



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Nordhorn

BLZ 26750001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26750001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	200		100,00%	0,00%	249	600	100,00%	0,00%	230	209
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	178		100,00%	0,00%	242	615	100,00%	0,00%	235	191
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	165		100,00%	0,00%	241	565	100,00%	0,00%	209	168
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	191		100,00%	0,00%	256	620	100,00%	0,00%	229	211
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	193		100,00%	0,00%	249	698	100,00%	0,00%	228	208
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	241	651	100,00%	0,00%	225	206
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	194		100,00%	0,00%	242	634	100,00%	0,00%	225	200
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	251	643	100,00%	0,00%	234	204
09.10.2021	89,28%	10,72%	3,59%	75	172		83,71%	16,29%	255	617	100,00%	0,00%	238	185
10.10.2021	72,59%	27,41%	1,65%	72	169		58,38%	41,62%	349	862	100,00%	0,00%	239	310
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	178		100,00%	0,00%	274	739	100,00%	0,00%	231	325
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	168		100,00%	0,00%	258	709	100,00%	0,00%	227	299
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	251	662	100,00%	0,00%	226	302
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	81	170		100,00%	0,00%	241	684	100,00%	0,00%	235	322
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	276	752	100,00%	0,00%	228	303
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	142		100,00%	0,00%	244	666	100,00%	0,00%	220	288
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	151		100,00%	0,00%	252	647	100,00%	0,00%	219	271
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		100,00%	0,00%	257	691	100,00%	0,00%	225	304
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	170		100,00%	0,00%	252	684	100,00%	0,00%	234	308
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	255	693	100,00%	0,00%	234	298
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	262	698	100,00%	0,00%	230	301
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	166		100,00%	0,00%	235	546	100,00%	0,00%	223	296
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	143		100,00%	0,00%	229	591	100,00%	0,00%	219	278
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	149		100,00%	0,00%	235	596	100,00%	0,00%	215	283
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	179		100,00%	0,00%	252	635	100,00%	0,00%	224	324
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	234	616	100,00%	0,00%	224	313
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		100,00%	0,00%	239	583	100,00%	0,00%	225	307
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	234	641	100,00%	0,00%	224	319
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	233	623	100,00%	0,00%	226	315
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	234	584	100,00%	0,00%	221	287
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	229	637	100,00%	0,00%	215	280

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26750001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	205		100,00%	0,00%	251	686	100,00%	0,00%	223	306
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	201		100,00%	0,00%	237	659	100,00%	0,00%	229	312
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	188		100,00%	0,00%	259	667	100,00%	0,00%	221	314
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	199		100,00%	0,00%	250	725	100,00%	0,00%	225	312
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	195		100,00%	0,00%	249	685	100,00%	0,00%	223	307
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	172		100,00%	0,00%	255	643	100,00%	0,00%	226	296
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	184		100,00%	0,00%	242	642	100,00%	0,00%	217	281
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	204		100,00%	0,00%	255	664	100,00%	0,00%	224	316
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	206		100,00%	0,00%	255	685	100,00%	0,00%	221	315
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	252	724	100,00%	0,00%	223	302
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	198		100,00%	0,00%	270	686	100,00%	0,00%	225	311
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	255	664	100,00%	0,00%	227	314
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	255	662	100,00%	0,00%	226	287
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	245	689	100,00%	0,00%	224	279
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	195		100,00%	0,00%	228	674	100,00%	0,00%	220	313
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	238	596	100,00%	0,00%	224	307
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	160		100,00%	0,00%	253	642	100,00%	0,00%	215	291
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	178		99,99%	0,01%	261	681	100,00%	0,00%	229	306
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	258	618	100,00%	0,00%	223	296
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	241	592	100,00%	0,00%	229	282
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	254	636	100,00%	0,00%	217	268
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	177		100,00%	0,00%	253	631	100,00%	0,00%	223	300
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	182		100,00%	0,00%	268	679	100,00%	0,00%	209	300
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	170		100,00%	0,00%	262	661	100,00%	0,00%	208	293
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	264	665	100,00%	0,00%	208	207
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	255	604	100,00%	0,00%	210	209
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	162		100,00%	0,00%	251	586	100,00%	0,00%	210	182
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	163		100,00%	0,00%	238	563	100,00%	0,00%	209	181
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	188		100,00%	0,00%	240	610	100,00%	0,00%	217	230
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	206		100,00%	0,00%	230	636	100,00%	0,00%	217	231

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26750001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	249	613	100,00%	0,00%	232	236
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	205		100,00%	0,00%	255	574	100,00%	0,00%	221	214
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	191		100,00%	0,00%	259	571	100,00%	0,00%	212	202
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	246	580	100,00%	0,00%	227	193
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	240	559	100,00%	0,00%	200	181
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%	259	625	100,00%	0,00%	219	229
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	195		100,00%	0,00%	271	623	100,00%	0,00%	215	214
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	194		100,00%	0,00%	243	591	100,00%	0,00%	210	202
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	198		100,00%	0,00%	258	582	100,00%	0,00%	218	210
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	192		100,00%	0,00%	260	599	100,00%	0,00%	226	211
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	245	614	100,00%	0,00%	218	189
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	149		100,00%	0,00%	242	582	100,00%	0,00%	208	192
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	180		100,00%	0,00%	246	615	100,00%	0,00%	220	207
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	168		100,00%	0,00%	259	587	100,00%	0,00%	213	220
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	251	565	100,00%	0,00%	224	211
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	166		100,00%	0,00%	281	673	100,00%	0,00%	231	222
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	167		100,00%	0,00%	269	606	100,00%	0,00%	216	205
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	158		100,00%	0,00%	244	603	100,00%	0,00%	218	188
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	241	594	100,00%	0,00%	209	185
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	243	600	100,00%	0,00%	220	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	75	182		100,00%	0,00%	249	630	100,00%	0,00%	218	218
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	178		100,00%	0,00%	246	600	100,00%	0,00%	204	201
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	170		100,00%	0,00%	238	636	100,00%	0,00%	210	199
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	250	529	100,00%	0,00%	220	188
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	154		100,00%	0,00%	265	541	100,00%	0,00%	225	187
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	162		100,00%	0,00%	249	601	100,00%	0,00%	212	183
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	202		100,00%	0,00%	242	658	100,00%	0,00%	212	210
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	174		100,00%	0,00%	241	658	100,00%	0,00%	212	216
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	181		100,00%	0,00%	250	627	100,00%	0,00%	214	210
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	191		100,00%	0,00%	244	671	100,00%	0,00%	205	205
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	247	659	100,00%	0,00%	231	194

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	72,57	177,19		99,37%	0,63%	250,62	635,90	100,00%	0,00%	239,00	252,18

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26750001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds