



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Heinsberg

BLZ 31251220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	239	578	100,00%	0,00%	188	190
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	228	509	100,00%	0,00%	182	172
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	178		100,00%	0,00%	227	564	100,00%	0,00%	178	166
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	246	597	100,00%	0,00%	190	197
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	241	639	100,00%	0,00%	193	195
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	184		100,00%	0,00%	233	573	100,00%	0,00%	188	196
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	185		100,00%	0,00%	227	587	100,00%	0,00%	191	199
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	230	558	100,00%	0,00%	199	202
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	229	541	100,00%	0,00%	183	181
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	163		100,00%	0,00%	229	521	100,00%	0,00%	184	178
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	176		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	192	203
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	236	570	100,00%	0,00%	191	201
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	225	546	100,00%	0,00%	193	201
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	229	561	100,00%	0,00%	187	194
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	215	512	100,00%	0,00%	185	192
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	211	505	100,00%	0,00%	181	177
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	155		100,00%	0,00%	205	474	100,00%	0,00%	166	170
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	218	540	100,00%	0,00%	188	196
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	228	529	100,00%	0,00%	184	197
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	222	561	100,00%	0,00%	185	195
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	234	559	100,00%	0,00%	184	195
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		99,99%	0,01%	235	535	100,00%	0,00%	196	195
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	239	514	100,00%	0,00%	186	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	145		100,00%	0,00%	226	561	100,00%	0,00%	177	178
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	159		100,00%	0,00%	231	566	99,65%	0,35%	190	202
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	235	484	100,00%	0,00%	186	196
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	224	495	100,00%	0,00%	190	196
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	240	544	100,00%	0,00%	195	207
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	238	547	100,00%	0,00%	189	201
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	51	170		100,00%	0,00%	241	513	100,00%	0,00%	186	184
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	159		100,00%	0,00%	228	526	100,00%	0,00%	177	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	154		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	175	179
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	238	544	100,00%	0,00%	186	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	232	533	100,00%	0,00%	189	201
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	183	191
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	54	182		100,00%	0,00%	232	532	100,00%	0,00%	182	192
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	166		100,00%	0,00%	225	474	100,00%	0,00%	176	180
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	174		100,00%	0,00%	210	482	100,00%	0,00%	166	173
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	192		100,00%	0,00%	219	498	100,00%	0,00%	182	202
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	191		100,00%	0,00%	225	468	100,00%	0,00%	187	195
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	225	513	100,00%	0,00%	184	197
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	226	531	100,00%	0,00%	187	200
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	231	542	100,00%	0,00%	190	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	169		100,00%	0,00%	218	485	100,00%	0,00%	182	183
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		99,95%	0,05%	211	490	100,00%	0,00%	165	177
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	191	202
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	236	539	100,00%	0,00%	192	190
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	227	538	100,00%	0,00%	186	188
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	233	551	100,00%	0,00%	185	192
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	234	520	100,00%	0,00%	186	189
20.11.2021	92,36%	7,64%	3,04%	56	154		85,39%	14,61%	233	468	100,00%	0,00%	194	186
21.11.2021	79,79%	20,21%	1,30%	51	158		81,42%	18,58%	217	539	100,00%	0,00%	173	286
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	154		100,00%	0,00%	231	599	100,00%	0,00%	182	305
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	240	636	100,00%	0,00%	193	292
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	161		99,95%	0,05%	239	626	100,00%	0,00%	187	286
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	246	581	100,00%	0,00%	185	197
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	239	536	100,00%	0,00%	183	189
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	146		100,00%	0,00%	234	531	100,00%	0,00%	178	177
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	148		100,00%	0,00%	217	536	100,00%	0,00%	163	171
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	177		100,00%	0,00%	233	561	99,87%	0,13%	186	224
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	177		100,00%	0,00%	232	585	100,00%	0,00%	187	221

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 31251220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	255	628	100,00%	0,00%	190	208
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	181		100,00%	0,00%	243	564	100,00%	0,00%	191	207
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	243	587	100,00%	0,00%	185	198
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	165		100,00%	0,00%	239	530	100,00%	0,00%	182	179
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	225	503	100,00%	0,00%	171	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	232	592	100,00%	0,00%	185	200
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	186		100,00%	0,00%	237	582	100,00%	0,00%	195	209
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	214		100,00%	0,00%	237	628	100,00%	0,00%	189	207
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	194		100,00%	0,00%	238	565	100,00%	0,00%	255	235
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	174		100,00%	0,00%	236	547	100,00%	0,00%	215	213
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	231	555	100,00%	0,00%	181	181
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	150		100,00%	0,00%	218	509	100,00%	0,00%	168	176
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	158		100,00%	0,00%	243	547	100,00%	0,00%	193	213
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	245	507	100,00%	0,00%	183	199
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	164		100,00%	0,00%	247	620	100,00%	0,00%	186	200
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	243	545	100,00%	0,00%	182	194
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	154		99,99%	0,01%	234	562	100,00%	0,00%	186	198
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	228	569	100,00%	0,00%	177	183
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	52	147		99,97%	0,03%	253	593	100,00%	0,00%	189	176
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	249	628	100,00%	0,00%	190	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	169		100,00%	0,00%	246	587	100,00%	0,00%	189	207
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	153		100,00%	0,00%	247	619	100,00%	0,00%	189	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	230	609	100,00%	0,00%	176	200
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	151		100,00%	0,00%	231	561	100,00%	0,00%	176	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	142		100,00%	0,00%	234	499	100,00%	0,00%	176	175
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	149		100,00%	0,00%	220	587	100,00%	0,00%	171	177
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	243	583	100,00%	0,00%	184	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	241	574	100,00%	0,00%	183	203
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	229	586	100,00%	0,00%	186	212
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	234	612	100,00%	0,00%	178	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	222	737	100,00%	0,00%	181	183

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,05%	56,53	168,44		99,64%	0,36%	231,99	551,76	99,99%	0,01%	255,00	197,76

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 31251220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds