



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

Weser-Elbe Sparkasse

BLZ 29250000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	207		100,00%	0,00%	230	587	100,00%	0,00%	208	254
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	175		100,00%	0,00%	213	552	100,00%	0,00%	195	228
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	170		100,00%	0,00%	209	538	100,00%	0,00%	176	206
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	197		100,00%	0,00%	223	576	100,00%	0,00%	199	251
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	81	206		100,00%	0,00%	211	575	99,31%	0,69%	197	252
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%	222	572	100,00%	0,00%	197	251
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	188		100,00%	0,00%	213	565	100,00%	0,00%	194	256
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	207		100,00%	0,00%	223	620	100,00%	0,00%	217	261
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	171		100,00%	0,00%	202	507	100,00%	0,00%	188	229
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	165		100,00%	0,00%	202	511	100,00%	0,00%	183	224
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	82	184		100,00%	0,00%	215	563	100,00%	0,00%	194	254
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	215	585	100,00%	0,00%	201	243
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	170		100,00%	0,00%	207	548	100,00%	0,00%	203	253
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	222	600	100,00%	0,00%	201	247
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	164		100,00%	0,00%	212	596	100,00%	0,00%	205	252
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	146		100,00%	0,00%	193	505	100,00%	0,00%	189	233
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	195	541	100,00%	0,00%	181	225
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	163		100,00%	0,00%	204	590	100,00%	0,00%	196	249
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	182		100,00%	0,00%	210	582	100,00%	0,00%	201	249
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	167		100,00%	0,00%	216	603	100,00%	0,00%	199	245
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	167		100,00%	0,00%	212	582	100,00%	0,00%	196	251
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	160		100,00%	0,00%	210	570	100,00%	0,00%	193	244
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	141		100,00%	0,00%	203	513	100,00%	0,00%	190	213
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	148		100,00%	0,00%	199	522	100,00%	0,00%	186	227
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%	215	606	100,00%	0,00%	194	255
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	204	552	100,00%	0,00%	193	247
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	173		100,00%	0,00%	211	559	100,00%	0,00%	194	250
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	173		100,00%	0,00%	210	611	100,00%	0,00%	203	266
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	172		100,00%	0,00%	215	594	100,00%	0,00%	198	264
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	162		100,00%	0,00%	210	557	100,00%	0,00%	183	244
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	194	522	100,00%	0,00%	175	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	191		100,00%	0,00%	215	602	100,00%	0,00%	198	247
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	195		100,00%	0,00%	221	572	100,00%	0,00%	201	244
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	199		100,00%	0,00%	220	592	100,00%	0,00%	194	236
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	206		100,00%	0,00%	217	568	100,00%	0,00%	197	239
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%	214	551	100,00%	0,00%	199	241
06.11.2021	85,93%	14,07%	3,81%	70	172		83,92%	16,08%	205	516	100,00%	0,00%	193	219
07.11.2021	67,20%	32,80%	2,32%	73	184		68,33%	31,67%	207	727	96,50%	3,50%	186	666
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	198		100,00%	0,00%	303	1.106	100,00%	0,00%	200	819
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	205		100,00%	0,00%	263	1.020	100,00%	0,00%	189	769
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	186		100,00%	0,00%	239	990	100,00%	0,00%	195	740
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	189		100,00%	0,00%	231	948	100,00%	0,00%	196	757
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	251	1.006	100,00%	0,00%	191	795
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	181		100,00%	0,00%	211	725	100,00%	0,00%	185	699
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	156		100,00%	0,00%	202	769	100,00%	0,00%	181	646
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	226	989	100,00%	0,00%	197	795
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	175		99,89%	0,11%	236	966	100,00%	0,00%	189	763
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	230	872	100,00%	0,00%	190	738
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	235	911	100,00%	0,00%	191	724
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	177		100,00%	0,00%	210	837	100,00%	0,00%	189	728
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	214	691	100,00%	0,00%	181	669
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	153		100,00%	0,00%	201	735	100,00%	0,00%	173	648
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	171		100,00%	0,00%	219	906	100,00%	0,00%	182	801
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	172		100,00%	0,00%	252	936	100,00%	0,00%	185	784
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	230	920	100,00%	0,00%	187	737
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	217	587	100,00%	0,00%	184	256
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	222	567	100,00%	0,00%	194	258
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	209	497	100,00%	0,00%	183	229
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	63	161		100,00%	0,00%	205	521	100,00%	0,00%	169	226
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	203		100,00%	0,00%	210	555	100,00%	0,00%	193	269
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	191		100,00%	0,00%	216	594	100,00%	0,00%	195	277

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29250000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	219	615	100,00%	0,00%	196	246
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	201		100,00%	0,00%	230	607	100,00%	0,00%	197	246
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	194		100,00%	0,00%	220	577	100,00%	0,00%	195	241
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	209	537	100,00%	0,00%	187	222
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	202	498	100,00%	0,00%	172	212
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	198		100,00%	0,00%	219	604	100,00%	0,00%	192	246
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%	222	587	100,00%	0,00%	212	254
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	192		100,00%	0,00%	221	598	100,00%	0,00%	188	244
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	201		100,00%	0,00%	231	612	100,00%	0,00%	192	259
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	196		100,00%	0,00%	221	590	100,00%	0,00%	198	255
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	174		100,00%	0,00%	212	568	100,00%	0,00%	184	226
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	154		100,00%	0,00%	201	523	100,00%	0,00%	173	222
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	215	574	100,00%	0,00%	194	249
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	187		100,00%	0,00%	226	663	100,00%	0,00%	195	285
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	181		100,00%	0,00%	225	602	100,00%	0,00%	194	259
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	217	579	100,00%	0,00%	189	258
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	166		100,00%	0,00%	226	566	100,00%	0,00%	192	249
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	205	489	100,00%	0,00%	187	228
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	155		100,00%	0,00%	197	537	100,00%	0,00%	172	228
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	176		100,00%	0,00%	215	555	100,00%	0,00%	195	261
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	176		100,00%	0,00%	222	621	100,00%	0,00%	188	276
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		100,00%	0,00%	208	562	100,00%	0,00%	187	249
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	213	544	100,00%	0,00%	190	263
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	211	507	100,00%	0,00%	186	231
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	200	485	100,00%	0,00%	183	229
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	155		100,00%	0,00%	195	528	100,00%	0,00%	184	227
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	175		100,00%	0,00%	208	558	100,00%	0,00%	191	257
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	188		100,00%	0,00%	207	573	100,00%	0,00%	193	265
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	210	573	100,00%	0,00%	189	255
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		100,00%	0,00%	232	612	100,00%	0,00%	184	257
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	198	558	100,00%	0,00%	189	236

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,07%	74,84	176,52		99,48%	0,52%	216,17	629,15	99,95%	0,05%	217,00	341,51

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29250000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds