



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK LeerWittmund

BLZ 28550000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	233	641	100,00%	0,00%	234	260
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	61	178		100,00%	0,00%	224	580	100,00%	0,00%	219	231
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	171		100,00%	0,00%	220	636	100,00%	0,00%	201	205
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	193		100,00%	0,00%	241	676	100,00%	0,00%	229	252
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	203		100,00%	0,00%	229	647	99,31%	0,69%	228	255
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	205		100,00%	0,00%	237	640	100,00%	0,00%	220	253
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	218	601	100,00%	0,00%	228	263
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	196		100,00%	0,00%	222	610	100,00%	0,00%	232	264
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	58	182		100,00%	0,00%	222	572	100,00%	0,00%	213	227
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	157		100,00%	0,00%	215	619	100,00%	0,00%	213	226
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	179		100,00%	0,00%	233	618	100,00%	0,00%	224	259
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	225	595	100,00%	0,00%	228	259
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	218	587	100,00%	0,00%	224	270
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	170		100,00%	0,00%	222	609	100,00%	0,00%	228	265
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	221	585	100,00%	0,00%	225	271
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	212	575	100,00%	0,00%	211	251
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	209	564	100,00%	0,00%	210	236
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	220	595	100,00%	0,00%	228	269
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	189		100,00%	0,00%	219	516	100,00%	0,00%	223	266
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	229	565	100,00%	0,00%	223	261
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	225	566	100,00%	0,00%	224	261
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	171		100,00%	0,00%	231	551	100,00%	0,00%	223	263
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	152		100,00%	0,00%	220	488	100,00%	0,00%	208	237
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	192		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	203	231
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	178		100,00%	0,00%	225	573	100,00%	0,00%	223	283
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	227	578	100,00%	0,00%	226	277
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	180		100,00%	0,00%	229	567	100,00%	0,00%	226	280
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	222	572	100,00%	0,00%	226	294
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	218	583	100,00%	0,00%	221	297
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	219	550	100,00%	0,00%	206	267
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	165		100,00%	0,00%	212	566	100,00%	0,00%	202	264

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	210		100,00%	0,00%	240	636	100,00%	0,00%	224	262
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%	225	621	100,00%	0,00%	228	264
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%	236	630	100,00%	0,00%	225	255
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%	227	608	100,00%	0,00%	221	260
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	226	616	100,00%	0,00%	225	262
06.11.2021	85,82%	14,18%	2,68%	59	190		83,95%	16,05%	249	565	100,00%	0,00%	214	230
07.11.2021	67,17%	32,83%	2,82%	61	198		67,42%	32,58%	231	788	96,50%	3,50%	206	741
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	209		100,00%	0,00%	332	1.114	100,00%	0,00%	223	896
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	281	999	100,00%	0,00%	218	820
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	207		100,00%	0,00%	261	990	100,00%	0,00%	219	806
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	248	975	100,00%	0,00%	220	817
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	253	1.003	100,00%	0,00%	221	848
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	222	803	100,00%	0,00%	208	750
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	211	796	100,00%	0,00%	199	693
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	191		100,00%	0,00%	240	994	100,00%	0,00%	221	880
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	246	909	100,00%	0,00%	221	832
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	255	923	100,00%	0,00%	219	804
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	245	917	100,00%	0,00%	216	767
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	225	737	100,00%	0,00%	218	778
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	162		100,00%	0,00%	225	690	100,00%	0,00%	203	723
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	215	733	100,00%	0,00%	197	680
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	218	937	100,00%	0,00%	210	876
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	255	980	100,00%	0,00%	219	850
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	177		100,00%	0,00%	264	898	100,00%	0,00%	216	808
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	235	660	100,00%	0,00%	216	271
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	235	632	100,00%	0,00%	220	271
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	220	549	100,00%	0,00%	203	240
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	213	577	100,00%	0,00%	194	234
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	226	520	100,00%	0,00%	219	284
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	198		100,00%	0,00%	224	617	100,00%	0,00%	218	298

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28550000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	235	623	100,00%	0,00%	220	258
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	238	603	100,00%	0,00%	225	259
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	233	605	100,00%	0,00%	219	256
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	218	591	100,00%	0,00%	212	231
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	182		100,00%	0,00%	208	538	100,00%	0,00%	198	223
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	206		100,00%	0,00%	230	615	100,00%	0,00%	215	257
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	203		100,00%	0,00%	231	636	100,00%	0,00%	224	267
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	237	595	100,00%	0,00%	220	255
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	203		100,00%	0,00%	245	665	100,00%	0,00%	217	271
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	205		100,00%	0,00%	222	621	100,00%	0,00%	224	271
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	223	567	100,00%	0,00%	205	235
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	222	576	100,00%	0,00%	200	232
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	222	595	100,00%	0,00%	220	265
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	253	697	100,00%	0,00%	223	309
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	237	640	100,00%	0,00%	220	274
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	231	615	100,00%	0,00%	219	275
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	165		100,00%	0,00%	246	640	100,00%	0,00%	219	268
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	212	513	100,00%	0,00%	207	246
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	203	562	100,00%	0,00%	201	243
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	230	585	100,00%	0,00%	220	273
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	174		100,00%	0,00%	223	604	100,00%	0,00%	220	299
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	164		100,00%	0,00%	224	617	100,00%	0,00%	212	268
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	173		100,00%	0,00%	221	588	100,00%	0,00%	215	275
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	227	573	100,00%	0,00%	205	246
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	220	550	100,00%	0,00%	206	241
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	157		100,00%	0,00%	224	610	100,00%	0,00%	198	238
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	214	599	100,00%	0,00%	219	274
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	221	600	100,00%	0,00%	219	279
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	219	624	100,00%	0,00%	222	273
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	231	657	100,00%	0,00%	210	277
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	221	627	100,00%	0,00%	218	258

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,06%	63,22	181,53		99,47%	0,53%	229,59	655,40	99,95%	0,05%	234,00	365,14

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28550000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds