



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**Bremer LB**

**BLZ 29050000**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 29050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	200		100,00%	0,00%	118	437	100,00%	0,00%	177	192
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	195		100,00%	0,00%	123	373	100,00%	0,00%	206	190
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	128	347	100,00%	0,00%	196	183
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%	120	333	100,00%	0,00%	179	185
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	119	367	100,00%	0,00%	184	184
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	203		100,00%	0,00%	118	372	100,00%	0,00%	179	188
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	117	403	100,00%	0,00%	174	184
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%	115	476	100,00%	0,00%	184	185
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	121	282	100,00%	0,00%	201	182
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	206		100,00%	0,00%	123	334	100,00%	0,00%	186	180
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	115	354	100,00%	0,00%	170	182
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	234		100,00%	0,00%	119	426	100,00%	0,00%	182	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	119	311	100,00%	0,00%	176	181
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		99,91%	0,09%	123	425	100,00%	0,00%	178	183
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	190		100,00%	0,00%	133	338	100,00%	0,00%	177	188
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	126	354	100,00%	0,00%	192	194
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	174		100,00%	0,00%	125	306	100,00%	0,00%	149	181
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	118	309	100,00%	0,00%	177	184
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	210		100,00%	0,00%	120	360	100,00%	0,00%	193	188
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	119	318	100,00%	0,00%	178	184
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	122	336	100,00%	0,00%	170	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	121	313	100,00%	0,00%	190	187
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	189		100,00%	0,00%	131	360	100,00%	0,00%	201	194
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	126	316	100,00%	0,00%	187	187
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	210		100,00%	0,00%	114	294	100,00%	0,00%	181	188
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	202		100,00%	0,00%	120	373	100,00%	0,00%	181	195
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	173		100,00%	0,00%	115	352	100,00%	0,00%	175	196
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	211		100,00%	0,00%	117	308	100,00%	0,00%	180	198
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	197		100,00%	0,00%	117	340	100,00%	0,00%	170	199
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	214		100,00%	0,00%	125	353	100,00%	0,00%	210	196
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	200		100,00%	0,00%	123	373	100,00%	0,00%	161	191

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 29050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	196		100,00%	0,00%	117	350	100,00%	0,00%	154	177
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	210		100,00%	0,00%	114	419	100,00%	0,00%	177	192
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	211		100,00%	0,00%	118	469	100,00%	0,00%	187	204
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	213		100,00%	0,00%	120	513	100,00%	0,00%	182	190
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	217		100,00%	0,00%	116	411	100,00%	0,00%	178	196
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	216		100,00%	0,00%	124	328	100,00%	0,00%	220	198
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	235		100,00%	0,00%	119	343	100,00%	0,00%	200	195
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	214		100,00%	0,00%	127	425	100,00%	0,00%	181	188
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	114	402	100,00%	0,00%	193	195
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	214		100,00%	0,00%	119	667	100,00%	0,00%	170	188
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	225		100,00%	0,00%	122	355	100,00%	0,00%	175	191
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,08%	375	225		100,00%	0,00%	118	412	100,00%	0,00%	177	193
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	205		100,00%	0,00%	123	292	100,00%	0,00%	200	197
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	198		100,00%	0,00%	120	419	100,00%	0,00%	185	187
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	219		100,00%	0,00%	119	308	100,00%	0,00%	188	187
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	233		100,00%	0,00%	116	388	100,00%	0,00%	196	190
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	105	296	100,00%	0,00%	155	172
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	239		99,92%	0,08%	102	294	100,00%	0,00%	169	171
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	214		100,00%	0,00%	102	288	100,00%	0,00%	155	172
20.11.2021	97,08%	2,92%	2,27%	67	193		83,87%	16,13%	108	285	100,00%	0,00%	196	171
21.11.2021	100,00%	0,00%	1,41%	60	258		78,50%	21,50%	108	400	100,00%	0,00%	188	242
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	100	331	100,00%	0,00%	160	224
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	219		100,00%	0,00%	98	343	100,00%	0,00%	160	226
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	205		100,00%	0,00%	108	352	100,00%	0,00%	158	225
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	196		100,00%	0,00%	100	332	100,00%	0,00%	167	177
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	201		100,00%	0,00%	99	296	100,00%	0,00%	165	196
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	202		100,00%	0,00%	102	260	100,00%	0,00%	180	173
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	45	191		100,00%	0,00%	100	294	100,00%	0,00%	193	171
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	98	355	99,99%	0,01%	154	182
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	263		100,00%	0,00%	100	362	100,00%	0,00%	158	176

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 29050000

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	99	374	100,00%	0,00%	155	186
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	209		100,00%	0,00%	101	375	100,00%	0,00%	175	182
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	245		100,00%	0,00%	101	360	100,00%	0,00%	161	185
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	227		100,00%	0,00%	102	286	100,00%	0,00%	181	193
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	44	213		100,00%	0,00%	102	419	100,00%	0,00%	144	171
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		100,00%	0,00%	103	362	100,00%	0,00%	164	190
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	204		100,00%	0,00%	102	318	100,00%	0,00%	154	179
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	193		100,00%	0,00%	100	360	100,00%	0,00%	150	176
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	251		100,00%	0,00%	101	335	100,00%	0,00%	170	192
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	207		100,00%	0,00%	106	333	100,00%	0,00%	158	189
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	213		100,00%	0,00%	103	233	100,00%	0,00%	180	184
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	190		100,00%	0,00%	99	313	100,00%	0,00%	160	187
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	100	488	100,00%	0,00%	172	183
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	101	333	100,00%	0,00%	147	177
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	100	433	100,00%	0,00%	162	179
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	99	326	100,00%	0,00%	157	188
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	177		100,00%	0,00%	103	305	100,00%	0,00%	169	181
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	181		100,00%	0,00%	101	280	100,00%	0,00%	152	181
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	185		100,00%	0,00%	100	337	100,00%	0,00%	179	168
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	97	260	100,00%	0,00%	160	172
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	168		100,00%	0,00%	98	312	100,00%	0,00%	152	178
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	196		100,00%	0,00%	97	278	100,00%	0,00%	162	176
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	97	343	100,00%	0,00%	158	180
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	100	290	100,00%	0,00%	184	166
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	179		100,00%	0,00%	112	271	100,00%	0,00%	177	163
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	103	333	100,00%	0,00%	141	168
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	181		100,00%	0,00%	100	325	100,00%	0,00%	165	181
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	99	359	100,00%	0,00%	162	188
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	183		100,00%	0,00%	98	465	100,00%	0,00%	156	192
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	184		100,00%	0,00%	100	465	100,00%	0,00%	161	176
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	100	334	100,00%	0,00%	178	188

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,97%	0,03%	0,04%	65,45	200,68		99,59%	0,41%	110,98	353,66	100,00%	0,00%	220,00	186,66

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 29050000

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds