



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Celle-Gifhorn-Wolfsburg**

**BLZ 26951311**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	221		100,00%	0,00%	233	897	99,65%	0,35%	245	175
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	192		100,00%	0,00%	213	730	100,00%	0,00%	217	150
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	69	174		100,00%	0,00%	209	694	100,00%	0,00%	195	131
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	84	213		100,00%	0,00%	236	869	100,00%	0,00%	253	187
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	206		100,00%	0,00%	227	948	100,00%	0,00%	228	166
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	209		100,00%	0,00%	235	1.090	100,00%	0,00%	224	166
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	215		100,00%	0,00%	222	938	100,00%	0,00%	226	172
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	202		100,00%	0,00%	225	780	100,00%	0,00%	225	169
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	194		100,00%	0,00%	215	653	100,00%	0,00%	209	152
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	164		100,00%	0,00%	209	635	100,00%	0,00%	208	130
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	192		100,00%	0,00%	224	729	100,00%	0,00%	226	149
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	178		100,00%	0,00%	227	745	100,00%	0,00%	228	153
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	180		100,00%	0,00%	218	726	100,00%	0,00%	229	152
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	214	683	100,00%	0,00%	230	153
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	177		100,00%	0,00%	216	754	100,00%	0,00%	229	152
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	157		100,00%	0,00%	211	648	100,00%	0,00%	210	133
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	204	666	100,00%	0,00%	200	126
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		100,00%	0,00%	223	711	100,00%	0,00%	228	150
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	185		100,00%	0,00%	216	699	100,00%	0,00%	227	152
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	173		100,00%	0,00%	219	702	100,00%	0,00%	227	151
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	169		100,00%	0,00%	215	704	100,00%	0,00%	224	152
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	182		100,00%	0,00%	222	654	100,00%	0,00%	227	155
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	213	573	100,00%	0,00%	208	133
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	161		100,00%	0,00%	210	587	100,00%	0,00%	200	132
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	177		100,00%	0,00%	221	600	100,00%	0,00%	226	157
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	189		100,00%	0,00%	220	620	100,00%	0,00%	226	155
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	179		100,00%	0,00%	213	602	100,00%	0,00%	221	153
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	219	603	100,00%	0,00%	223	154
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	182		100,00%	0,00%	219	620	100,00%	0,00%	223	151
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	213	575	100,00%	0,00%	208	138
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	203	589	100,00%	0,00%	197	130

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26951311

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	217	616	100,00%	0,00%	221	156
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	206		100,00%	0,00%	224	589	100,00%	0,00%	226	164
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	202		100,00%	0,00%	217	604	100,00%	0,00%	228	163
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	210		100,00%	0,00%	219	597	100,00%	0,00%	226	168
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	218	584	100,00%	0,00%	227	167
06.11.2021	85,95%	14,05%	2,64%	69	181		88,48%	11,52%	208	568	100,00%	0,00%	213	154
07.11.2021	66,25%	33,75%	2,42%	62	189		72,33%	27,67%	216	879	95,49%	4,51%	207	156
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	206		100,00%	0,00%	247	1.094	100,00%	0,00%	228	176
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	210		100,00%	0,00%	231	1.121	100,00%	0,00%	221	173
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	210		100,00%	0,00%	231	1.078	100,00%	0,00%	225	174
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		100,00%	0,00%	243	1.110	100,00%	0,00%	222	175
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	200		100,00%	0,00%	234	1.109	100,00%	0,00%	222	171
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	224	983	100,00%	0,00%	203	150
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	219	954	100,00%	0,00%	198	130
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	237	1.195	100,00%	0,00%	220	149
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	176		100,00%	0,00%	235	1.150	100,00%	0,00%	220	148
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	229	1.100	100,00%	0,00%	219	149
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	248	1.088	100,00%	0,00%	220	151
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	233	1.066	100,00%	0,00%	220	154
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	160		100,00%	0,00%	220	869	100,00%	0,00%	202	135
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	213	901	100,00%	0,00%	197	130
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	229	1.152	100,00%	0,00%	217	150
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	187		100,00%	0,00%	234	1.124	100,00%	0,00%	233	167
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	169		100,00%	0,00%	232	617	100,00%	0,00%	219	154
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	179		100,00%	0,00%	222	605	100,00%	0,00%	219	154
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	228	592	100,00%	0,00%	219	282
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	231	518	100,00%	0,00%	202	311
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	165		100,00%	0,00%	207	584	100,00%	0,00%	191	310
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	186		100,00%	0,00%	219	615	100,00%	0,00%	220	346
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	193		100,00%	0,00%	221	637	100,00%	0,00%	218	360

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26951311

### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	227	651	100,00%	0,00%	226	332
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	213		100,00%	0,00%	227	635	100,00%	0,00%	224	327
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	230	597	100,00%	0,00%	222	311
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	212	612	100,00%	0,00%	209	303
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	209	569	100,00%	0,00%	190	284
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	206		100,00%	0,00%	226	610	100,00%	0,00%	217	317
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	219		100,00%	0,00%	231	618	100,00%	0,00%	222	332
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	213		100,00%	0,00%	222	619	100,00%	0,00%	216	326
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	213		100,00%	0,00%	231	626	100,00%	0,00%	220	329
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	202		100,00%	0,00%	221	597	100,00%	0,00%	227	329
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	193		100,00%	0,00%	214	575	100,00%	0,00%	203	304
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	164		100,00%	0,00%	204	571	100,00%	0,00%	201	302
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	179		100,00%	0,00%	221	579	100,00%	0,00%	222	330
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%	228	649	100,00%	0,00%	221	382
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	183		100,00%	0,00%	229	617	100,00%	0,00%	219	316
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	246	617	100,00%	0,00%	222	317
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	226	561	100,00%	0,00%	221	309
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	214	465	100,00%	0,00%	200	290
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	200	486	100,00%	0,00%	196	284
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	216	527	100,00%	0,00%	215	312
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	187		100,00%	0,00%	215	569	100,00%	0,00%	221	344
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	173		100,00%	0,00%	223	531	100,00%	0,00%	217	301
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	212	539	100,00%	0,00%	214	310
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	174		100,00%	0,00%	211	533	100,00%	0,00%	202	290
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	217	528	100,00%	0,00%	199	289
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	57	162		100,00%	0,00%	211	578	100,00%	0,00%	191	282
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	196		100,00%	0,00%	208	543	100,00%	0,00%	214	315
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	207	566	100,00%	0,00%	216	325
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	208	563	100,00%	0,00%	214	318
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		100,00%	0,00%	213	601	100,00%	0,00%	212	323
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	214	579	100,00%	0,00%	212	312

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,06%	69,84	185,01		99,57%	0,43%	220,90	713,41	99,95%	0,05%	253,00	216,86

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26951311

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds