



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Osnabrück

BLZ 26550105

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	191		100,00%	0,00%	225	576	100,00%	0,00%	243	218
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	172		100,00%	0,00%	215	552	100,00%	0,00%	238	198
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	61	153		100,00%	0,00%	211	564	100,00%	0,00%	212	175
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	75	188		100,00%	0,00%	231	603	99,65%	0,35%	240	219
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	190		100,00%	0,00%	237	580	100,00%	0,00%	237	217
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	223	556	100,00%	0,00%	234	211
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	221	559	100,00%	0,00%	242	208
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	218	552	100,00%	0,00%	239	211
09.10.2021	90,95%	9,05%	2,99%	62	154		84,56%	15,44%	211	529	100,00%	0,00%	240	197
10.10.2021	72,52%	27,48%	1,78%	60	162		59,70%	40,30%	355	862	100,00%	0,00%	239	319
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	175		100,00%	0,00%	266	713	100,00%	0,00%	243	346
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	165		100,00%	0,00%	267	688	100,00%	0,00%	238	329
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	246	682	100,00%	0,00%	237	329
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	160		100,00%	0,00%	225	640	100,00%	0,00%	241	347
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	256	657	100,00%	0,00%	236	326
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	140		100,00%	0,00%	220	522	100,00%	0,00%	224	302
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	141		100,00%	0,00%	215	542	100,00%	0,00%	222	289
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	159		100,00%	0,00%	225	584	100,00%	0,00%	234	326
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	231	631	100,00%	0,00%	236	325
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	227	631	100,00%	0,00%	232	313
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	230	629	100,00%	0,00%	231	322
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	218	603	100,00%	0,00%	229	322
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	136		100,00%	0,00%	215	581	100,00%	0,00%	224	295
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	60	159		100,00%	0,00%	216	588	100,00%	0,00%	215	302
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	226	627	100,00%	0,00%	233	354
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	217	617	100,00%	0,00%	227	332
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	227	595	100,00%	0,00%	227	326
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	224	636	100,00%	0,00%	233	338
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	163		100,00%	0,00%	222	613	100,00%	0,00%	228	328
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	155		100,00%	0,00%	216	602	100,00%	0,00%	219	305
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	209	608	100,00%	0,00%	213	293

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	199		100,00%	0,00%	231	636	100,00%	0,00%	231	333
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	231	648	100,00%	0,00%	229	329
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	244	677	100,00%	0,00%	228	335
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	194		100,00%	0,00%	228	643	100,00%	0,00%	232	331
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	183		100,00%	0,00%	232	652	100,00%	0,00%	229	327
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	221	590	100,00%	0,00%	226	312
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	216	580	100,00%	0,00%	218	292
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	235	683	100,00%	0,00%	235	346
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	187		100,00%	0,00%	229	646	100,00%	0,00%	235	341
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	226	644	100,00%	0,00%	239	335
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	236	617	100,00%	0,00%	237	344
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	234	673	100,00%	0,00%	237	339
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	166		100,00%	0,00%	225	592	100,00%	0,00%	225	310
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	154		100,00%	0,00%	213	604	100,00%	0,00%	220	300
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	174		100,00%	0,00%	220	643	100,00%	0,00%	228	328
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	170		100,00%	0,00%	232	653	100,00%	0,00%	228	326
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	153		100,00%	0,00%	226	663	100,00%	0,00%	222	305
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	157		100,00%	0,00%	243	672	100,00%	0,00%	226	314
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	233	598	100,00%	0,00%	227	311
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	147		100,00%	0,00%	222	580	100,00%	0,00%	224	298
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	219	583	100,00%	0,00%	217	288
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	238	651	100,00%	0,00%	227	320
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	167		100,00%	0,00%	240	630	100,00%	0,00%	228	334
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	163		100,00%	0,00%	226	652	100,00%	0,00%	224	320
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	231	596	100,00%	0,00%	223	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	164		100,00%	0,00%	243	587	100,00%	0,00%	235	225
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	143		100,00%	0,00%	231	543	100,00%	0,00%	220	190
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	210	565	100,00%	0,00%	207	189
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	176		100,00%	0,00%	220	591	100,00%	0,00%	230	243
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	228	617	100,00%	0,00%	235	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26550105

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	235	652	100,00%	0,00%	234	234
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	231	623	100,00%	0,00%	234	222
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	171		100,00%	0,00%	233	606	100,00%	0,00%	225	214
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	227	579	100,00%	0,00%	230	199
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	155		100,00%	0,00%	213	581	100,00%	0,00%	211	189
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	247	629	100,00%	0,00%	232	238
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	184		100,00%	0,00%	239	651	100,00%	0,00%	230	225
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	226	643	100,00%	0,00%	225	214
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	177		100,00%	0,00%	230	618	100,00%	0,00%	232	221
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	183		100,00%	0,00%	228	566	100,00%	0,00%	236	222
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	160		100,00%	0,00%	218	600	100,00%	0,00%	221	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	144		100,00%	0,00%	214	574	100,00%	0,00%	216	198
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	228	608	100,00%	0,00%	231	222
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	234	638	100,00%	0,00%	235	237
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	157		100,00%	0,00%	222	597	100,00%	0,00%	238	227
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	154		100,00%	0,00%	249	614	100,00%	0,00%	236	231
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	151		100,00%	0,00%	247	615	100,00%	0,00%	231	217
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	140		100,00%	0,00%	228	586	100,00%	0,00%	218	198
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	145		100,00%	0,00%	215	579	100,00%	0,00%	216	195
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	161		100,00%	0,00%	238	609	100,00%	0,00%	230	226
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	161		100,00%	0,00%	237	613	100,00%	0,00%	232	237
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	239	619	100,00%	0,00%	224	216
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	158		100,00%	0,00%	237	597	100,00%	0,00%	230	217
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	143		100,00%	0,00%	227	564	100,00%	0,00%	225	194
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	138		100,00%	0,00%	224	562	100,00%	0,00%	228	193
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	143		100,00%	0,00%	219	589	100,00%	0,00%	221	195
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	217	618	100,00%	0,00%	233	229
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	167		100,00%	0,00%	222	584	100,00%	0,00%	227	231
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	172		100,00%	0,00%	226	642	100,00%	0,00%	235	230
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		100,00%	0,00%	225	630	100,00%	0,00%	223	220
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	166		100,00%	0,00%	219	651	100,00%	0,00%	234	208

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,05%	67,27	165,77		99,39%	0,61%	229,37	613,78	100,00%	0,00%	243,00	267,93

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26550105

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds