



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Radevormwald-Hückeswagen

BLZ 34051350

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 34051350

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	247	574	100,00%	0,00%	206	189
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	247	561	100,00%	0,00%	191	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	248	566	100,00%	0,00%	188	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	263	687	100,00%	0,00%	186	196
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	180		100,00%	0,00%	273	571	100,00%	0,00%	195	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	189		100,00%	0,00%	273	603	100,00%	0,00%	208	198
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	270	545	100,00%	0,00%	204	194
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	176		100,00%	0,00%	261	557	100,00%	0,00%	210	201
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	263	537	100,00%	0,00%	200	191
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	151		100,00%	0,00%	278	607	100,00%	0,00%	189	190
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	165		100,00%	0,00%	256	595	100,00%	0,00%	198	203
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	260	529	100,00%	0,00%	202	202
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	166		100,00%	0,00%	243	513	100,00%	0,00%	202	201
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	256	549	100,00%	0,00%	196	196
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	191		100,00%	0,00%	230	556	100,00%	0,00%	196	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	241	473	100,00%	0,00%	188	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	235	508	100,00%	0,00%	172	177
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	161		100,00%	0,00%	256	508	100,00%	0,00%	197	192
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	170		100,00%	0,00%	265	539	100,00%	0,00%	192	199
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	153		100,00%	0,00%	247	558	100,00%	0,00%	194	194
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	259	562	100,00%	0,00%	201	200
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	161		100,00%	0,00%	261	637	100,00%	0,00%	212	197
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	150		100,00%	0,00%	286	553	100,00%	0,00%	185	187
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	254	565	100,00%	0,00%	191	180
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	170		100,00%	0,00%	263	584	100,00%	0,00%	195	209
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	280	615	100,00%	0,00%	214	203
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	266	567	100,00%	0,00%	217	208
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	270	512	100,00%	0,00%	184	203
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	253	525	100,00%	0,00%	195	210
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	242	486	100,00%	0,00%	206	195
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	248	538	100,00%	0,00%	194	191

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 34051350

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	243	509	100,00%	0,00%	195	187
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	271	588	100,00%	0,00%	184	199
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	264	513	100,00%	0,00%	202	200
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	275	545	100,00%	0,00%	191	201
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	272	551	100,00%	0,00%	194	198
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	270	622	100,00%	0,00%	208	193
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	254	566	100,00%	0,00%	176	186
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	214		100,00%	0,00%	270	545	100,00%	0,00%	184	205
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	268	531	100,00%	0,00%	193	196
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	187		100,00%	0,00%	265	541	100,00%	0,00%	200	201
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	184		100,00%	0,00%	268	538	100,00%	0,00%	195	209
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	274	568	100,00%	0,00%	223	211
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	267	610	100,00%	0,00%	203	190
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	267	526	100,00%	0,00%	162	185
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,04%	62	192		100,00%	0,00%	267	558	100,00%	0,00%	206	203
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	279	583	100,00%	0,00%	202	190
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	259	525	100,00%	0,00%	203	186
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	148		100,00%	0,00%	276	599	100,00%	0,00%	208	193
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	284	601	100,00%	0,00%	205	197
20.11.2021	92,08%	7,92%	4,69%	63	173		83,52%	16,48%	264	575	100,00%	0,00%	225	190
21.11.2021	87,43%	12,57%	2,05%	63	172		76,95%	23,05%	238	564	100,00%	0,00%	185	280
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	163		100,00%	0,00%	266	630	100,00%	0,00%	202	308
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	280	604	100,00%	0,00%	193	297
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	271	647	100,00%	0,00%	205	299
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	268	555	100,00%	0,00%	202	203
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	160		100,00%	0,00%	261	517	100,00%	0,00%	182	197
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	251	478	100,00%	0,00%	210	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	250	536	100,00%	0,00%	188	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	138	179		100,00%	0,00%	271	564	100,00%	0,00%	186	224
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	180		100,00%	0,00%	254	567	100,00%	0,00%	189	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 34051350

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	260	590	100,00%	0,00%	185	212
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	193		100,00%	0,00%	255	579	100,00%	0,00%	201	207
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	261	552	100,00%	0,00%	196	204
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	258	512	100,00%	0,00%	222	189
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	243	479	100,00%	0,00%	183	183
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	175		100,00%	0,00%	255	538	100,00%	0,00%	187	201
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	183		100,00%	0,00%	287	629	100,00%	0,00%	197	208
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	206		100,00%	0,00%	270	611	100,00%	0,00%	195	212
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	185		100,00%	0,00%	290	579	100,00%	0,00%	255	232
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	276	573	100,00%	0,00%	222	224
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	159		100,00%	0,00%	264	589	100,00%	0,00%	183	191
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	256	508	100,00%	0,00%	182	188
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	161		100,00%	0,00%	269	528	100,00%	0,00%	195	209
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	255	616	100,00%	0,00%	184	201
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	85	172		100,00%	0,00%	270	556	100,00%	0,00%	192	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	279	571	100,00%	0,00%	190	210
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	260	602	100,00%	0,00%	191	199
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	156		100,00%	0,00%	236	487	100,00%	0,00%	201	193
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	147		100,00%	0,00%	249	527	100,00%	0,00%	198	186
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	155		100,00%	0,00%	283	588	100,00%	0,00%	186	199
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	168		100,00%	0,00%	251	554	100,00%	0,00%	187	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	175		100,00%	0,00%	261	557	100,00%	0,00%	190	197
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	249	537	100,00%	0,00%	185	201
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	157		100,00%	0,00%	249	517	100,00%	0,00%	184	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	283	563	100,00%	0,00%	205	188
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	150		100,00%	0,00%	253	502	100,00%	0,00%	186	184
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	187		99,99%	0,01%	240	509	100,00%	0,00%	196	211
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	168		100,00%	0,00%	252	617	100,00%	0,00%	178	202
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	175		99,99%	0,01%	251	469	100,00%	0,00%	188	217
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	262	620	100,00%	0,00%	180	212
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	235	604	100,00%	0,00%	188	190

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,77%	0,23%	0,08%	69,89	171,41		99,57%	0,43%	261,12	558,68	100,00%	0,00%	255,00	201,91

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 34051350

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds