



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Aurich-Norden

BLZ 28350000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	251		100,00%	0,00%	252	536	100,00%	0,00%	223	261
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	201		100,00%	0,00%	238	500	100,00%	0,00%	212	232
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	186		100,00%	0,00%	229	482	100,00%	0,00%	189	208
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	208		100,00%	0,00%	241	537	100,00%	0,00%	228	262
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	202		100,00%	0,00%	234	497	99,65%	0,35%	217	256
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	245	511	100,00%	0,00%	215	257
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	231	499	100,00%	0,00%	219	266
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	197		100,00%	0,00%	238	485	100,00%	0,00%	241	262
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	61	177		100,00%	0,00%	236	480	100,00%	0,00%	203	228
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	164		100,00%	0,00%	222	475	100,00%	0,00%	199	223
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	197		100,00%	0,00%	234	511	100,00%	0,00%	220	263
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	180		100,00%	0,00%	221	496	100,00%	0,00%	224	262
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	225	471	100,00%	0,00%	227	277
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	230	479	100,00%	0,00%	226	268
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	228	482	100,00%	0,00%	222	270
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	219	464	100,00%	0,00%	202	247
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	218	448	100,00%	0,00%	200	236
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	224	509	100,00%	0,00%	219	275
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	191		100,00%	0,00%	235	500	100,00%	0,00%	216	267
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	233	493	100,00%	0,00%	214	266
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	180		100,00%	0,00%	229	500	100,00%	0,00%	217	272
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	174		100,00%	0,00%	241	482	100,00%	0,00%	212	264
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	229	459	100,00%	0,00%	196	239
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,09%	60	227		100,00%	0,00%	213	468	100,00%	0,00%	192	238
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	220	520	100,00%	0,00%	217	283
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	236	488	100,00%	0,00%	214	276
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	231	487	100,00%	0,00%	212	275
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	209		100,00%	0,00%	220	476	100,00%	0,00%	212	291
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	199		100,00%	0,00%	219	495	100,00%	0,00%	210	291
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	222	483	100,00%	0,00%	195	263
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	215	490	100,00%	0,00%	188	260

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	195		100,00%	0,00%	230	540	100,00%	0,00%	213	262
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	208		100,00%	0,00%	238	497	100,00%	0,00%	220	265
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	230	495	100,00%	0,00%	213	257
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	213		100,00%	0,00%	231	513	100,00%	0,00%	215	261
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	202		100,00%	0,00%	241	502	100,00%	0,00%	218	264
06.11.2021	85,29%	14,71%	5,52%	63	186		84,29%	15,71%	225	471	100,00%	0,00%	207	243
07.11.2021	66,96%	33,04%	2,14%	59	201		69,20%	30,80%	232	632	96,18%	3,82%	198	711
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	221		100,00%	0,00%	314	854	100,00%	0,00%	219	900
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	284	756	100,00%	0,00%	209	838
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	216		100,00%	0,00%	270	731	100,00%	0,00%	213	820
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	205		100,00%	0,00%	243	726	100,00%	0,00%	209	828
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	200		100,00%	0,00%	251	741	100,00%	0,00%	206	859
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	179		100,00%	0,00%	231	631	100,00%	0,00%	196	755
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	212		100,00%	0,00%	221	674	100,00%	0,00%	194	682
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	242	768	100,00%	0,00%	207	875
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	238	753	100,00%	0,00%	204	827
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	259		100,00%	0,00%	244	724	100,00%	0,00%	208	799
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	211		100,00%	0,00%	252	685	100,00%	0,00%	203	781
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	233		100,00%	0,00%	226	660	100,00%	0,00%	211	786
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	212	598	100,00%	0,00%	195	720
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	220	646	100,00%	0,00%	188	679
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	221	717	100,00%	0,00%	205	880
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	269	795	100,00%	0,00%	206	877
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	261	758	100,00%	0,00%	205	820
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	249	551	100,00%	0,00%	203	275
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	251	467	100,00%	0,00%	207	276
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	232	490	100,00%	0,00%	191	245
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	216	497	100,00%	0,00%	181	242
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	217		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	206	279
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	73	244		100,00%	0,00%	223	528	100,00%	0,00%	209	300

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28350000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	237	541	100,00%	0,00%	211	263
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	228	543	100,00%	0,00%	212	264
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	200		100,00%	0,00%	233	524	100,00%	0,00%	207	257
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	199		100,00%	0,00%	218	490	100,00%	0,00%	203	236
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	213	497	100,00%	0,00%	185	223
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	232	547	100,00%	0,00%	206	259
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	208		100,00%	0,00%	236	543	100,00%	0,00%	210	268
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	209		100,00%	0,00%	237	549	100,00%	0,00%	207	262
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	208		100,00%	0,00%	263	553	100,00%	0,00%	212	276
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	211		100,00%	0,00%	243	546	100,00%	0,00%	217	272
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	244	522	100,00%	0,00%	197	242
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	222	506	100,00%	0,00%	187	242
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	231	546	100,00%	0,00%	208	265
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	189		100,00%	0,00%	246	585	100,00%	0,00%	209	307
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		99,99%	0,01%	253	543	100,00%	0,00%	205	275
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	198		100,00%	0,00%	237	534	100,00%	0,00%	207	273
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	256	559	100,00%	0,00%	208	265
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	222		100,00%	0,00%	215	475	100,00%	0,00%	195	242
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	202	493	100,00%	0,00%	183	240
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	223	526	100,00%	0,00%	203	267
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	198		100,00%	0,00%	231	519	100,00%	0,00%	207	300
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	224	518	100,00%	0,00%	201	267
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	228	537	100,00%	0,00%	203	272
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	229	486	100,00%	0,00%	192	251
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	239	469	100,00%	0,00%	200	249
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	238	499	100,00%	0,00%	193	242
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	224	523	100,00%	0,00%	204	270
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	227	523	100,00%	0,00%	207	277
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	211		100,00%	0,00%	229	524	100,00%	0,00%	205	267
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	250	572	100,00%	0,00%	199	269
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	180		100,00%	0,00%	222	511	100,00%	0,00%	203	246

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,09%	63,49	195,37		99,49%	0,51%	234,09	548,15	99,95%	0,05%	241,00	366,87

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28350000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds