



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Bremen

BLZ 29050101

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	189		100,00%	0,00%	207	573	100,00%	0,00%	238	223
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	162		100,00%	0,00%	207	544	100,00%	0,00%	198	181
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	202	546	100,00%	0,00%	189	173
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	181		100,00%	0,00%	211	557	100,00%	0,00%	213	197
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	186		100,00%	0,00%	210	547	100,00%	0,00%	211	197
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	209	555	100,00%	0,00%	217	203
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	219	553	100,00%	0,00%	213	197
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	206	524	100,00%	0,00%	208	196
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	203	497	100,00%	0,00%	195	180
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	149		100,00%	0,00%	201	535	100,00%	0,00%	197	179
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	206	540	100,00%	0,00%	208	196
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	210	570	100,00%	0,00%	214	198
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	214	544	100,00%	0,00%	208	195
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	211	564	100,00%	0,00%	208	194
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	207	535	100,00%	0,00%	209	194
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	145		100,00%	0,00%	203	532	100,00%	0,00%	197	180
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	146		100,00%	0,00%	210	524	100,00%	0,00%	189	174
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	158		100,00%	0,00%	212	546	100,00%	0,00%	207	195
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	161		100,00%	0,00%	208	538	100,00%	0,00%	209	203
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	208	560	100,00%	0,00%	206	199
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	163		100,00%	0,00%	210	565	100,00%	0,00%	209	192
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		99,99%	0,01%	215	531	99,31%	0,69%	207	203
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	150		100,00%	0,00%	211	519	100,00%	0,00%	193	182
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	153		100,00%	0,00%	206	527	100,00%	0,00%	188	179
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	207	560	100,00%	0,00%	214	205
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	206	551	100,00%	0,00%	206	197
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	211	546	100,00%	0,00%	202	194
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	201	532	100,00%	0,00%	205	195
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	207	534	100,00%	0,00%	205	193
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	162		100,00%	0,00%	199	510	100,00%	0,00%	195	182
31.10.2021	99,98%	0,02%	0,34%	57	158		99,59%	0,41%	266	549	93,65%	6,35%	843	185

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,06%	56	163		99,52%	0,48%	207	543	96,53%	3,47%	244	180
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	208	528	100,00%	0,00%	210	191
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	209	563	100,00%	0,00%	207	191
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	192		100,00%	0,00%	211	567	100,00%	0,00%	203	188
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	216	502	100,00%	0,00%	204	189
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	209	534	100,00%	0,00%	191	174
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	200	542	100,00%	0,00%	184	173
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	213	527	100,00%	0,00%	200	185
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	213	476	100,00%	0,00%	202	193
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	215	483	100,00%	0,00%	197	184
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	192		100,00%	0,00%	216	500	100,00%	0,00%	200	186
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	209	501	100,00%	0,00%	203	187
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	205	505	100,00%	0,00%	190	175
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	200	489	100,00%	0,00%	188	170
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	208	515	100,00%	0,00%	201	183
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	209	518	100,00%	0,00%	203	185
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		99,99%	0,01%	218	498	100,00%	0,00%	202	184
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	215	545	100,00%	0,00%	202	184
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		99,99%	0,01%	222	516	100,00%	0,00%	200	185
20.11.2021	91,55%	8,45%	3,74%	64	151		85,71%	14,29%	211	482	100,00%	0,00%	194	180
21.11.2021	79,46%	20,54%	1,42%	64	163		80,64%	19,36%	215	533	100,00%	0,00%	191	275
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	226	576	100,00%	0,00%	193	290
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	219	592	100,00%	0,00%	197	280
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	220	572	100,00%	0,00%	193	281
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	222	565	100,00%	0,00%	194	204
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	218	549	100,00%	0,00%	192	206
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	146		100,00%	0,00%	218	515	100,00%	0,00%	180	182
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	147		100,00%	0,00%	217	547	100,00%	0,00%	176	178
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	223	593	100,00%	0,00%	197	208
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	182		100,00%	0,00%	224	578	100,00%	0,00%	194	204

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29050101

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	225	643	100,00%	0,00%	197	215
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	227	596	100,00%	0,00%	199	207
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	189		100,00%	0,00%	225	594	100,00%	0,00%	194	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	224	570	100,00%	0,00%	183	181
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	219	585	100,00%	0,00%	178	175
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	224	601	100,00%	0,00%	192	208
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	222	587	100,00%	0,00%	196	203
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	234		100,00%	0,00%	217	600	100,00%	0,00%	196	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	214	546	100,00%	0,00%	195	205
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	70	191		100,00%	0,00%	222	597	100,00%	0,00%	203	221
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	218	535	100,00%	0,00%	184	186
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	143		100,00%	0,00%	215	538	100,00%	0,00%	179	177
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	210	567	100,00%	0,00%	197	206
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	212	540	100,00%	0,00%	195	198
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	220	564	100,00%	0,00%	196	195
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	219	584	100,00%	0,00%	194	205
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	210	548	100,00%	0,00%	191	202
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	150		100,00%	0,00%	207	501	100,00%	0,00%	181	186
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	200	541	100,00%	0,00%	176	179
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	206	539	100,00%	0,00%	195	210
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	170		100,00%	0,00%	217	578	100,00%	0,00%	190	203
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	225	604	100,00%	0,00%	189	195
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	226	587	100,00%	0,00%	191	197
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	155		100,00%	0,00%	229	564	100,00%	0,00%	181	186
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	232	571	100,00%	0,00%	183	178
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	229	534	100,00%	0,00%	182	179
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	234	584	100,00%	0,00%	196	200
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	229	631	100,00%	0,00%	192	210
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	227	621	100,00%	0,00%	191	194
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	231	630	100,00%	0,00%	191	200
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	169		100,00%	0,00%	232	808	100,00%	0,00%	192	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,68%	0,32%	0,06%	63,11	169,77		99,62%	0,38%	214,85	552,72	99,89%	0,11%	843,00	196,15

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 29050101

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds