



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Düsseldorf**

**BLZ 30150200**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 30150200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	239	435	100,00%	0,00%	216	199
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	199		100,00%	0,00%	232	432	100,00%	0,00%	203	178
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	225	434	100,00%	0,00%	205	174
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	209		100,00%	0,00%	227	420	100,00%	0,00%	213	195
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	221	406	100,00%	0,00%	211	196
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	228	426	100,00%	0,00%	218	190
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	227	400	100,00%	0,00%	224	193
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	201		100,00%	0,00%	229	402	100,00%	0,00%	209	192
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	203		100,00%	0,00%	216	398	100,00%	0,00%	207	179
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	213	406	100,00%	0,00%	202	183
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	202		100,00%	0,00%	210	404	100,00%	0,00%	204	192
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	195		100,00%	0,00%	214	397	100,00%	0,00%	207	193
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	221	395	100,00%	0,00%	205	191
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	222	410	100,00%	0,00%	209	195
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	203		100,00%	0,00%	209	381	100,00%	0,00%	206	190
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	190		100,00%	0,00%	216	388	100,00%	0,00%	197	179
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	212	411	100,00%	0,00%	190	175
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	177		100,00%	0,00%	214	389	100,00%	0,00%	203	190
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	186		100,00%	0,00%	217	379	100,00%	0,00%	204	192
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	217	376	100,00%	0,00%	203	186
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	215	399	100,00%	0,00%	204	186
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	211	378	100,00%	0,00%	202	191
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	223	391	100,00%	0,00%	190	178
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	209	412	100,00%	0,00%	189	177
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	213	410	100,00%	0,00%	201	192
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	213	400	100,00%	0,00%	201	193
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	218	405	100,00%	0,00%	202	190
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	218	397	100,00%	0,00%	207	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	191		100,00%	0,00%	222	424	100,00%	0,00%	206	194
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	191		100,00%	0,00%	212	412	100,00%	0,00%	198	183
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	194		100,00%	0,00%	210	442	100,00%	0,00%	187	180

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 30150200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	214	427	100,00%	0,00%	190	178
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	204		100,00%	0,00%	213	407	100,00%	0,00%	205	195
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	212	392	100,00%	0,00%	211	192
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	203		100,00%	0,00%	215	409	100,00%	0,00%	210	198
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	222	391	100,00%	0,00%	198	188
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	205		100,00%	0,00%	223	411	100,00%	0,00%	200	182
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	216	429	100,00%	0,00%	191	176
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	219		100,00%	0,00%	222	407	100,00%	0,00%	207	196
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	199		100,00%	0,00%	213	409	100,00%	0,00%	211	199
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	213		100,00%	0,00%	220	407	100,00%	0,00%	209	196
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	217	402	100,00%	0,00%	209	200
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	214	408	100,00%	0,00%	209	201
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	223	407	100,00%	0,00%	195	187
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	208	417	100,00%	0,00%	192	183
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	209	411	100,00%	0,00%	206	201
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	223	407	100,00%	0,00%	210	192
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	227	417	100,00%	0,00%	211	187
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	220	388	100,00%	0,00%	214	188
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	233	404	100,00%	0,00%	213	188
20.11.2021	92,15%	7,85%	3,00%	59	170		84,01%	15,99%	222	403	100,00%	0,00%	205	182
21.11.2021	67,87%	32,13%	5,07%	58	204		65,03%	34,97%	230	443	93,40%	6,60%	217	297
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	193		99,94%	0,06%	248	474	100,00%	0,00%	216	296
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	244	529	100,00%	0,00%	221	291
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	238	517	100,00%	0,00%	222	288
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	226	492	100,00%	0,00%	210	210
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	223	456	100,00%	0,00%	212	207
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	186		100,00%	0,00%	236	471	100,00%	0,00%	207	187
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	208		100,00%	0,00%	223	506	100,00%	0,00%	198	179
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	219		100,00%	0,00%	220	493	100,00%	0,00%	223	226
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	218		100,00%	0,00%	222	504	100,00%	0,00%	214	216

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 30150200

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	236	518	100,00%	0,00%	230	222
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	237		100,00%	0,00%	227	507	100,00%	0,00%	215	216
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	223	505	100,00%	0,00%	208	203
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	208		100,00%	0,00%	235	500	100,00%	0,00%	211	186
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	207		100,00%	0,00%	220	479	100,00%	0,00%	191	183
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	247		100,00%	0,00%	234	535	100,00%	0,00%	212	219
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%	238	512	100,00%	0,00%	221	205
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	206		100,00%	0,00%	227	499	100,00%	0,00%	210	205
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	245	543	100,00%	0,00%	213	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	212		100,00%	0,00%	240	532	100,00%	0,00%	222	214
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	195		100,00%	0,00%	224	493	100,00%	0,00%	206	186
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	227	522	100,00%	0,00%	209	185
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	233	523	100,00%	0,00%	221	207
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	231	497	100,00%	0,00%	216	211
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	228	500	100,00%	0,00%	214	204
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	205		100,00%	0,00%	222	485	100,00%	0,00%	224	223
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	237	499	100,00%	0,00%	210	204
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	227	510	100,00%	0,00%	206	189
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	176		100,00%	0,00%	218	510	100,00%	0,00%	181	178
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	215	501	100,00%	0,00%	207	213
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	201	211
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	212	478	100,00%	0,00%	201	203
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	219	491	100,00%	0,00%	199	203
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	230	447	100,00%	0,00%	192	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	177		100,00%	0,00%	207	485	100,00%	0,00%	196	188
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	214	515	100,00%	0,00%	189	186
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	204	211
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	213	506	100,00%	0,00%	202	205
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	215	533	100,00%	0,00%	195	203
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	195		100,00%	0,00%	230	529	100,00%	0,00%	224	219
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	201		100,00%	0,00%	219	507	100,00%	0,00%	202	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,56%	0,44%	0,09%	61,58	195,08		99,45%	0,55%	221,95	448,84	99,93%	0,07%	230,00	198,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 30150200

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds