0,00%	184	121
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	181	443	100,00%	0,00%	174	105
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	176	420	100,00%	0,00%	168	102
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	181	482	100,00%	0,00%	193	128
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	181	482	100,00%	0,00%	194	129
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	179	477	100,00%	0,00%	196	129
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	178	457	100,00%	0,00%	195	127
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	184	409	100,00%	0,00%	194	123
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	183	415	100,00%	0,00%	186	112
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	179		100,00%	0,00%	183	428	100,00%	0,00%	173	108

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 35050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	181	433	100,00%	0,00%	177	109
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	192	465	100,00%	0,00%	204	135
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	195		100,00%	0,00%	187	456	100,00%	0,00%	200	138
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	204		100,00%	0,00%	186	433	100,00%	0,00%	198	140
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	183	450	100,00%	0,00%	195	139
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	181	503	100,00%	0,00%	185	126
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	176	429	100,00%	0,00%	172	119
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	187	458	100,00%	0,00%	196	143
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	202		100,00%	0,00%	187	448	100,00%	0,00%	198	144
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	186	452	100,00%	0,00%	196	145
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	185	466	100,00%	0,00%	196	144
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	182	445	100,00%	0,00%	193	143
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	182	435	100,00%	0,00%	180	126
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	179	437	100,00%	0,00%	176	102
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	184	474	100,00%	0,00%	204	123
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	186	477	100,00%	0,00%	207	129
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	186	460	100,00%	0,00%	195	124
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	184	439	100,00%	0,00%	197	126
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	185	447	100,00%	0,00%	192	127
20.11.2021	91,80%	8,20%	4,21%	67	165		83,95%	16,05%	179	428	100,00%	0,00%	185	114
21.11.2021	78,81%	21,19%	1,81%	64	184		78,66%	21,34%	183	492	100,00%	0,00%	182	115
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	183	534	100,00%	0,00%	198	131
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	195	542	100,00%	0,00%	219	156
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	185	516	100,00%	0,00%	192	130
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	186	468	100,00%	0,00%	194	132
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	185	443	100,00%	0,00%	192	128
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	185	436	100,00%	0,00%	177	112
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	179	436	100,00%	0,00%	166	107
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	179	462	100,00%	0,00%	201	136
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	212		100,00%	0,00%	180	488	100,00%	0,00%	196	128

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 35050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	190	498	100,00%	0,00%	216	152
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	215		100,00%	0,00%	185	475	100,00%	0,00%	197	138
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	185	485	100,00%	0,00%	193	139
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	191	440	100,00%	0,00%	185	122
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	182	449	100,00%	0,00%	175	115
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	217		100,00%	0,00%	190	482	100,00%	0,00%	212	151
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	189	488	100,00%	0,00%	200	144
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	212		100,00%	0,00%	189	482	100,00%	0,00%	202	146
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%	186	471	100,00%	0,00%	195	146
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	216		100,00%	0,00%	191	478	100,00%	0,00%	205	154
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	179	430	100,00%	0,00%	176	126
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	178	440	100,00%	0,00%	171	101
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	186	481	100,00%	0,00%	208	127
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	184	484	100,00%	0,00%	232	155
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	182	486	100,00%	0,00%	196	122
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	186	468	100,00%	0,00%	196	125
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	184		100,00%	0,00%	182	473	100,00%	0,00%	196	127
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	185	433	100,00%	0,00%	199	129
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	181	462	100,00%	0,00%	196	128
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	185	490	100,00%	0,00%	196	129
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	191		100,00%	0,00%	181	453	100,00%	0,00%	195	131
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	198		100,00%	0,00%	184	474	100,00%	0,00%	235	170
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	180	460	100,00%	0,00%	187	127
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	183	455	100,00%	0,00%	174	109
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	183	435	100,00%	0,00%	175	102
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	183	456	100,00%	0,00%	168	102
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	179	465	100,00%	0,00%	197	129
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	184	493	100,00%	0,00%	195	129
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	202		100,00%	0,00%	185	498	100,00%	0,00%	197	130
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	204		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	193	124
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	184	744	100,00%	0,00%	184	115

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,07%	66,82	187,05		99,59%	0,41%	183,65	464,43	100,00%	0,00%	235,00	126,27

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 35050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds