



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Verden

BLZ 29152670

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29152670

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	208		99,99%	0,01%	262	611	100,00%	0,00%	209	240
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	170		100,00%	0,00%	245	614	100,00%	0,00%	205	219
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	227	581	100,00%	0,00%	181	193
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	190		100,00%	0,00%	248	649	100,00%	0,00%	205	234
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	73	189		100,00%	0,00%	249	595	99,00%	1,00%	202	234
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	181		100,00%	0,00%	259	652	100,00%	0,00%	195	232
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	238	659	100,00%	0,00%	196	238
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	199		100,00%	0,00%	256	636	100,00%	0,00%	217	243
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	165		100,00%	0,00%	243	642	100,00%	0,00%	195	213
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	154		100,00%	0,00%	229	617	100,00%	0,00%	186	213
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	184		100,00%	0,00%	257	646	100,00%	0,00%	200	240
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	177		100,00%	0,00%	253	595	100,00%	0,00%	199	240
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	157		100,00%	0,00%	239	602	100,00%	0,00%	226	254
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	248	617	100,00%	0,00%	207	249
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	242	593	100,00%	0,00%	204	245
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	143		100,00%	0,00%	231	621	100,00%	0,00%	197	235
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	225	572	100,00%	0,00%	189	228
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	242	617	100,00%	0,00%	207	251
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	164		100,00%	0,00%	236	623	100,00%	0,00%	206	243
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	154		100,00%	0,00%	244	619	100,00%	0,00%	198	238
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	239	598	100,00%	0,00%	198	241
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	161		100,00%	0,00%	241	596	100,00%	0,00%	195	237
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	139		100,00%	0,00%	248	616	100,00%	0,00%	195	220
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	147		100,00%	0,00%	235	567	100,00%	0,00%	184	218
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	170		100,00%	0,00%	252	620	100,00%	0,00%	192	253
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	243	614	100,00%	0,00%	193	245
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	246	594	100,00%	0,00%	197	253
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	237	610	100,00%	0,00%	201	265
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	245	628	100,00%	0,00%	201	270
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	155		100,00%	0,00%	252	607	100,00%	0,00%	190	240
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	225	618	100,00%	0,00%	180	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29152670

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	178		100,00%	0,00%	249	633	100,00%	0,00%	199	247
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	243	679	100,00%	0,00%	202	245
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	185		100,00%	0,00%	243	693	100,00%	0,00%	200	237
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		99,98%	0,02%	241	622	100,00%	0,00%	197	242
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	251	642	100,00%	0,00%	199	243
06.11.2021	85,56%	14,44%	2,68%	60	167		83,84%	16,16%	235	557	100,00%	0,00%	200	221
07.11.2021	67,05%	32,95%	3,48%	60	191		67,62%	32,38%	253	730	96,15%	3,85%	188	599
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%	330	1.038	100,00%	0,00%	202	770
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	299	960	100,00%	0,00%	195	737
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	278	936	100,00%	0,00%	200	716
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	260	905	100,00%	0,00%	196	711
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	261	1.054	100,00%	0,00%	199	730
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	171		100,00%	0,00%	236	808	100,00%	0,00%	191	634
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		99,99%	0,01%	232	819	100,00%	0,00%	184	571
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	240	858	100,00%	0,00%	202	739
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	159		100,00%	0,00%	246	802	100,00%	0,00%	199	695
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	256	759	100,00%	0,00%	197	668
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	275	842	100,00%	0,00%	197	659
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	237	748	100,00%	0,00%	195	629
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	159		99,78%	0,22%	233	681	100,00%	0,00%	190	599
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	150		100,00%	0,00%	245	769	100,00%	0,00%	180	568
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	235	861	100,00%	0,00%	195	714
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	284	930	100,00%	0,00%	194	719
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	260	807	100,00%	0,00%	195	678
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		100,00%	0,00%	243	593	100,00%	0,00%	195	254
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	251	620	100,00%	0,00%	197	254
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	152		100,00%	0,00%	243	618	100,00%	0,00%	189	230
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	221	572	100,00%	0,00%	178	224
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	167		100,00%	0,00%	234	574	100,00%	0,00%	200	267
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	205		100,00%	0,00%	239	592	100,00%	0,00%	198	275

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29152670

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	243	578	100,00%	0,00%	195	234
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	252	656	100,00%	0,00%	196	236
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	248	614	100,00%	0,00%	193	233
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	242	549	100,00%	0,00%	189	219
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	170		100,00%	0,00%	233	551	100,00%	0,00%	171	205
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	241	586	100,00%	0,00%	188	235
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	249	643	100,00%	0,00%	191	244
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	252	638	100,00%	0,00%	192	240
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	192		100,00%	0,00%	272	681	100,00%	0,00%	192	252
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	180		100,00%	0,00%	253	639	100,00%	0,00%	197	255
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	234	590	100,00%	0,00%	192	230
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	244	596	100,00%	0,00%	176	226
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	154		100,00%	0,00%	236	620	100,00%	0,00%	199	249
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	253	701	100,00%	0,00%	192	281
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	170		100,00%	0,00%	260	657	100,00%	0,00%	198	254
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	253	615	100,00%	0,00%	192	252
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	260	640	100,00%	0,00%	193	243
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	229	537	100,00%	0,00%	183	225
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	152		100,00%	0,00%	228	566	100,00%	0,00%	177	223
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	161		99,93%	0,07%	236	639	100,00%	0,00%	187	247
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	189		100,00%	0,00%	244	681	100,00%	0,00%	193	268
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	166		100,00%	0,00%	240	604	100,00%	0,00%	183	241
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	238	594	100,00%	0,00%	184	249
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	154		100,00%	0,00%	266	568	100,00%	0,00%	185	228
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	143		100,00%	0,00%	245	577	100,00%	0,00%	188	228
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	148		100,00%	0,00%	246	532	100,00%	0,00%	180	225
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	237	659	100,00%	0,00%	190	252
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	244	614	100,00%	0,00%	196	255
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	241	650	100,00%	0,00%	189	244
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	161		100,00%	0,00%	254	675	100,00%	0,00%	180	244
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		99,99%	0,01%	257	603	100,00%	0,00%	191	230

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,07%	63,44	170,23		99,47%	0,53%	246,95	660,70	99,95%	0,05%	226,00	324,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29152670

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds