



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Syke**

**BLZ 29151700**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29151700

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	221		100,00%	0,00%	217	598	100,00%	0,00%	216	247
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	186		100,00%	0,00%	224	573	100,00%	0,00%	210	227
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	186		100,00%	0,00%	195	560	100,00%	0,00%	189	204
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	197		100,00%	0,00%	212	585	100,00%	0,00%	210	235
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	78	199		100,00%	0,00%	203	574	98,96%	1,04%	209	235
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	199		100,00%	0,00%	222	596	100,00%	0,00%	205	233
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	203		100,00%	0,00%	204	543	100,00%	0,00%	208	240
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	188		100,00%	0,00%	219	587	100,00%	0,00%	212	244
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	208	555	100,00%	0,00%	201	223
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	195	549	100,00%	0,00%	193	221
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	179		100,00%	0,00%	211	582	100,00%	0,00%	206	235
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	163		100,00%	0,00%	210	537	100,00%	0,00%	211	236
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	198	561	100,00%	0,00%	218	264
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	164		100,00%	0,00%	208	581	100,00%	0,00%	204	242
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	168		100,00%	0,00%	206	550	100,00%	0,00%	209	246
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	208	567	100,00%	0,00%	200	239
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	195	548	100,00%	0,00%	196	229
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	208	530	100,00%	0,00%	206	246
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	189		100,00%	0,00%	225	616	100,00%	0,00%	208	241
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	186		100,00%	0,00%	200	585	100,00%	0,00%	207	242
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	208	573	100,00%	0,00%	207	243
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	172		100,00%	0,00%	207	562	100,00%	0,00%	209	235
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	154		100,00%	0,00%	208	508	100,00%	0,00%	199	231
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	64	165		100,00%	0,00%	195	582	100,00%	0,00%	190	231
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	201	591	100,00%	0,00%	198	255
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		99,96%	0,04%	201	583	100,00%	0,00%	209	252
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	205	572	100,00%	0,00%	209	253
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	187		100,00%	0,00%	202	589	100,00%	0,00%	205	267
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	199	588	100,00%	0,00%	197	269
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	210	595	100,00%	0,00%	195	255
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	195	590	100,00%	0,00%	190	254

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	201		100,00%	0,00%	216	617	100,00%	0,00%	204	252
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	200		100,00%	0,00%	211	606	100,00%	0,00%	209	250
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	208	576	100,00%	0,00%	205	242
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	208	568	100,00%	0,00%	209	243
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	213	569	100,00%	0,00%	204	251
06.11.2021	85,55%	14,45%	2,85%	60	187		87,11%	12,89%	203	555	100,00%	0,00%	203	231
07.11.2021	67,13%	32,87%	3,10%	64	186		72,52%	27,48%	199	672	96,18%	3,82%	193	634
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	227		100,00%	0,00%	286	1.080	100,00%	0,00%	207	727
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	204		100,00%	0,00%	231	939	100,00%	0,00%	203	678
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	237	950	100,00%	0,00%	200	653
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	208		100,00%	0,00%	220	893	100,00%	0,00%	202	662
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	236	966	100,00%	0,00%	199	713
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	207	805	100,00%	0,00%	196	670
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	170		100,00%	0,00%	211	762	100,00%	0,00%	188	619
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	213	939	100,00%	0,00%	200	718
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	238	924	100,00%	0,00%	208	672
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	223	949	100,00%	0,00%	202	645
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	222	847	100,00%	0,00%	201	632
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	211	904	100,00%	0,00%	197	646
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	229	798	100,00%	0,00%	199	670
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	212	806	100,00%	0,00%	188	636
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	168		100,00%	0,00%	209	917	100,00%	0,00%	196	713
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	230	930	100,00%	0,00%	197	682
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	220	859	100,00%	0,00%	199	661
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	178		100,00%	0,00%	214	521	100,00%	0,00%	198	246
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	214	561	100,00%	0,00%	198	255
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	160		100,00%	0,00%	212	498	100,00%	0,00%	195	239
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	198	508	100,00%	0,00%	175	233
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	181		100,00%	0,00%	206	538	100,00%	0,00%	205	265
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	198		100,00%	0,00%	214	571	100,00%	0,00%	203	279

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 29151700

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	215	634	100,00%	0,00%	202	250
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	213	585	100,00%	0,00%	213	253
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	217	551	100,00%	0,00%	205	247
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	186		100,00%	0,00%	213	534	100,00%	0,00%	203	237
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	209	555	100,00%	0,00%	181	227
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	199		100,00%	0,00%	213	579	100,00%	0,00%	203	248
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	210		100,00%	0,00%	234	586	100,00%	0,00%	203	252
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	197		100,00%	0,00%	213	610	100,00%	0,00%	202	248
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	225	619	100,00%	0,00%	205	255
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	194		100,00%	0,00%	214	601	100,00%	0,00%	212	258
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	239	616	100,00%	0,00%	197	242
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	205	538	100,00%	0,00%	185	234
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	205	601	100,00%	0,00%	203	244
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	229	644	100,00%	0,00%	209	288
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	237	649	100,00%	0,00%	201	256
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	213	579	100,00%	0,00%	202	254
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	164		100,00%	0,00%	233	602	100,00%	0,00%	207	251
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	207	525	100,00%	0,00%	198	245
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	187	483	100,00%	0,00%	182	235
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	177		100,00%	0,00%	212	612	100,00%	0,00%	198	249
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	213	609	100,00%	0,00%	199	273
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	204	538	100,00%	0,00%	195	250
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	201	568	100,00%	0,00%	196	255
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	160		100,00%	0,00%	215	577	100,00%	0,00%	197	243
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	222	549	100,00%	0,00%	203	243
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	234	549	100,00%	0,00%	187	237
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	207	606	100,00%	0,00%	197	259
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	214	594	100,00%	0,00%	201	267
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	209	567	100,00%	0,00%	199	260
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	189		100,00%	0,00%	229	701	100,00%	0,00%	192	259
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	217	594	100,00%	0,00%	205	252

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,07%	66,73	180,88		99,56%	0,44%	213,57	635,79	99,95%	0,05%	218,00	328,93

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 29151700

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds