



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SSK Solingen**

**BLZ 34250000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		99,97%	0,03%	229	591	100,00%	0,00%	193	193
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	211	538	100,00%	0,00%	176	180
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	205	529	100,00%	0,00%	160	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		100,00%	0,00%	224	571	100,00%	0,00%	188	203
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	213		100,00%	0,00%	218	561	100,00%	0,00%	190	199
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	188		100,00%	0,00%	218	581	100,00%	0,00%	191	199
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	214	546	100,00%	0,00%	192	197
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	214	489	100,00%	0,00%	176	197
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	204	499	100,00%	0,00%	168	182
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	198	490	100,00%	0,00%	163	181
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	211	509	100,00%	0,00%	181	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	166		100,00%	0,00%	208	533	100,00%	0,00%	186	192
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		99,95%	0,05%	224	560	100,00%	0,00%	200	190
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	218	563	100,00%	0,00%	195	195
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	158		100,00%	0,00%	212	536	100,00%	0,00%	197	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	205	556	100,00%	0,00%	176	181
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	199	508	100,00%	0,00%	165	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	217	578	100,00%	0,00%	187	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	167		100,00%	0,00%	221	534	100,00%	0,00%	192	194
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	213	562	100,00%	0,00%	192	190
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	157		100,00%	0,00%	205	508	100,00%	0,00%	181	184
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	155		100,00%	0,00%	212	510	100,00%	0,00%	186	193
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	145		100,00%	0,00%	214	582	100,00%	0,00%	185	171
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	213	543	100,00%	0,00%	183	180
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	222	539	100,00%	0,00%	187	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		99,95%	0,05%	220	563	100,00%	0,00%	189	199
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	205	422	100,00%	0,00%	181	202
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	209	460	100,00%	0,00%	183	202
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	218	482	100,00%	0,00%	186	211
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	193		100,00%	0,00%	218	518	100,00%	0,00%	181	188
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	206	481	100,00%	0,00%	170	186

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	203	496	100,00%	0,00%	168	180
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	208	500	100,00%	0,00%	184	212
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	213	484	100,00%	0,00%	193	206
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		99,92%	0,08%	208	479	100,00%	0,00%	183	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	212	506	100,00%	0,00%	187	187
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	212	479	100,00%	0,00%	176	181
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	222	487	100,00%	0,00%	182	174
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	224	516	100,00%	0,00%	191	198
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	188		100,00%	0,00%	222	539	100,00%	0,00%	197	197
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	180		100,00%	0,00%	223	519	100,00%	0,00%	191	197
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	234	554	100,00%	0,00%	200	203
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	179		100,00%	0,00%	219	535	100,00%	0,00%	199	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	175		100,00%	0,00%	215	471	100,00%	0,00%	178	181
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	211	492	100,00%	0,00%	180	173
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	216	518	100,00%	0,00%	192	198
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	212	505	100,00%	0,00%	188	209
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	210	527	100,00%	0,00%	173	185
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	162		100,00%	0,00%	216	534	100,00%	0,00%	186	188
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		99,63%	0,37%	210	517	100,00%	0,00%	184	189
20.11.2021	92,32%	7,68%	3,20%	58	160		83,83%	16,17%	212	511	100,00%	0,00%	193	182
21.11.2021	81,00%	19,00%	1,62%	63	188		78,72%	21,28%	194	535	100,00%	0,00%	171	287
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	207	557	100,00%	0,00%	182	296
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		99,99%	0,01%	218	567	100,00%	0,00%	187	301
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		99,99%	0,01%	206	560	100,00%	0,00%	184	297
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	223	528	100,00%	0,00%	193	214
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	233	519	100,00%	0,00%	186	203
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	206	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	208	509	100,00%	0,00%	200	196
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%	214	562	100,00%	0,00%	195	240
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	202	509	100,00%	0,00%	179	231

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 34250000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	208	545	100,00%	0,00%	184	227
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	203	538	100,00%	0,00%	181	203
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	204	533	100,00%	0,00%	182	200
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	211	514	100,00%	0,00%	178	180
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	207	526	100,00%	0,00%	161	171
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	236		100,00%	0,00%	215	536	100,00%	0,00%	202	245
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	184	207
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	220		100,00%	0,00%	211	557	100,00%	0,00%	192	213
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	219	535	100,00%	0,00%	188	207
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	214		100,00%	0,00%	211	511	100,00%	0,00%	187	212
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	200	530	100,00%	0,00%	173	176
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	166	174
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	197		100,00%	0,00%	201	535	100,00%	0,00%	203	224
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	163		100,00%	0,00%	202	546	100,00%	0,00%	184	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	203	569	100,00%	0,00%	189	200
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	208	540	100,00%	0,00%	186	204
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	201	537	100,00%	0,00%	184	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	196	512	100,00%	0,00%	169	182
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	154		100,00%	0,00%	186	493	100,00%	0,00%	158	178
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	217	549	100,00%	0,00%	189	214
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	173		100,00%	0,00%	202	525	100,00%	0,00%	178	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	204		100,00%	0,00%	202	535	100,00%	0,00%	265	267
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	192		100,00%	0,00%	210	542	100,00%	0,00%	182	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	209	506	100,00%	0,00%	180	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	206	473	100,00%	0,00%	175	176
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	156		100,00%	0,00%	191	517	100,00%	0,00%	157	171
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	199	547	100,00%	0,00%	177	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		99,99%	0,01%	199	548	100,00%	0,00%	183	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	171		100,00%	0,00%	202	545	100,00%	0,00%	192	218
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	199		100,00%	0,00%	206	549	100,00%	0,00%	183	218
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	172	182

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,71%	0,29%	0,05%	60,32	174,96		99,59%	0,41%	210,61	526,51	100,00%	0,00%	265,00	200,78

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 34250000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds