



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Remscheid

BLZ 34050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 34050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	195	574	100,00%	0,00%	186	190
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	199	521	100,00%	0,00%	174	187
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	175		100,00%	0,00%	185	500	100,00%	0,00%	165	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	194	546	100,00%	0,00%	182	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	197	558	100,00%	0,00%	185	194
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	219		100,00%	0,00%	193	544	100,00%	0,00%	176	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	195	524	100,00%	0,00%	177	189
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	199	491	100,00%	0,00%	171	191
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	192	534	100,00%	0,00%	173	182
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	181	480	100,00%	0,00%	160	172
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	187	505	100,00%	0,00%	172	190
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	187	493	100,00%	0,00%	183	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	202	533	100,00%	0,00%	180	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	196	522	100,00%	0,00%	195	193
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	197	513	100,00%	0,00%	196	187
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	195	490	100,00%	0,00%	166	180
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	173		100,00%	0,00%	183	588	100,00%	0,00%	164	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	194	528	100,00%	0,00%	181	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	197		100,00%	0,00%	198	533	100,00%	0,00%	183	187
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	158		100,00%	0,00%	192	561	100,00%	0,00%	180	184
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	192	515	100,00%	0,00%	175	182
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	188	534	100,00%	0,00%	174	181
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	207	568	100,00%	0,00%	183	172
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	204	508	100,00%	0,00%	178	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	202	567	100,00%	0,00%	191	206
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	205	499	100,00%	0,00%	181	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	183	465	100,00%	0,00%	175	203
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	165		100,00%	0,00%	181	441	100,00%	0,00%	166	198
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	192	489	100,00%	0,00%	178	207
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	180		100,00%	0,00%	199	490	100,00%	0,00%	185	186
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	193	453	100,00%	0,00%	171	181

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 34050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	191	502	100,00%	0,00%	165	181
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	200	493	100,00%	0,00%	177	208
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	218		100,00%	0,00%	191	505	100,00%	0,00%	177	197
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	176	197
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	201	527	100,00%	0,00%	180	186
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	192	463	100,00%	0,00%	171	179
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	199	487	100,00%	0,00%	177	170
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	209	502	100,00%	0,00%	186	197
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	205		100,00%	0,00%	199	506	100,00%	0,00%	199	198
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	200	509	100,00%	0,00%	183	188
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	189		100,00%	0,00%	205	561	100,00%	0,00%	188	191
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	208	470	100,00%	0,00%	194	192
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	200	504	100,00%	0,00%	174	177
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	191	459	100,00%	0,00%	174	171
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	208	531	100,00%	0,00%	186	192
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	200		99,87%	0,13%	196	494	100,00%	0,00%	189	204
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	160		100,00%	0,00%	191	430	100,00%	0,00%	170	179
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	201	522	100,00%	0,00%	184	181
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	180	183
20.11.2021	90,95%	9,05%	3,67%	52	158		83,84%	16,16%	197	479	100,00%	0,00%	181	177
21.11.2021	83,39%	16,61%	1,07%	63	208		78,83%	21,17%	187	537	100,00%	0,00%	160	286
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	189	600	100,00%	0,00%	174	309
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	166		100,00%	0,00%	200	576	100,00%	0,00%	178	304
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	161		100,00%	0,00%	189	593	100,00%	0,00%	179	304
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	204	624	100,00%	0,00%	172	201
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	197	533	100,00%	0,00%	177	198
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	199	460	100,00%	0,00%	198	194
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	201		100,00%	0,00%	189	475	100,00%	0,00%	204	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	189		100,00%	0,00%	189	592	100,00%	0,00%	184	230
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	182	529	100,00%	0,00%	175	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 34050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	194	516	100,00%	0,00%	186	227
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	189	533	100,00%	0,00%	175	202
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	201		100,00%	0,00%	193	503	100,00%	0,00%	171	196
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	195	509	100,00%	0,00%	179	176
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	205		100,00%	0,00%	188	458	100,00%	0,00%	159	170
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	260		100,00%	0,00%	195	506	100,00%	0,00%	198	240
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	182	204
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	206		100,00%	0,00%	201	526	100,00%	0,00%	190	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	200	517	100,00%	0,00%	180	202
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	209		100,00%	0,00%	188	519	100,00%	0,00%	178	211
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	197	506	100,00%	0,00%	167	177
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	191	504	100,00%	0,00%	160	168
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	203		100,00%	0,00%	196	562	100,00%	0,00%	194	218
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	187	513	100,00%	0,00%	177	199
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	192	529	100,00%	0,00%	174	192
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	207	540	100,00%	0,00%	175	206
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	98	158		100,00%	0,00%	186	551	100,00%	0,00%	176	202
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	175		100,00%	0,00%	183	509	100,00%	0,00%	161	180
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	180	462	100,00%	0,00%	158	176
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	201	540	100,00%	0,00%	188	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	213		100,00%	0,00%	188	497	100,00%	0,00%	173	205
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	211		100,00%	0,00%	190	560	100,00%	0,00%	257	258
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	169		100,00%	0,00%	195	548	100,00%	0,00%	181	199
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%	189	548	100,00%	0,00%	172	178
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	201	478	100,00%	0,00%	176	176
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	163		100,00%	0,00%	187	374	100,00%	0,00%	156	172
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	189	490	100,00%	0,00%	169	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	184	568	100,00%	0,00%	178	198
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	188	564	100,00%	0,00%	195	225
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	198		100,00%	0,00%	196	550	100,00%	0,00%	177	212
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	206	532	100,00%	0,00%	171	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,72%	0,28%	0,05%	59,92	182,16		99,59%	0,41%	194,34	516,50	100,00%	0,00%	257,00	197,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 34050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds