



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Krefeld**

**BLZ 32050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	212		100,00%	0,00%	213	502	100,00%	0,00%	186	184
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	190		100,00%	0,00%	202	482	100,00%	0,00%	174	168
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	193		100,00%	0,00%	202	496	100,00%	0,00%	164	160
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	198		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	196	184
05.10.2021	99,70%	0,30%	0,07%	58	200		100,00%	0,00%	205	488	98,96%	1,04%	182	172
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	208	494	100,00%	0,00%	179	170
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	201		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	198	177
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	215	494	100,00%	0,00%	186	176
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	192		100,00%	0,00%	205	452	100,00%	0,00%	176	164
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	176		100,00%	0,00%	209	500	100,00%	0,00%	182	163
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	225	517	100,00%	0,00%	196	179
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	212	496	100,00%	0,00%	189	176
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	211	497	100,00%	0,00%	197	174
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	206	462	100,00%	0,00%	190	169
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	174		100,00%	0,00%	203	466	100,00%	0,00%	186	171
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	173	164
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	167		100,00%	0,00%	216	523	100,00%	0,00%	185	158
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	209	467	100,00%	0,00%	180	176
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	175		100,00%	0,00%	222	512	100,00%	0,00%	191	178
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	221	517	100,00%	0,00%	186	176
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	201	469	100,00%	0,00%	177	177
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	202	452	100,00%	0,00%	174	172
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	201	498	100,00%	0,00%	173	168
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	201	474	100,00%	0,00%	166	165
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	201	465	100,00%	0,00%	179	170
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	168		100,00%	0,00%	203	475	100,00%	0,00%	180	175
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	176		100,00%	0,00%	201	472	100,00%	0,00%	179	176
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	203	474	100,00%	0,00%	182	177
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	221	484	100,00%	0,00%	192	183
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	202	478	100,00%	0,00%	177	169
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	179	162

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	205	514	100,00%	0,00%	166	169
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	191		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	187	179
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	219	544	100,00%	0,00%	193	173
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	200		100,00%	0,00%	211	493	100,00%	0,00%	178	172
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	202	483	100,00%	0,00%	178	171
06.11.2021	85,85%	14,15%	2,74%	55	192		84,19%	15,81%	205	455	100,00%	0,00%	174	164
07.11.2021	66,91%	33,09%	3,28%	65	204		72,16%	27,84%	207	523	96,16%	3,84%	167	277
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	198		100,00%	0,00%	228	551	100,00%	0,00%	185	293
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	225		100,00%	0,00%	232	552	100,00%	0,00%	185	299
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	200		100,00%	0,00%	210	529	100,00%	0,00%	177	309
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	222		100,00%	0,00%	219	591	100,00%	0,00%	186	346
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	224		100,00%	0,00%	211	554	100,00%	0,00%	178	341
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		100,00%	0,00%	205	535	100,00%	0,00%	167	319
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	161		100,00%	0,00%	206	521	100,00%	0,00%	162	283
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	214	564	100,00%	0,00%	176	286
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	190		100,00%	0,00%	220	572	100,00%	0,00%	185	281
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	226	566	100,00%	0,00%	182	263
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	169		100,00%	0,00%	215	553	100,00%	0,00%	174	270
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	206	502	100,00%	0,00%	175	271
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	201	489	100,00%	0,00%	167	259
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	219	541	100,00%	0,00%	185	246
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	226	572	100,00%	0,00%	189	290
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	225	580	100,00%	0,00%	190	284
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	217	557	100,00%	0,00%	185	282
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	213	496	100,00%	0,00%	181	191
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	205	462	100,00%	0,00%	172	182
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	202	444	100,00%	0,00%	164	166
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	214	530	100,00%	0,00%	170	159
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	233		100,00%	0,00%	216	536	100,00%	0,00%	193	216
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	220	514	99,65%	0,35%	194	208

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 32050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	213	518	100,00%	0,00%	183	197
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	210		100,00%	0,00%	217	509	100,00%	0,00%	184	189
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	208		100,00%	0,00%	211	479	100,00%	0,00%	175	181
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	208	448	100,00%	0,00%	166	161
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	217	473	100,00%	0,00%	162	155
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	205		100,00%	0,00%	231	529	100,00%	0,00%	188	189
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	227	512	100,00%	0,00%	193	189
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	218	501	100,00%	0,00%	181	174
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	211	498	100,00%	0,00%	177	180
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	204		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	191	185
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	207		100,00%	0,00%	207	448	100,00%	0,00%	171	164
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	210	499	100,00%	0,00%	179	165
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	211		100,00%	0,00%	227	516	100,00%	0,00%	198	199
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	199		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	183	191
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	215	505	100,00%	0,00%	184	180
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	225	513	100,00%	0,00%	201	197
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	206	469	100,00%	0,00%	178	177
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	196	486	100,00%	0,00%	164	166
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	164		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	166	158
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	216	501	100,00%	0,00%	192	191
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	210	502	100,00%	0,00%	183	187
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	212	499	100,00%	0,00%	182	178
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	208	508	100,00%	0,00%	182	182
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	193	426	100,00%	0,00%	168	164
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	198	434	100,00%	0,00%	162	161
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	196	443	100,00%	0,00%	160	158
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	196	471	100,00%	0,00%	176	189
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	199	507	100,00%	0,00%	173	186
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	200	506	100,00%	0,00%	176	187
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	214	532	100,00%	0,00%	188	189
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	218	533	100,00%	0,00%	190	170

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,07%	58,87	184,71		99,53%	0,47%	211,20	502,34	99,94%	0,06%	201,00	198,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 32050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds