



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SSK Wermelskirchen**

**BLZ 34051570**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanz informatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 34051570

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	272	603	100,00%	0,00%	204	203
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	279	580	100,00%	0,00%	188	188
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	241	542	100,00%	0,00%	181	176
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	212		100,00%	0,00%	249	546	100,00%	0,00%	195	208
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	239	517	100,00%	0,00%	193	201
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	189		100,00%	0,00%	251	537	100,00%	0,00%	208	204
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	202		100,00%	0,00%	250	531	100,00%	0,00%	201	197
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	254	514	100,00%	0,00%	214	214
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	210	197
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	200	192
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	242	525	100,00%	0,00%	204	211
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	240	543	100,00%	0,00%	199	198
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	166		100,00%	0,00%	245	527	100,00%	0,00%	201	204
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	256	493	100,00%	0,00%	207	197
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	234	430	100,00%	0,00%	192	195
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	225	434	100,00%	0,00%	194	185
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	220	489	100,00%	0,00%	174	185
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	184		100,00%	0,00%	234	557	100,00%	0,00%	191	198
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	205		100,00%	0,00%	233	516	100,00%	0,00%	193	198
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	229	490	100,00%	0,00%	208	204
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	246	507	100,00%	0,00%	201	206
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	163		100,00%	0,00%	234	505	100,00%	0,00%	199	204
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	228	482	100,00%	0,00%	196	193
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	228	478	100,00%	0,00%	191	190
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	227	440	100,00%	0,00%	195	201
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	230	455	100,00%	0,00%	207	200
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	229	462	100,00%	0,00%	188	206
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	239	493	100,00%	0,00%	193	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	256	544	100,00%	0,00%	198	205
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	248	516	100,00%	0,00%	199	194
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	231	485	100,00%	0,00%	186	196

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 34051570

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	163		100,00%	0,00%	221	467	100,00%	0,00%	194	187
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	237	520	100,00%	0,00%	186	201
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	226	506	100,00%	0,00%	194	203
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	228	473	100,00%	0,00%	201	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	232	475	100,00%	0,00%	194	198
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	212	453	100,00%	0,00%	201	196
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	208	488	100,00%	0,00%	181	184
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	209		100,00%	0,00%	228	480	100,00%	0,00%	194	209
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	202		100,00%	0,00%	228	483	100,00%	0,00%	183	194
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	232	486	100,00%	0,00%	194	205
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%	231	451	100,00%	0,00%	199	211
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	233	491	100,00%	0,00%	206	208
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	209	197
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	161		100,00%	0,00%	212	448	100,00%	0,00%	177	188
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	229	492	100,00%	0,00%	196	207
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	240	483	100,00%	0,00%	203	200
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	184		100,00%	0,00%	241	519	100,00%	0,00%	191	202
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	244	509	100,00%	0,00%	206	196
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	240	484	100,00%	0,00%	201	201
20.11.2021	94,44%	5,56%	3,16%	55	166		88,55%	11,45%	229	469	100,00%	0,00%	214	198
21.11.2021	83,78%	16,22%	1,99%	61	180		90,58%	9,42%	258	570	100,00%	0,00%	175	314
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	83	189		100,00%	0,00%	226	534	100,00%	0,00%	194	332
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	208		100,00%	0,00%	258	607	100,00%	0,00%	209	337
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	181		99,82%	0,18%	239	594	100,00%	0,00%	193	337
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	236	483	100,00%	0,00%	197	203
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	235	504	100,00%	0,00%	192	201
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	220	532	100,00%	0,00%	182	191
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	228	410	100,00%	0,00%	180	191
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	231	527	100,00%	0,00%	195	228
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	236		100,00%	0,00%	228	525	100,00%	0,00%	191	223

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 34051570

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	234	565	100,00%	0,00%	198	217
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	213		100,00%	0,00%	244	544	100,00%	0,00%	201	222
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,06%	74	224		100,00%	0,00%	236	540	100,00%	0,00%	202	206
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	223	473	100,00%	0,00%	198	198
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	234	562	100,00%	0,00%	193	189
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	187		100,00%	0,00%	240	541	100,00%	0,00%	193	207
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	223		100,00%	0,00%	243	520	100,00%	0,00%	202	213
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	255		100,00%	0,00%	230	593	100,00%	0,00%	199	220
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	222		100,00%	0,00%	234	512	100,00%	0,00%	256	242
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	71	209		100,00%	0,00%	236	518	100,00%	0,00%	220	224
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	232	496	100,00%	0,00%	192	193
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	193	194
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	190		100,00%	0,00%	240	521	100,00%	0,00%	197	216
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	253	519	100,00%	0,00%	193	204
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	186		100,00%	0,00%	246	514	100,00%	0,00%	196	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	242	490	100,00%	0,00%	190	202
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	251	489	100,00%	0,00%	196	214
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	234	473	100,00%	0,00%	196	201
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	246	568	100,00%	0,00%	209	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	241	539	100,00%	0,00%	190	204
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	194		100,00%	0,00%	243	535	100,00%	0,00%	198	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	240	515	100,00%	0,00%	197	214
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	165		100,00%	0,00%	229	565	100,00%	0,00%	194	209
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	229	456	100,00%	0,00%	196	196
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	225	520	100,00%	0,00%	204	200
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	228	473	100,00%	0,00%	210	200
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	190		100,00%	0,00%	221	513	100,00%	0,00%	190	219
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	233	480	100,00%	0,00%	198	207
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	218	499	100,00%	0,00%	202	223
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	234	574	100,00%	0,00%	189	207
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	232	506	100,00%	0,00%	202	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,76%	0,24%	0,06%	65,59	184,59		99,77%	0,23%	235,82	509,58	100,00%	0,00%	256,00	208,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 34051570

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds