



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Emsland

BLZ 26650001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26650001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	186		100,00%	0,00%	202	552	100,00%	0,00%	244	217
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	167		100,00%	0,00%	192	556	100,00%	0,00%	245	201
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	160		100,00%	0,00%	191	540	100,00%	0,00%	218	176
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	186		100,00%	0,00%	209	551	100,00%	0,00%	244	221
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	80	184		100,00%	0,00%	218	574	100,00%	0,00%	239	214
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	174		100,00%	0,00%	195	531	100,00%	0,00%	235	212
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%	195	528	100,00%	0,00%	239	208
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	199	540	100,00%	0,00%	242	212
09.10.2021	91,51%	8,49%	3,44%	68	163		83,89%	16,11%	196	506	100,00%	0,00%	243	197
10.10.2021	72,21%	27,79%	1,88%	72	164		59,15%	40,85%	308	800	100,00%	0,00%	245	325
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	192		100,00%	0,00%	237	690	100,00%	0,00%	245	332
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	162		100,00%	0,00%	226	646	100,00%	0,00%	240	314
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	227	658	100,00%	0,00%	232	314
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	209	622	100,00%	0,00%	244	339
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	226	690	100,00%	0,00%	241	309
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	142		100,00%	0,00%	193	588	100,00%	0,00%	232	297
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	136		100,00%	0,00%	192	578	100,00%	0,00%	220	278
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	159		100,00%	0,00%	201	610	100,00%	0,00%	232	316
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	173		100,00%	0,00%	201	609	100,00%	0,00%	244	319
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	158		100,00%	0,00%	207	582	100,00%	0,00%	241	313
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	156		100,00%	0,00%	200	623	100,00%	0,00%	232	313
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	163		100,00%	0,00%	204	593	100,00%	0,00%	236	305
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	145		100,00%	0,00%	204	559	100,00%	0,00%	231	292
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	69	139		100,00%	0,00%	199	586	100,00%	0,00%	228	281
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	172		100,00%	0,00%	201	657	100,00%	0,00%	233	338
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	169		100,00%	0,00%	200	620	100,00%	0,00%	231	321
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	205	626	100,00%	0,00%	227	314
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	197	625	100,00%	0,00%	232	322
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	164		100,00%	0,00%	191	601	100,00%	0,00%	227	320
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	153		100,00%	0,00%	199	601	100,00%	0,00%	228	298
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	148		100,00%	0,00%	187	609	100,00%	0,00%	219	283

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26650001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	108	177		100,00%	0,00%	204	632	100,00%	0,00%	233	322
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	185		100,00%	0,00%	201	642	100,00%	0,00%	235	325
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	222	682	100,00%	0,00%	232	321
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	180		100,00%	0,00%	203	655	100,00%	0,00%	236	324
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	174		100,00%	0,00%	220	626	100,00%	0,00%	233	318
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	161		100,00%	0,00%	216	607	100,00%	0,00%	238	304
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	206	579	100,00%	0,00%	221	285
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	190		100,00%	0,00%	213	678	100,00%	0,00%	231	327
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	185		100,00%	0,00%	211	633	100,00%	0,00%	234	328
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	183		100,00%	0,00%	213	650	100,00%	0,00%	242	326
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	172		100,00%	0,00%	219	658	100,00%	0,00%	236	327
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	214	657	100,00%	0,00%	233	333
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	216	589	100,00%	0,00%	225	300
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	151		100,00%	0,00%	200	630	100,00%	0,00%	230	286
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	170		99,82%	0,18%	198	614	100,00%	0,00%	230	329
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	168		100,00%	0,00%	193	616	100,00%	0,00%	227	319
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	157		100,00%	0,00%	213	619	100,00%	0,00%	226	302
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	219	662	100,00%	0,00%	233	313
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	165		100,00%	0,00%	211	607	100,00%	0,00%	234	308
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	148		100,00%	0,00%	198	574	100,00%	0,00%	237	296
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	154		100,00%	0,00%	209	608	100,00%	0,00%	224	283
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	165		100,00%	0,00%	220	634	100,00%	0,00%	234	320
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	209	666	100,00%	0,00%	238	328
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	160		100,00%	0,00%	204	633	100,00%	0,00%	222	316
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	206	555	100,00%	0,00%	223	224
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	170		100,00%	0,00%	215	583	100,00%	0,00%	234	231
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	201	531	100,00%	0,00%	233	197
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	198	552	100,00%	0,00%	219	191
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	167		100,00%	0,00%	197	540	100,00%	0,00%	235	251
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	181		100,00%	0,00%	197	518	100,00%	0,00%	240	256

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26650001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	205	531	100,00%	0,00%	241	249
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	208	560	100,00%	0,00%	240	232
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	176		100,00%	0,00%	201	554	100,00%	0,00%	236	225
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	172		100,00%	0,00%	199	546	100,00%	0,00%	244	211
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	197	541	100,00%	0,00%	215	195
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	189		100,00%	0,00%	210	559	100,00%	0,00%	242	245
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	191		100,00%	0,00%	214	600	100,00%	0,00%	242	234
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	186		100,00%	0,00%	203	560	100,00%	0,00%	228	221
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	184		100,00%	0,00%	198	566	100,00%	0,00%	234	228
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	180		100,00%	0,00%	203	578	100,00%	0,00%	241	236
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	200	521	100,00%	0,00%	234	207
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	206	532	100,00%	0,00%	225	209
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	166		100,00%	0,00%	213	574	100,00%	0,00%	241	233
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	158		100,00%	0,00%	205	576	100,00%	0,00%	240	250
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	154		100,00%	0,00%	203	576	100,00%	0,00%	236	231
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	165		100,00%	0,00%	233	632	100,00%	0,00%	240	234
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	155		100,00%	0,00%	215	564	100,00%	0,00%	238	223
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	153		100,00%	0,00%	210	567	100,00%	0,00%	225	202
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	151		100,00%	0,00%	199	592	100,00%	0,00%	219	199
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	161		100,00%	0,00%	202	546	100,00%	0,00%	232	230
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	174		99,98%	0,02%	211	578	100,00%	0,00%	230	234
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	161		99,99%	0,01%	206	568	100,00%	0,00%	222	220
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	160		100,00%	0,00%	208	550	100,00%	0,00%	233	222
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	149		100,00%	0,00%	214	519	100,00%	0,00%	226	200
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	141		100,00%	0,00%	211	573	100,00%	0,00%	238	198
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	150		100,00%	0,00%	191	562	100,00%	0,00%	228	193
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	155		100,00%	0,00%	197	549	100,00%	0,00%	237	230
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	198	552	100,00%	0,00%	232	230
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	201	587	100,00%	0,00%	235	232
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	166		100,00%	0,00%	198	583	100,00%	0,00%	228	226
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		99,99%	0,01%	198	568	100,00%	0,00%	238	214

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	73,73	166,13		99,38%	0,62%	206,67	592,88	100,00%	0,00%	245,00	266,13

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26650001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds