



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Wilhelmshaven

BLZ 28250110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	305	494	100,00%	0,00%	222	259
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	187		100,00%	0,00%	300	468	100,00%	0,00%	209	227
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	173		100,00%	0,00%	284	473	100,00%	0,00%	199	210
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	70	227		100,00%	0,00%	310	472	100,00%	0,00%	222	254
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	66	205		100,00%	0,00%	282	411	98,96%	1,04%	219	257
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	285	450	100,00%	0,00%	213	255
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	207		100,00%	0,00%	274	414	100,00%	0,00%	216	264
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	64	190		100,00%	0,00%	278	434	100,00%	0,00%	238	277
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	186		100,00%	0,00%	284	414	100,00%	0,00%	204	231
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	167		100,00%	0,00%	264	506	100,00%	0,00%	212	223
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%	288	452	100,00%	0,00%	214	254
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	283	444	100,00%	0,00%	215	265
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	277	413	100,00%	0,00%	199	274
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	290	454	100,00%	0,00%	221	270
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	283	433	100,00%	0,00%	213	266
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	267	450	100,00%	0,00%	211	251
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	260	456	100,00%	0,00%	204	238
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	284	439	100,00%	0,00%	218	271
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	206		100,00%	0,00%	299	475	100,00%	0,00%	212	265
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	179		100,00%	0,00%	315	470	100,00%	0,00%	209	262
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	173		100,00%	0,00%	312	480	100,00%	0,00%	217	271
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	296	480	100,00%	0,00%	209	258
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	153		100,00%	0,00%	317	418	100,00%	0,00%	212	236
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	55	169		100,00%	0,00%	295	423	100,00%	0,00%	200	231
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	194		100,00%	0,00%	283	492	100,00%	0,00%	205	281
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	220		100,00%	0,00%	307	419	100,00%	0,00%	217	273
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	280	435	100,00%	0,00%	223	275
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	268	434	100,00%	0,00%	209	289
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%	289	452	100,00%	0,00%	206	289
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	286	497	100,00%	0,00%	198	274
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	174		100,00%	0,00%	306	574	100,00%	0,00%	189	260

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	259		100,00%	0,00%	294	492	100,00%	0,00%	204	261
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%	289	437	100,00%	0,00%	212	261
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%	280	458	100,00%	0,00%	210	253
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	305	441	100,00%	0,00%	211	258
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	225		100,00%	0,00%	273	466	100,00%	0,00%	214	259
06.11.2021	86,14%	13,86%	3,17%	56	180		83,89%	16,11%	290	426	100,00%	0,00%	201	238
07.11.2021	67,67%	32,33%	2,52%	59	197		67,52%	32,48%	309	614	96,15%	3,85%	196	761
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	230		100,00%	0,00%	394	776	100,00%	0,00%	212	913
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	334	621	100,00%	0,00%	211	852
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	216		100,00%	0,00%	330	628	100,00%	0,00%	208	827
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%	306	642	100,00%	0,00%	212	828
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	325	758	100,00%	0,00%	210	896
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	194		100,00%	0,00%	286	603	100,00%	0,00%	199	776
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	301	664	100,00%	0,00%	205	702
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	308	638	100,00%	0,00%	213	904
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	310	624	100,00%	0,00%	204	856
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	180		100,00%	0,00%	295	657	100,00%	0,00%	203	824
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	323	639	100,00%	0,00%	207	815
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	286	534	100,00%	0,00%	211	800
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	274	502	100,00%	0,00%	199	752
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		99,94%	0,06%	285	569	100,00%	0,00%	199	725
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	184		100,00%	0,00%	300	620	100,00%	0,00%	207	920
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	322	632	100,00%	0,00%	207	888
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	178		100,00%	0,00%	343	655	100,00%	0,00%	207	845
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	296	474	100,00%	0,00%	199	281
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	191		100,00%	0,00%	305	457	100,00%	0,00%	204	282
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	162		100,00%	0,00%	293	474	100,00%	0,00%	191	248
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	172		100,00%	0,00%	254	438	100,00%	0,00%	186	241
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	269	428	100,00%	0,00%	204	288
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	281	454	100,00%	0,00%	202	303

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28250110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	314	470	100,00%	0,00%	212	264
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	302	502	100,00%	0,00%	215	267
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	274	480	100,00%	0,00%	212	262
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	185		100,00%	0,00%	282	446	100,00%	0,00%	195	238
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	186		100,00%	0,00%	277	434	100,00%	0,00%	188	231
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	266		100,00%	0,00%	296	492	100,00%	0,00%	200	266
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	312	471	100,00%	0,00%	213	276
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	220		100,00%	0,00%	293	478	100,00%	0,00%	213	271
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	223		100,00%	0,00%	343	492	100,00%	0,00%	202	277
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	197		100,00%	0,00%	302	429	100,00%	0,00%	210	279
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	325	422	100,00%	0,00%	195	245
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	329	515	100,00%	0,00%	194	246
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	274	470	100,00%	0,00%	202	265
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	308	517	100,00%	0,00%	200	306
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	290	469	100,00%	0,00%	197	279
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	194		100,00%	0,00%	303	434	100,00%	0,00%	204	277
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	335	481	100,00%	0,00%	211	270
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	158		100,00%	0,00%	294	417	100,00%	0,00%	196	248
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	301	664	100,00%	0,00%	196	242
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	175		100,00%	0,00%	290	477	100,00%	0,00%	198	276
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	179		100,00%	0,00%	295	495	100,00%	0,00%	204	301
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	292	420	100,00%	0,00%	197	273
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	278	476	100,00%	0,00%	195	284
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	292	435	100,00%	0,00%	208	248
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	165		100,00%	0,00%	316	444	100,00%	0,00%	206	246
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	293	452	100,00%	0,00%	206	242
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	278	460	100,00%	0,00%	205	281
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	197		100,00%	0,00%	286	465	100,00%	0,00%	205	286
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	199		100,00%	0,00%	285	465	100,00%	0,00%	201	277
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	285	468	100,00%	0,00%	196	274
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	285	506	100,00%	0,00%	208	262

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,49%	0,51%	0,07%	63,04	190,57		99,47%	0,53%	296,09	495,58	99,95%	0,05%	238,00	373,11

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 28250110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds