



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Emden

BLZ 28450000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	205		100,00%	0,00%	270	662	100,00%	0,00%	226	259
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	173		100,00%	0,00%	264	673	100,00%	0,00%	210	236
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	251	642	100,00%	0,00%	193	218
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	205		100,00%	0,00%	289	722	100,00%	0,00%	215	251
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	219		100,00%	0,00%	286	759	100,00%	0,00%	217	254
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	210		100,00%	0,00%	286	713	100,00%	0,00%	232	257
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	204		100,00%	0,00%	276	650	100,00%	0,00%	213	257
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	72	262		100,00%	0,00%	284	680	100,00%	0,00%	227	260
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	70	176		100,00%	0,00%	307	627	100,00%	0,00%	205	242
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	67	157		100,00%	0,00%	285	630	100,00%	0,00%	207	239
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	178		100,00%	0,00%	278	660	100,00%	0,00%	208	245
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	192		100,00%	0,00%	275	686	100,00%	0,00%	210	244
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	300	658	100,00%	0,00%	223	275
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	187		100,00%	0,00%	296	626	100,00%	0,00%	211	257
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	156		100,00%	0,00%	293	712	100,00%	0,00%	209	255
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	155		100,00%	0,00%	301	643	100,00%	0,00%	206	256
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	157		100,00%	0,00%	267	632	100,00%	0,00%	202	247
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	159		100,00%	0,00%	284	769	100,00%	0,00%	209	255
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	185		100,00%	0,00%	291	656	100,00%	0,00%	225	262
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	297	668	100,00%	0,00%	217	256
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	166		100,00%	0,00%	281	652	100,00%	0,00%	216	253
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	276	674	100,00%	0,00%	224	274
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	151		100,00%	0,00%	283	646	100,00%	0,00%	205	245
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	154		100,00%	0,00%	329	708	100,00%	0,00%	199	246
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	173		100,00%	0,00%	274	652	100,00%	0,00%	202	265
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	181		100,00%	0,00%	263	677	100,00%	0,00%	212	265
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	185		100,00%	0,00%	259	653	100,00%	0,00%	204	262
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	196		100,00%	0,00%	275	718	100,00%	0,00%	217	278
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	172		100,00%	0,00%	274	653	100,00%	0,00%	211	282
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	331		100,00%	0,00%	252	619	100,00%	0,00%	199	263
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	314	708	100,00%	0,00%	190	270

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	210		100,00%	0,00%	278	708	100,00%	0,00%	210	263
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	196		100,00%	0,00%	268	689	100,00%	0,00%	214	260
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	204		100,00%	0,00%	266	659	100,00%	0,00%	208	251
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	197		100,00%	0,00%	273	578	100,00%	0,00%	209	257
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	188		100,00%	0,00%	281	620	100,00%	0,00%	218	258
06.11.2021	85,99%	14,01%	3,53%	65	183		84,64%	15,36%	275	581	100,00%	0,00%	203	238
07.11.2021	67,25%	32,75%	2,60%	59	190		70,21%	29,79%	285	865	96,18%	3,82%	208	702
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	370	1.101	100,00%	0,00%	212	799
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	208		100,00%	0,00%	327	1.152	100,00%	0,00%	206	712
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	216		100,00%	0,00%	341	1.159	100,00%	0,00%	216	708
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	197		100,00%	0,00%	293	1.021	100,00%	0,00%	205	703
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	197		100,00%	0,00%	330	1.180	100,00%	0,00%	195	734
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	326	793	100,00%	0,00%	200	715
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	290	828	100,00%	0,00%	183	662
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	175		100,00%	0,00%	289	1.075	100,00%	0,00%	206	771
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	293	806	100,00%	0,00%	209	750
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	157		100,00%	0,00%	270	1.026	100,00%	0,00%	219	704
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	302	957	100,00%	0,00%	208	682
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	178		100,00%	0,00%	257	870	100,00%	0,00%	210	709
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	247	942	100,00%	0,00%	189	695
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	260	781	100,00%	0,00%	200	665
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%	248	945	100,00%	0,00%	214	745
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	186		100,00%	0,00%	324	1.074	100,00%	0,00%	210	752
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	300	1.030	100,00%	0,00%	207	705
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%	269	681	100,00%	0,00%	206	258
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%	287	670	100,00%	0,00%	209	260
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	244	520	100,00%	0,00%	190	242
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	235	565	100,00%	0,00%	180	241
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	254	577	100,00%	0,00%	201	269
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	102	204		100,00%	0,00%	281	715	100,00%	0,00%	207	280

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28450000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	280	767	100,00%	0,00%	208	252
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	290	607	100,00%	0,00%	214	257
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	204		100,00%	0,00%	285	627	100,00%	0,00%	207	250
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	287	544	100,00%	0,00%	199	245
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	275	648	100,00%	0,00%	185	237
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	208		100,00%	0,00%	288	673	100,00%	0,00%	207	256
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	223		100,00%	0,00%	259	709	100,00%	0,00%	205	260
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	219		100,00%	0,00%	281	699	100,00%	0,00%	205	255
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	212		100,00%	0,00%	325	794	100,00%	0,00%	212	263
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	235		100,00%	0,00%	261	688	100,00%	0,00%	215	263
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	181		100,00%	0,00%	271	598	100,00%	0,00%	208	246
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	159		100,00%	0,00%	332	807	100,00%	0,00%	186	249
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	258	653	100,00%	0,00%	201	254
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	281	773	100,00%	0,00%	206	296
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	180		100,00%	0,00%	294	759	100,00%	0,00%	203	263
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	279	695	100,00%	0,00%	214	271
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		100,00%	0,00%	340	751	100,00%	0,00%	213	253
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	279	630	100,00%	0,00%	197	246
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	267	582	100,00%	0,00%	188	254
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	269	689	100,00%	0,00%	200	260
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%	273	637	100,00%	0,00%	205	277
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	259	560	100,00%	0,00%	205	258
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	189		100,00%	0,00%	272	718	100,00%	0,00%	200	262
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	166		100,00%	0,00%	272	610	100,00%	0,00%	195	240
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	177		100,00%	0,00%	236	746	100,00%	0,00%	208	248
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	177		100,00%	0,00%	262	622	100,00%	0,00%	196	258
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	274	636	100,00%	0,00%	197	259
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	258	633	100,00%	0,00%	202	264
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	263	636	100,00%	0,00%	192	260
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	207		100,00%	0,00%	273	768	100,00%	0,00%	196	266
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	215		100,00%	0,00%	264	692	100,00%	0,00%	225	254

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,49%	0,51%	0,07%	69,58	188,99		99,51%	0,49%	281,85	727,68	99,96%	0,04%	232,00	346,67

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28450000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds