



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Neuss

BLZ 30550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	206		100,00%	0,00%	236	552	100,00%	0,00%	198	191
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	176		100,00%	0,00%	225	504	100,00%	0,00%	184	173
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	218	537	100,00%	0,00%	178	165
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	189		100,00%	0,00%	235	589	100,00%	0,00%	198	199
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	233	598	100,00%	0,00%	195	189
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	195		100,00%	0,00%	232	569	100,00%	0,00%	198	194
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	225	562	100,00%	0,00%	192	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	191		100,00%	0,00%	226	557	100,00%	0,00%	207	202
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	168		100,00%	0,00%	221	507	100,00%	0,00%	184	179
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	158		100,00%	0,00%	222	520	100,00%	0,00%	183	176
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	55	169		100,00%	0,00%	231	559	100,00%	0,00%	201	206
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	225	558	100,00%	0,00%	197	200
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	220	517	100,00%	0,00%	196	199
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	192	194
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	206	480	100,00%	0,00%	186	186
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	159		100,00%	0,00%	211	487	100,00%	0,00%	176	170
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	151		100,00%	0,00%	204	491	100,00%	0,00%	168	167
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	165		100,00%	0,00%	211	508	100,00%	0,00%	191	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	214	510	100,00%	0,00%	185	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	217	510	100,00%	0,00%	188	193
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	221	538	100,00%	0,00%	196	192
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	235	541	100,00%	0,00%	198	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	226	532	100,00%	0,00%	185	174
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	155		100,00%	0,00%	217	541	100,00%	0,00%	183	171
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	55	172		100,00%	0,00%	226	527	99,33%	0,67%	197	198
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	224	537	100,00%	0,00%	196	192
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	219	560	100,00%	0,00%	198	195
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	230	564	100,00%	0,00%	194	196
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	227	554	100,00%	0,00%	199	200
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	199		100,00%	0,00%	225	540	100,00%	0,00%	191	181
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	160		100,00%	0,00%	213	531	100,00%	0,00%	178	179

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	216	591	100,00%	0,00%	183	178
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	226	587	100,00%	0,00%	191	192
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	179		100,00%	0,00%	217	500	100,00%	0,00%	192	191
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	220	514	100,00%	0,00%	188	184
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	216	515	100,00%	0,00%	185	187
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	177	177
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	174		100,00%	0,00%	204	509	100,00%	0,00%	166	169
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	215	514	100,00%	0,00%	191	201
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	190	193
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	194		100,00%	0,00%	215	527	100,00%	0,00%	191	196
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	187		100,00%	0,00%	217	520	100,00%	0,00%	195	199
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	221	523	100,00%	0,00%	201	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	169		100,00%	0,00%	221	504	100,00%	0,00%	185	182
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	149		100,00%	0,00%	205	528	100,00%	0,00%	171	177
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	215	532	100,00%	0,00%	195	203
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	172		100,00%	0,00%	226	567	100,00%	0,00%	193	191
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	228	544	100,00%	0,00%	193	185
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	228	535	100,00%	0,00%	194	188
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	229	535	100,00%	0,00%	199	190
20.11.2021	91,74%	8,26%	4,23%	54	146		85,21%	14,79%	219	504	100,00%	0,00%	194	181
21.11.2021	77,45%	22,55%	1,70%	53	161		78,88%	21,12%	218	579	100,00%	0,00%	176	292
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	229	624	100,00%	0,00%	191	326
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	163		99,99%	0,01%	236	603	100,00%	0,00%	197	315
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	229	581	100,00%	0,00%	192	311
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	232	601	100,00%	0,00%	191	198
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	223	564	100,00%	0,00%	191	192
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	229	527	100,00%	0,00%	180	178
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	212	526	100,00%	0,00%	169	173
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	227	595	100,00%	0,00%	192	226
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	187		100,00%	0,00%	224	596	100,00%	0,00%	192	220

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 30550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	232	621	100,00%	0,00%	202	209
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	230	612	100,00%	0,00%	197	210
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	201		100,00%	0,00%	229	602	100,00%	0,00%	192	196
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	216	541	100,00%	0,00%	183	178
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	212	548	100,00%	0,00%	178	173
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	224	578	100,00%	0,00%	191	206
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	231	604	100,00%	0,00%	200	208
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	204		100,00%	0,00%	226	611	100,00%	0,00%	202	207
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	228	592	100,00%	0,00%	272	237
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	61	195		100,00%	0,00%	231	592	100,00%	0,00%	214	213
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	178		100,00%	0,00%	223	543	100,00%	0,00%	183	180
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	152		100,00%	0,00%	212	532	100,00%	0,00%	173	175
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	232	601	100,00%	0,00%	205	216
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	165		100,00%	0,00%	232	564	100,00%	0,00%	196	205
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	233	602	100,00%	0,00%	195	200
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	161		100,00%	0,00%	230	587	100,00%	0,00%	183	196
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	229	567	100,00%	0,00%	191	199
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	154		100,00%	0,00%	225	570	100,00%	0,00%	180	182
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	51	151		100,00%	0,00%	232	578	100,00%	0,00%	185	175
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	238	581	100,00%	0,00%	199	208
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	228	567	100,00%	0,00%	193	205
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	233	605	100,00%	0,00%	196	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	230	577	100,00%	0,00%	187	201
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	220	545	100,00%	0,00%	179	177
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	225	513	100,00%	0,00%	175	176
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	223	574	100,00%	0,00%	171	173
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	223	572	100,00%	0,00%	196	204
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	226	605	100,00%	0,00%	189	203
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	220	596	100,00%	0,00%	189	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	226	621	100,00%	0,00%	183	203
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	211	660	100,00%	0,00%	179	184

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,66%	0,34%	0,07%	57,09	172,32		99,61%	0,39%	223,17	554,92	99,99%	0,01%	272,00	197,20

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 30550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds