



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Mönchengladbach

BLZ 31050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	175		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	189	187
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	192	464	100,00%	0,00%	170	171
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	185	466	100,00%	0,00%	169	168
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	181		100,00%	0,00%	211	529	100,00%	0,00%	195	185
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,08%	57	196		100,00%	0,00%	199	499	99,31%	0,69%	185	176
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	197	497	100,00%	0,00%	183	175
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	223	515	100,00%	0,00%	199	181
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	189	180
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	201		100,00%	0,00%	192	432	100,00%	0,00%	188	171
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	204	490	100,00%	0,00%	186	167
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	227	531	100,00%	0,00%	198	177
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	204	483	100,00%	0,00%	188	179
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	156		100,00%	0,00%	206	503	100,00%	0,00%	198	170
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	198	485	100,00%	0,00%	192	169
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	198	452	100,00%	0,00%	186	172
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	193	447	100,00%	0,00%	172	165
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	209	524	100,00%	0,00%	189	162
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	197	486	100,00%	0,00%	186	175
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	178		100,00%	0,00%	213	519	100,00%	0,00%	198	178
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	214	518	100,00%	0,00%	191	177
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	193	464	100,00%	0,00%	179	178
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	199	505	100,00%	0,00%	176	175
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	197	457	100,00%	0,00%	172	172
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	161		100,00%	0,00%	194	482	100,00%	0,00%	166	170
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	197	460	100,00%	0,00%	180	171
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	196	488	100,00%	0,00%	180	176
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	195	475	100,00%	0,00%	180	179
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	199	502	100,00%	0,00%	183	180
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	206	518	100,00%	0,00%	197	183
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	186		100,00%	0,00%	194	484	100,00%	0,00%	177	169
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	173		100,00%	0,00%	201	518	100,00%	0,00%	184	162

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	175		100,00%	0,00%	190	512	100,00%	0,00%	169	168
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	211	543	100,00%	0,00%	183	181
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	183		100,00%	0,00%	210	542	100,00%	0,00%	195	177
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	198	486	100,00%	0,00%	180	175
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	197	486	100,00%	0,00%	182	173
06.11.2021	86,00%	14,00%	3,08%	55	175		83,77%	16,23%	196	442	100,00%	0,00%	177	170
07.11.2021	66,66%	33,34%	2,66%	61	191		67,24%	32,76%	197	526	96,16%	3,84%	168	286
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	188		100,00%	0,00%	223	574	100,00%	0,00%	190	279
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%	219	592	100,00%	0,00%	194	287
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	195		100,00%	0,00%	201	569	100,00%	0,00%	179	295
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	198		100,00%	0,00%	213	596	100,00%	0,00%	189	329
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	213		100,00%	0,00%	205	593	100,00%	0,00%	182	326
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	187		100,00%	0,00%	204	533	100,00%	0,00%	169	307
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	194	545	100,00%	0,00%	167	271
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		99,99%	0,01%	205	566	100,00%	0,00%	181	273
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	215	580	100,00%	0,00%	196	273
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		100,00%	0,00%	223	550	100,00%	0,00%	194	253
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	212	564	100,00%	0,00%	180	257
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	201	548	100,00%	0,00%	180	263
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	197	501	100,00%	0,00%	174	253
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	215	557	100,00%	0,00%	196	244
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	215	568	100,00%	0,00%	194	273
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	219	584	100,00%	0,00%	200	271
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	212	555	100,00%	0,00%	190	270
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	189	195
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	200	502	100,00%	0,00%	182	194
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	164		100,00%	0,00%	189	462	100,00%	0,00%	170	172
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	206	507	100,00%	0,00%	177	166
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	230		100,00%	0,00%	207	545	100,00%	0,00%	199	222
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	198		100,00%	0,00%	203	534	99,65%	0,35%	209	216

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 31050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	198	539	100,00%	0,00%	183	197
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	185		100,00%	0,00%	211	517	100,00%	0,00%	185	189
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	202	494	100,00%	0,00%	173	183
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	198	456	100,00%	0,00%	169	166
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	202	495	100,00%	0,00%	166	160
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	215	523	100,00%	0,00%	190	188
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	221	553	100,00%	0,00%	195	187
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	201		100,00%	0,00%	217	508	100,00%	0,00%	184	175
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	203	503	100,00%	0,00%	175	179
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	214		100,00%	0,00%	215	499	100,00%	0,00%	194	185
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	202	449	100,00%	0,00%	176	168
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	196	516	100,00%	0,00%	178	168
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	190		100,00%	0,00%	217	525	100,00%	0,00%	192	194
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	187		100,00%	0,00%	213	491	100,00%	0,00%	179	190
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	211	501	100,00%	0,00%	182	179
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	222	514	100,00%	0,00%	199	193
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	202	457	100,00%	0,00%	179	177
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	189	429	100,00%	0,00%	167	169
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	171		100,00%	0,00%	200	534	100,00%	0,00%	160	161
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	172		100,00%	0,00%	214	523	100,00%	0,00%	184	186
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	170		100,00%	0,00%	205	494	100,00%	0,00%	180	186
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	214	521	100,00%	0,00%	179	181
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	204	453	100,00%	0,00%	180	184
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	194	405	100,00%	0,00%	166	168
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	193	404	100,00%	0,00%	167	170
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	200	419	100,00%	0,00%	164	167
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	192	461	100,00%	0,00%	179	196
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	197	492	100,00%	0,00%	182	194
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	185		100,00%	0,00%	190	470	100,00%	0,00%	186	199
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	212	530	100,00%	0,00%	196	195
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	185		100,00%	0,00%	206	510	100,00%	0,00%	198	171

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,07%	58,38	178,42		99,47%	0,53%	204,05	505,63	99,95%	0,05%	209,00	198,09

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 31050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds