



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Osterode am Harz

BLZ 26351015

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	214		100,00%	0,00%	228	1.145	99,65%	0,35%	240	174
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	180		100,00%	0,00%	213	904	100,00%	0,00%	221	147
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	210	889	100,00%	0,00%	199	133
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	96	182		100,00%	0,00%	239	1.140	100,00%	0,00%	254	185
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	95	205		100,00%	0,00%	209	1.111	100,00%	0,00%	222	165
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	191		100,00%	0,00%	212	1.291	100,00%	0,00%	219	162
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	191		100,00%	0,00%	211	1.023	100,00%	0,00%	223	171
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	180		100,00%	0,00%	214	965	100,00%	0,00%	228	169
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	234	778	100,00%	0,00%	221	151
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	164		100,00%	0,00%	199	759	100,00%	0,00%	200	128
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	193		100,00%	0,00%	209	658	100,00%	0,00%	215	148
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	173		100,00%	0,00%	202	754	100,00%	0,00%	228	152
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	171		100,00%	0,00%	205	896	100,00%	0,00%	223	149
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	192		100,00%	0,00%	206	886	100,00%	0,00%	220	151
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	194		100,00%	0,00%	199	523	100,00%	0,00%	222	147
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	158		100,00%	0,00%	198	774	100,00%	0,00%	211	126
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	189	707	100,00%	0,00%	199	124
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	180		100,00%	0,00%	204	845	100,00%	0,00%	219	153
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	191		100,00%	0,00%	197	803	100,00%	0,00%	229	152
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	168		100,00%	0,00%	215	823	100,00%	0,00%	221	149
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	175		100,00%	0,00%	213	882	100,00%	0,00%	223	152
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	215	773	100,00%	0,00%	219	157
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	166		100,00%	0,00%	202	531	100,00%	0,00%	209	134
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	187		100,00%	0,00%	203	598	100,00%	0,00%	206	140
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	181		100,00%	0,00%	211	623	100,00%	0,00%	216	158
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	175		100,00%	0,00%	205	636	100,00%	0,00%	219	155
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	194		100,00%	0,00%	196	553	100,00%	0,00%	213	152
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	203		100,00%	0,00%	207	610	100,00%	0,00%	222	155
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	183		100,00%	0,00%	211	595	100,00%	0,00%	216	154
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	210	529	100,00%	0,00%	210	138
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		99,95%	0,05%	197	528	100,00%	0,00%	193	136

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	199		100,00%	0,00%	205	564	100,00%	0,00%	218	159
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	202		100,00%	0,00%	208	563	100,00%	0,00%	223	163
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	208		100,00%	0,00%	205	565	100,00%	0,00%	218	162
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	194		100,00%	0,00%	211	585	100,00%	0,00%	221	167
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	190		100,00%	0,00%	213	592	100,00%	0,00%	220	166
06.11.2021	86,22%	13,78%	5,10%	79	187		84,07%	15,93%	204	495	100,00%	0,00%	216	153
07.11.2021	65,70%	34,30%	3,07%	69	189		66,81%	33,19%	189	858	95,49%	4,51%	211	160
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	219		100,00%	0,00%	235	1.053	100,00%	0,00%	214	177
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	209		100,00%	0,00%	204	952	100,00%	0,00%	213	170
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	201		100,00%	0,00%	220	930	100,00%	0,00%	214	172
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	192		100,00%	0,00%	217	977	100,00%	0,00%	218	171
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	190		100,00%	0,00%	207	1.015	100,00%	0,00%	213	170
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	185		100,00%	0,00%	197	828	100,00%	0,00%	197	149
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	154		100,00%	0,00%	191	832	100,00%	0,00%	192	127
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	167		100,00%	0,00%	216	1.016	100,00%	0,00%	207	134
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	175		100,00%	0,00%	218	910	100,00%	0,00%	212	137
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	160		100,00%	0,00%	212	979	100,00%	0,00%	208	137
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	159		100,00%	0,00%	234	979	100,00%	0,00%	221	144
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	163		100,00%	0,00%	221	993	100,00%	0,00%	216	142
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	160		100,00%	0,00%	200	807	100,00%	0,00%	202	122
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	155		100,00%	0,00%	208	828	100,00%	0,00%	183	125
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	186		100,00%	0,00%	206	1.052	100,00%	0,00%	202	140
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	157		100,00%	0,00%	224	962	100,00%	0,00%	197	158
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	162		100,00%	0,00%	211	601	100,00%	0,00%	201	138
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	162		100,00%	0,00%	211	576	100,00%	0,00%	209	142
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	108	187		100,00%	0,00%	215	566	100,00%	0,00%	211	255
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	209	498	100,00%	0,00%	195	289
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	169		100,00%	0,00%	190	511	100,00%	0,00%	181	286
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	178		100,00%	0,00%	200	556	100,00%	0,00%	211	312
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	76	175		100,00%	0,00%	201	546	100,00%	0,00%	208	335

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26351015

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	211	615	100,00%	0,00%	218	314
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	207		100,00%	0,00%	217	611	100,00%	0,00%	214	303
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	186		100,00%	0,00%	221	600	100,00%	0,00%	210	283
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	192		100,00%	0,00%	210	550	100,00%	0,00%	199	268
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	202	568	100,00%	0,00%	180	260
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	201		100,00%	0,00%	219	586	100,00%	0,00%	211	292
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	212		100,00%	0,00%	220	638	100,00%	0,00%	209	306
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	205		100,00%	0,00%	206	622	100,00%	0,00%	210	300
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	200		100,00%	0,00%	206	638	100,00%	0,00%	214	301
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	75	211		100,00%	0,00%	213	605	100,00%	0,00%	211	304
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	197		100,00%	0,00%	206	570	100,00%	0,00%	200	276
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	165		100,00%	0,00%	189	560	100,00%	0,00%	193	279
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	176		100,00%	0,00%	223	601	100,00%	0,00%	210	304
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	202		100,00%	0,00%	210	613	100,00%	0,00%	215	350
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		100,00%	0,00%	227	652	100,00%	0,00%	211	296
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	195		100,00%	0,00%	248	640	100,00%	0,00%	217	293
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	171		100,00%	0,00%	260	609	100,00%	0,00%	207	290
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	210	542	100,00%	0,00%	203	271
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	191	271
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	182		100,00%	0,00%	224	557	100,00%	0,00%	205	293
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	211	601	100,00%	0,00%	201	311
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	211	597	100,00%	0,00%	204	270
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	171		100,00%	0,00%	208	580	100,00%	0,00%	204	284
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	201	519	100,00%	0,00%	203	265
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	212	545	100,00%	0,00%	214	268
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	193	491	100,00%	0,00%	193	269
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	178		99,99%	0,01%	191	495	100,00%	0,00%	202	290
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	180		100,00%	0,00%	195	584	100,00%	0,00%	209	298
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	175		99,97%	0,03%	215	517	100,00%	0,00%	209	290
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	190		100,00%	0,00%	209	600	100,00%	0,00%	202	297
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%	202	567	100,00%	0,00%	210	281

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,09%	80,01	182,45		99,47%	0,53%	210,04	714,35	99,95%	0,05%	254,00	205,50

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26351015

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds