



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Melle

BLZ 26552286

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26552286

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	211		99,94%	0,06%	262	666	100,00%	0,00%	224	214
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	179		100,00%	0,00%	263	632	100,00%	0,00%	228	202
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	53	158		100,00%	0,00%	269	667	100,00%	0,00%	205	178
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		99,96%	0,04%	278	640	100,00%	0,00%	222	220
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	201		100,00%	0,00%	285	628	100,00%	0,00%	221	214
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	186		100,00%	0,00%	260	600	100,00%	0,00%	218	207
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		100,00%	0,00%	253	615	100,00%	0,00%	225	212
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	167		100,00%	0,00%	253	639	100,00%	0,00%	228	208
09.10.2021	92,53%	7,47%	2,80%	57	162		84,10%	15,90%	257	832	100,00%	0,00%	241	193
10.10.2021	72,34%	27,66%	1,95%	56	206		59,89%	40,11%	385	1.028	100,00%	0,00%	231	309
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	61	176		100,00%	0,00%	291	761	100,00%	0,00%	224	332
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	282	770	100,00%	0,00%	227	321
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	184		100,00%	0,00%	272	778	100,00%	0,00%	217	322
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	154		99,95%	0,05%	257	761	100,00%	0,00%	228	339
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	150		100,00%	0,00%	279	873	100,00%	0,00%	223	314
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	139		100,00%	0,00%	257	706	100,00%	0,00%	224	306
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	130		100,00%	0,00%	260	692	100,00%	0,00%	204	284
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	267	713	100,00%	0,00%	227	324
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	166		100,00%	0,00%	268	738	100,00%	0,00%	224	315
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	261	692	100,00%	0,00%	215	316
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	262	694	100,00%	0,00%	224	319
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	253	711	100,00%	0,00%	230	314
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	136		100,00%	0,00%	276	651	100,00%	0,00%	224	292
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	51	153		100,00%	0,00%	286	663	100,00%	0,00%	216	290
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	261	709	100,00%	0,00%	215	338
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		99,97%	0,03%	273	747	100,00%	0,00%	217	331
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	175		100,00%	0,00%	283	701	100,00%	0,00%	217	326
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		100,00%	0,00%	259	728	100,00%	0,00%	226	341
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	248	629	100,00%	0,00%	219	326
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	260	734	100,00%	0,00%	215	310
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	255	701	100,00%	0,00%	206	294

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26552286

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	260	734	100,00%	0,00%	214	322
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	260	712	100,00%	0,00%	232	328
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	281	755	100,00%	0,00%	221	323
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	195		100,00%	0,00%	252	658	100,00%	0,00%	221	330
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		99,95%	0,05%	260	721	100,00%	0,00%	220	319
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	187		100,00%	0,00%	287	742	100,00%	0,00%	223	319
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	267	689	100,00%	0,00%	202	288
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	266	757	100,00%	0,00%	219	331
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	197		100,00%	0,00%	277	728	100,00%	0,00%	220	333
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	180		100,00%	0,00%	274	810	100,00%	0,00%	219	316
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	186		100,00%	0,00%	273	706	100,00%	0,00%	220	330
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	192		100,00%	0,00%	268	720	100,00%	0,00%	228	327
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	279	736	100,00%	0,00%	211	301
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	166		100,00%	0,00%	254	698	100,00%	0,00%	208	290
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	166		100,00%	0,00%	266	732	100,00%	0,00%	213	331
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	176		100,00%	0,00%	272	641	100,00%	0,00%	209	330
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		99,69%	0,31%	283	692	100,00%	0,00%	218	304
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	284	699	100,00%	0,00%	230	318
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		99,99%	0,01%	278	656	100,00%	0,00%	221	310
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	140		100,00%	0,00%	284	733	100,00%	0,00%	201	297
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	149		100,00%	0,00%	270	648	100,00%	0,00%	205	289
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	155		100,00%	0,00%	286	692	100,00%	0,00%	220	319
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	165		100,00%	0,00%	285	730	100,00%	0,00%	217	337
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		99,98%	0,02%	284	717	100,00%	0,00%	216	317
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	295	665	100,00%	0,00%	213	219
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	294	731	100,00%	0,00%	222	227
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	280	612	100,00%	0,00%	214	194
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	156		99,99%	0,01%	256	655	100,00%	0,00%	205	194
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	176		100,00%	0,00%	275	694	100,00%	0,00%	237	252
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	205		100,00%	0,00%	255	751	100,00%	0,00%	222	243

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26552286

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	278	717	100,00%	0,00%	229	242
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	282	672	100,00%	0,00%	232	227
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	182		100,00%	0,00%	271	720	100,00%	0,00%	222	222
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	246	724	100,00%	0,00%	234	208
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		100,00%	0,00%	252	679	100,00%	0,00%	198	191
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	189		100,00%	0,00%	257	658	100,00%	0,00%	241	263
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	284	722	100,00%	0,00%	229	235
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	223		100,00%	0,00%	266	686	100,00%	0,00%	223	219
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	249	701	100,00%	0,00%	235	231
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	191		100,00%	0,00%	269	641	100,00%	0,00%	223	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		99,98%	0,02%	274	655	100,00%	0,00%	213	205
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	164		100,00%	0,00%	273	664	100,00%	0,00%	209	200
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	271	776	100,00%	0,00%	241	232
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	298	729	100,00%	0,00%	223	242
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	273	737	100,00%	0,00%	225	222
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	304	739	100,00%	0,00%	225	230
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		99,99%	0,01%	282	660	100,00%	0,00%	229	220
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	172		100,00%	0,00%	295	658	100,00%	0,00%	227	202
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	268	692	100,00%	0,00%	218	197
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	171		100,00%	0,00%	269	675	100,00%	0,00%	216	219
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	271	773	100,00%	0,00%	226	233
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	285	685	100,00%	0,00%	217	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		99,98%	0,02%	270	711	100,00%	0,00%	224	217
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	147		100,00%	0,00%	253	719	100,00%	0,00%	225	200
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	292	676	100,00%	0,00%	233	196
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	159		100,00%	0,00%	253	719	100,00%	0,00%	215	192
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	252	677	100,00%	0,00%	223	219
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	255	711	100,00%	0,00%	233	234
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	184		100,00%	0,00%	255	707	100,00%	0,00%	225	226
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%	249	731	100,00%	0,00%	210	217
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		99,94%	0,06%	256	717	100,00%	0,00%	233	203

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,05%	61,53	173,53		99,38%	0,62%	271,00	707,00	100,00%	0,00%	241,00	266,60

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26552286

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds