



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Hilden-Ratingen-Velbert**

**BLZ 33450000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	230		100,00%	0,00%	281	565	100,00%	0,00%	204	189
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	272	547	100,00%	0,00%	192	169
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	257	586	100,00%	0,00%	189	167
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	216		100,00%	0,00%	267	571	100,00%	0,00%	202	190
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	215		100,00%	0,00%	267	583	100,00%	0,00%	202	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	212		100,00%	0,00%	267	598	100,00%	0,00%	209	183
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	218		100,00%	0,00%	267	590	100,00%	0,00%	208	187
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	207		100,00%	0,00%	270	601	100,00%	0,00%	207	184
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	262	533	100,00%	0,00%	189	172
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	254	575	100,00%	0,00%	182	171
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	196		100,00%	0,00%	262	600	100,00%	0,00%	197	183
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	189		100,00%	0,00%	257	541	100,00%	0,00%	201	189
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	253	562	100,00%	0,00%	195	180
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	256	582	100,00%	0,00%	203	185
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	249	524	100,00%	0,00%	201	183
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	256	508	100,00%	0,00%	184	172
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	244	555	100,00%	0,00%	179	169
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	261	547	100,00%	0,00%	195	185
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	206		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	199	187
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	258	572	100,00%	0,00%	196	181
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	257	564	100,00%	0,00%	191	180
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	253	534	100,00%	0,00%	196	183
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	250	490	100,00%	0,00%	189	173
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	252	517	100,00%	0,00%	178	170
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	253	545	99,61%	0,39%	194	190
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	247	573	100,00%	0,00%	195	190
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	194		100,00%	0,00%	252	533	100,00%	0,00%	195	184
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	252	543	100,00%	0,00%	201	192
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	258	569	100,00%	0,00%	195	191
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	217		100,00%	0,00%	244	552	100,00%	0,00%	189	180
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	251	585	100,00%	0,00%	179	177

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	248	562	100,00%	0,00%	175	173
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%	254	587	100,00%	0,00%	197	189
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	208		100,00%	0,00%	254	559	100,00%	0,00%	199	189
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		100,00%	0,00%	258	567	100,00%	0,00%	196	192
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	211		100,00%	0,00%	258	580	100,00%	0,00%	195	186
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	270	569	100,00%	0,00%	188	172
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	218		100,00%	0,00%	244	545	100,00%	0,00%	182	169
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	237		100,00%	0,00%	249	603	100,00%	0,00%	199	194
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	220		100,00%	0,00%	257	558	99,33%	0,67%	201	190
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	227		100,00%	0,00%	262	571	100,00%	0,00%	208	194
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%	255	563	100,00%	0,00%	204	193
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	213		100,00%	0,00%	256	514	100,00%	0,00%	201	193
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	256	534	100,00%	0,00%	187	179
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	242	544	100,00%	0,00%	177	172
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%	248	586	100,00%	0,00%	201	194
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	266	631	100,00%	0,00%	207	186
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	269	591	100,00%	0,00%	204	181
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	273	574	100,00%	0,00%	206	184
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	266	578	100,00%	0,00%	205	182
20.11.2021	91,87%	8,13%	3,28%	63	177		87,37%	12,63%	268	542	100,00%	0,00%	195	175
21.11.2021	67,14%	32,86%	3,66%	61	175		77,89%	22,11%	279	655	93,06%	6,94%	203	299
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	292	666	100,00%	0,00%	207	288
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	301	673	100,00%	0,00%	208	295
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	281	668	100,00%	0,00%	204	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	263	585	100,00%	0,00%	197	200
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	273	578	100,00%	0,00%	200	193
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	166		100,00%	0,00%	274	557	100,00%	0,00%	194	176
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	261	599	100,00%	0,00%	183	170
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	204		100,00%	0,00%	259	589	100,00%	0,00%	213	221
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	189		100,00%	0,00%	263	596	100,00%	0,00%	207	203

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 33450000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	273	632	100,00%	0,00%	221	211
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%	268	611	100,00%	0,00%	208	205
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		100,00%	0,00%	271	582	100,00%	0,00%	201	194
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	272	586	100,00%	0,00%	198	177
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	252	583	100,00%	0,00%	176	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	276	624	100,00%	0,00%	203	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	271	657	100,00%	0,00%	210	201
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	206		100,00%	0,00%	273	608	100,00%	0,00%	202	198
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	205		100,00%	0,00%	270	650	100,00%	0,00%	204	195
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	208		100,00%	0,00%	283	630	100,00%	0,00%	210	204
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	263	597	100,00%	0,00%	190	177
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	261	592	100,00%	0,00%	188	176
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	273	624	100,00%	0,00%	208	199
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	269	589	100,00%	0,00%	203	199
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	261	621	100,00%	0,00%	203	191
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	192		100,00%	0,00%	256	612	100,00%	0,00%	218	219
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	263	600	100,00%	0,00%	204	192
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	267	597	100,00%	0,00%	194	182
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	172		100,00%	0,00%	265	585	100,00%	0,00%	173	174
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	257	588	100,00%	0,00%	195	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	255	579	100,00%	0,00%	195	205
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	254	598	100,00%	0,00%	192	197
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	193		100,00%	0,00%	255	572	100,00%	0,00%	192	195
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	265	536	100,00%	0,00%	186	180
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	173		100,00%	0,00%	259	510	100,00%	0,00%	178	175
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	246	547	100,00%	0,00%	173	173
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	248	580	100,00%	0,00%	193	203
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	185		100,00%	0,00%	251	601	100,00%	0,00%	196	200
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	192		100,00%	0,00%	251	574	100,00%	0,00%	192	196
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	214		100,00%	0,00%	258	614	100,00%	0,00%	214	212
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	195		100,00%	0,00%	256	939	100,00%	0,00%	193	179

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,08%	66,05	193,04		99,62%	0,38%	261,14	583,02	99,91%	0,09%	221,00	191,67

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 33450000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds