



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

VSK Goch-Kevelaer-Weeze

BLZ 32250050

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	224		100,00%	0,00%	255	1.278	100,00%	0,00%	220	906
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	197		100,00%	0,00%	240	1.213	100,00%	0,00%	223	1.109
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	231	649	100,00%	0,00%	214	1.149
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	251	1.324	100,00%	0,00%	219	740
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	408	2.170	100,00%	0,00%	222	726
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	225		100,00%	0,00%	238	1.049	100,00%	0,00%	230	729
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	201		100,00%	0,00%	216	1.097	100,00%	0,00%	218	923
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	251	818	100,00%	0,00%	221	799
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	234	588	100,00%	0,00%	216	232
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	224	9.385	100,00%	0,00%	208	253
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	237	2.051	100,00%	0,00%	218	231
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	238	3.296	100,00%	0,00%	225	401
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	243	5.692	100,00%	0,00%	204	384
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	232	1.354	100,00%	0,00%	217	315
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	223	492	100,00%	0,00%	217	187
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	219	177
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	215	495	100,00%	0,00%	203	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	226	615	100,00%	0,00%	213	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	234	516	100,00%	0,00%	210	191
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	184		100,00%	0,00%	234	515	100,00%	0,00%	211	186
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	191		100,00%	0,00%	231	477	100,00%	0,00%	218	185
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	222	464	100,00%	0,00%	212	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	215	558	100,00%	0,00%	211	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	234	534	100,00%	0,00%	200	174
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	237	512	100,00%	0,00%	209	193
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	241	494	100,00%	0,00%	198	188
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	232	459	100,00%	0,00%	191	189
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	223	526	100,00%	0,00%	208	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	228	496	100,00%	0,00%	199	197
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	222		100,00%	0,00%	221	503	100,00%	0,00%	207	175
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	208		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	202	176

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	223	512	100,00%	0,00%	201	167
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	213		100,00%	0,00%	226	516	100,00%	0,00%	209	187
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	215		100,00%	0,00%	227	499	100,00%	0,00%	215	186
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	197		100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	204	193
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	227	532	100,00%	0,00%	215	188
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	237	498	100,00%	0,00%	211	175
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%	224	559	100,00%	0,00%	200	171
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	260		100,00%	0,00%	231	506	100,00%	0,00%	220	191
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%	231	521	100,00%	0,00%	215	195
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	217		100,00%	0,00%	233	486	100,00%	0,00%	212	189
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	252		100,00%	0,00%	222	516	100,00%	0,00%	223	193
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	235		100,00%	0,00%	229	492	100,00%	0,00%	220	199
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	223		100,00%	0,00%	224	457	100,00%	0,00%	211	183
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		99,83%	0,17%	211	483	100,00%	0,00%	205	178
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	207	195
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	229	489	100,00%	0,00%	221	188
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	200		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	212	181
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	204		100,00%	0,00%	229	556	100,00%	0,00%	214	188
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	207		100,00%	0,00%	255	551	100,00%	0,00%	229	184
20.11.2021	92,90%	7,10%	3,24%	52	175		85,37%	14,63%	241	480	100,00%	0,00%	219	174
21.11.2021	89,66%	10,34%	4,46%	59	195		67,58%	32,42%	253	542	93,18%	6,82%	222	300
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	266	586	100,00%	0,00%	227	309
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	246	641	100,00%	0,00%	229	307
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	184		100,00%	0,00%	240	591	100,00%	0,00%	220	298
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	236	555	100,00%	0,00%	215	210
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	193		100,00%	0,00%	246	510	100,00%	0,00%	202	199
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	239	506	100,00%	0,00%	212	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	233	560	100,00%	0,00%	203	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	223	217
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	66	215		100,00%	0,00%	240	537	100,00%	0,00%	211	208

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 32250050

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	233	564	100,00%	0,00%	237	216
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	229	512	100,00%	0,00%	225	203
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	220		100,00%	0,00%	237	489	100,00%	0,00%	219	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	234	517	100,00%	0,00%	218	185
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	242		100,00%	0,00%	226	555	100,00%	0,00%	206	178
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	222		100,00%	0,00%	248	643	100,00%	0,00%	211	210
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	241	547	100,00%	0,00%	222	203
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	251		100,00%	0,00%	244	506	100,00%	0,00%	206	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	217		100,00%	0,00%	233	575	100,00%	0,00%	214	199
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%	243	553	100,00%	0,00%	224	210
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	236	485	100,00%	0,00%	209	182
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	190		100,00%	0,00%	231	487	100,00%	0,00%	216	183
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	240	500	100,00%	0,00%	223	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	250	524	100,00%	0,00%	228	209
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	262	537	100,00%	0,00%	218	199
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	232	523	100,00%	0,00%	240	220
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	199		100,00%	0,00%	239	573	100,00%	0,00%	222	196
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	236	529	100,00%	0,00%	213	181
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	212	541	100,00%	0,00%	193	178
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	229	572	100,00%	0,00%	203	203
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	210		100,00%	0,00%	222	523	100,00%	0,00%	197	209
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	215	516	100,00%	0,00%	206	203
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	229	509	100,00%	0,00%	193	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	216	525	100,00%	0,00%	199	183
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	213	505	100,00%	0,00%	211	177
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	230	546	100,00%	0,00%	198	176
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	230	533	100,00%	0,00%	204	207
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	185		100,00%	0,00%	232	526	100,00%	0,00%	202	201
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	232	564	100,00%	0,00%	197	200
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	207		100,00%	0,00%	222	553	100,00%	0,00%	214	216
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%	216	501	100,00%	0,00%	208	181

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,81%	0,19%	0,09%	58,59	199,44		99,49%	0,51%	234,21	793,26	99,93%	0,07%	240,00	263,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 32250050

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds