



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Rhein-Maas

BLZ 32450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	221		100,00%	0,00%	251	522	100,00%	0,00%	206	180
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	257	456	100,00%	0,00%	193	163
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	217		100,00%	0,00%	239	536	100,00%	0,00%	195	158
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	215		100,00%	0,00%	255	496	100,00%	0,00%	202	179
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%	246	485	100,00%	0,00%	205	184
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	219		100,00%	0,00%	255	512	100,00%	0,00%	210	176
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	213		100,00%	0,00%	264	482	100,00%	0,00%	212	179
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	253	455	100,00%	0,00%	207	179
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	245	465	100,00%	0,00%	192	166
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	182		100,00%	0,00%	226	467	100,00%	0,00%	189	163
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	280	467	100,00%	0,00%	200	177
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	240	460	100,00%	0,00%	198	178
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	243	467	100,00%	0,00%	198	176
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	241	481	100,00%	0,00%	203	180
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	241	465	100,00%	0,00%	195	174
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	237	448	100,00%	0,00%	185	168
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	230	457	100,00%	0,00%	181	164
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	248	464	100,00%	0,00%	201	176
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	198		100,00%	0,00%	235	468	100,00%	0,00%	202	180
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	237	451	100,00%	0,00%	195	175
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	241	454	100,00%	0,00%	195	174
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	236	436	100,00%	0,00%	194	178
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	222	447	100,00%	0,00%	187	167
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	235	444	100,00%	0,00%	171	162
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	253	470	100,00%	0,00%	194	181
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	235	468	100,00%	0,00%	198	182
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	240	459	100,00%	0,00%	201	175
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	231	467	100,00%	0,00%	201	184
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	255	479	100,00%	0,00%	200	187
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	206		100,00%	0,00%	232	479	100,00%	0,00%	194	173
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	228	516	100,00%	0,00%	184	168

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	224	501	100,00%	0,00%	181	169
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	247	485	100,00%	0,00%	199	179
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	242	470	100,00%	0,00%	200	181
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	213		100,00%	0,00%	241	481	100,00%	0,00%	197	185
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	241	471	100,00%	0,00%	197	179
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	240	470	100,00%	0,00%	192	166
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	210		100,00%	0,00%	224	468	100,00%	0,00%	190	161
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	227		100,00%	0,00%	245	482	100,00%	0,00%	198	186
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	232	476	100,00%	0,00%	201	186
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	248	484	100,00%	0,00%	206	183
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%	236	459	100,00%	0,00%	197	187
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	221		100,00%	0,00%	249	456	100,00%	0,00%	199	189
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	226	458	100,00%	0,00%	183	171
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	221	472	100,00%	0,00%	187	168
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	204		100,00%	0,00%	238	487	100,00%	0,00%	199	189
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	240	487	100,00%	0,00%	207	179
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	195		100,00%	0,00%	267	476	100,00%	0,00%	209	175
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	247	469	100,00%	0,00%	207	177
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	204		100,00%	0,00%	259	467	100,00%	0,00%	206	176
20.11.2021	91,52%	8,48%	2,84%	58	199		85,22%	14,78%	239	432	100,00%	0,00%	202	165
21.11.2021	67,57%	32,43%	3,40%	56	192		69,27%	30,73%	243	547	93,17%	6,83%	206	277
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	272	538	100,00%	0,00%	205	263
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	273	584	100,00%	0,00%	216	265
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	265	529	100,00%	0,00%	207	258
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	254	487	100,00%	0,00%	204	193
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	251	492	100,00%	0,00%	204	188
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	253	493	100,00%	0,00%	201	170
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	235	495	100,00%	0,00%	188	162
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	230		100,00%	0,00%	243	502	100,00%	0,00%	214	211
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	215		100,00%	0,00%	247	503	100,00%	0,00%	207	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 32450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	258	538	100,00%	0,00%	223	205
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	230		100,00%	0,00%	256	504	100,00%	0,00%	209	195
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	208		100,00%	0,00%	257	529	100,00%	0,00%	200	187
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%	253	494	100,00%	0,00%	203	171
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	204		100,00%	0,00%	234	512	100,00%	0,00%	187	165
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	277	533	100,00%	0,00%	211	199
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	220		100,00%	0,00%	259	539	100,00%	0,00%	210	195
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	214		100,00%	0,00%	260	512	100,00%	0,00%	201	189
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	221		100,00%	0,00%	261	488	100,00%	0,00%	210	189
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	214		100,00%	0,00%	261	491	100,00%	0,00%	212	196
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	242	487	100,00%	0,00%	195	172
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	237	506	100,00%	0,00%	197	167
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	264	519	100,00%	0,00%	213	190
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	248	490	100,00%	0,00%	212	195
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	190		100,00%	0,00%	249	507	100,00%	0,00%	200	185
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	192		100,00%	0,00%	259	476	100,00%	0,00%	222	207
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	258	482	100,00%	0,00%	203	183
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%	244	496	100,00%	0,00%	199	172
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	241	471	100,00%	0,00%	180	164
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	257	472	100,00%	0,00%	198	190
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	209		100,00%	0,00%	249	484	100,00%	0,00%	198	196
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	236	486	100,00%	0,00%	191	188
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	251	491	100,00%	0,00%	191	189
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	240		100,00%	0,00%	249	444	100,00%	0,00%	190	172
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	235	423	100,00%	0,00%	187	165
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	233	470	100,00%	0,00%	177	160
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	205		100,00%	0,00%	246	454	100,00%	0,00%	195	193
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	242	490	100,00%	0,00%	192	192
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	271		100,00%	0,00%	250	502	100,00%	0,00%	193	187
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	297		100,00%	0,00%	254	492	100,00%	0,00%	216	206
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	207		100,00%	0,00%	236	500	100,00%	0,00%	195	174

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,55%	0,45%	0,07%	59,58	202,01		99,51%	0,49%	245,97	483,98	99,93%	0,07%	223,00	183,47

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 32450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds