



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Haan (Rheinland)

BLZ 30351220

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 30351220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	248		100,00%	0,00%	247	887	100,00%	0,00%	202	576
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	209		100,00%	0,00%	249	526	100,00%	0,00%	210	183
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	230		100,00%	0,00%	247	586	100,00%	0,00%	197	178
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	212		100,00%	0,00%	247	614	100,00%	0,00%	196	198
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%	234	544	100,00%	0,00%	210	193
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	227		100,00%	0,00%	268	576	100,00%	0,00%	214	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	205		100,00%	0,00%	255	540	100,00%	0,00%	230	198
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	208		100,00%	0,00%	236	534	100,00%	0,00%	218	195
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	236	550	100,00%	0,00%	195	182
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	181		100,00%	0,00%	232	516	100,00%	0,00%	191	180
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	199		100,00%	0,00%	243	535	100,00%	0,00%	204	186
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	229		99,99%	0,01%	245	3.232	100,00%	0,00%	195	322
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	172		100,00%	0,00%	235	2.600	100,00%	0,00%	222	281
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%	234	1.223	100,00%	0,00%	195	324
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	227	478	100,00%	0,00%	201	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	180		100,00%	0,00%	233	465	100,00%	0,00%	200	182
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	215		100,00%	0,00%	226	527	100,00%	0,00%	191	180
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	195		100,00%	0,00%	236	544	100,00%	0,00%	205	185
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,13%	136	202		100,00%	0,00%	235	434	100,00%	0,00%	191	191
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	192		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	199	185
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	182		100,00%	0,00%	226	512	100,00%	0,00%	196	181
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	188		100,00%	0,00%	220	460	100,00%	0,00%	196	186
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	184		100,00%	0,00%	227	520	100,00%	0,00%	201	181
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	216	504	100,00%	0,00%	190	181
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	189	191
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	195		100,00%	0,00%	229	503	100,00%	0,00%	195	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	178		100,00%	0,00%	239	538	100,00%	0,00%	203	183
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%	224	518	100,00%	0,00%	199	187
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	219	579	100,00%	0,00%	197	189
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	232	453	100,00%	0,00%	199	189
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	207		100,00%	0,00%	227	467	100,00%	0,00%	197	190

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 30351220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	201		100,00%	0,00%	223	514	100,00%	0,00%	177	182
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	199		100,00%	0,00%	226	549	100,00%	0,00%	193	191
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	241		100,00%	0,00%	226	540	100,00%	0,00%	196	198
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	235		100,00%	0,00%	226	526	100,00%	0,00%	190	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	229		100,00%	0,00%	243	529	100,00%	0,00%	198	195
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	221		100,00%	0,00%	248	449	100,00%	0,00%	203	182
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	230		100,00%	0,00%	222	458	100,00%	0,00%	177	182
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	214		100,00%	0,00%	244	513	100,00%	0,00%	200	201
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	218		100,00%	0,00%	236	551	100,00%	0,00%	198	199
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	226		100,00%	0,00%	242	481	100,00%	0,00%	203	197
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	222		100,00%	0,00%	224	505	100,00%	0,00%	194	205
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	195		100,00%	0,00%	243	509	100,00%	0,00%	212	202
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	233		100,00%	0,00%	242	538	100,00%	0,00%	208	192
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	230	537	100,00%	0,00%	179	184
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	229		100,00%	0,00%	229	493	100,00%	0,00%	210	202
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	201		100,00%	0,00%	233	500	100,00%	0,00%	206	191
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	257	538	100,00%	0,00%	207	191
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	246	508	100,00%	0,00%	220	189
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	231	589	100,00%	0,00%	202	188
20.11.2021	92,17%	7,83%	4,22%	69	196		83,97%	16,03%	233	507	100,00%	0,00%	214	189
21.11.2021	80,05%	19,95%	3,37%	80	192		64,98%	35,02%	229	547	93,40%	6,60%	221	297
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	244	725	100,00%	0,00%	208	285
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		99,89%	0,11%	265	617	100,00%	0,00%	207	288
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	182		100,00%	0,00%	259	581	100,00%	0,00%	211	289
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%	226	562	100,00%	0,00%	209	202
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	196		100,00%	0,00%	263	592	100,00%	0,00%	204	200
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	185		100,00%	0,00%	233	552	100,00%	0,00%	196	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	235	501	100,00%	0,00%	203	180
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	210		100,00%	0,00%	228	611	100,00%	0,00%	204	217
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	200		100,00%	0,00%	233	629	100,00%	0,00%	194	197

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 30351220

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	242	617	100,00%	0,00%	211	214
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	224		100,00%	0,00%	247	587	100,00%	0,00%	206	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	223		100,00%	0,00%	233	586	100,00%	0,00%	205	204
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	192		100,00%	0,00%	256	599	100,00%	0,00%	213	198
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	207		100,00%	0,00%	230	600	100,00%	0,00%	196	186
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	205		100,00%	0,00%	257	621	100,00%	0,00%	211	215
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	209		100,00%	0,00%	241	584	100,00%	0,00%	203	214
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	198		100,00%	0,00%	235	559	100,00%	0,00%	197	201
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	226		100,00%	0,00%	242	546	100,00%	0,00%	200	204
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	217		100,00%	0,00%	255	538	100,00%	0,00%	207	211
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	182		100,00%	0,00%	222	502	100,00%	0,00%	211	193
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	231		100,00%	0,00%	240	556	100,00%	0,00%	208	189
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	177		100,00%	0,00%	259	547	100,00%	0,00%	218	204
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	202		100,00%	0,00%	234	555	100,00%	0,00%	209	210
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	185		100,00%	0,00%	231	517	100,00%	0,00%	205	200
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	220		100,00%	0,00%	240	568	100,00%	0,00%	216	219
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	197		100,00%	0,00%	234	543	100,00%	0,00%	202	193
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	270	499	100,00%	0,00%	210	190
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	70	178		100,00%	0,00%	228	801	100,00%	0,00%	188	184
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	172		100,00%	0,00%	225	462	100,00%	0,00%	198	201
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	197		100,00%	0,00%	229	560	100,00%	0,00%	204	206
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	231	535	100,00%	0,00%	198	197
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	193		100,00%	0,00%	217	494	100,00%	0,00%	194	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	232	457	100,00%	0,00%	185	191
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	212	537	100,00%	0,00%	201	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	196		100,00%	0,00%	234	494	100,00%	0,00%	199	189
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	194		100,00%	0,00%	222	589	100,00%	0,00%	195	206
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	186		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	197	196
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	196		100,00%	0,00%	227	536	100,00%	0,00%	199	193
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	191		100,00%	0,00%	233	517	100,00%	0,00%	221	225
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	182		100,00%	0,00%	231	558	100,00%	0,00%	204	185

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,69%	0,31%	0,09%	79,48	200,02		99,44%	0,56%	236,00	602,79	99,93%	0,07%	230,00	206,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 30351220

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds