



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Einbeck**

**BLZ 26251425**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26251425

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	214		100,00%	0,00%	345	8.557	100,00%	0,00%	236	178
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	172		100,00%	0,00%	414	7.813	100,00%	0,00%	200	147
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	169		100,00%	0,00%	467	9.066	100,00%	0,00%	198	136
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	75	213		100,00%	0,00%	743	12.033	100,00%	0,00%	269	196
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	215		100,00%	0,00%	350	16.385	100,00%	0,00%	211	166
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	198		100,00%	0,00%	718	16.904	100,00%	0,00%	219	164
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	188		100,00%	0,00%	531	14.535	100,00%	0,00%	225	170
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	196		100,00%	0,00%	433	14.332	100,00%	0,00%	231	172
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	170		100,00%	0,00%	255	746	100,00%	0,00%	223	146
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	271	450	100,00%	0,00%	201	134
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	177		100,00%	0,00%	242	678	100,00%	0,00%	220	153
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	164		100,00%	0,00%	229	619	100,00%	0,00%	218	158
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	238	622	100,00%	0,00%	222	150
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	171		100,00%	0,00%	217	596	100,00%	0,00%	230	166
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	168		100,00%	0,00%	232	634	100,00%	0,00%	217	153
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	149		100,00%	0,00%	229	631	100,00%	0,00%	211	137
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	215	589	100,00%	0,00%	200	133
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	156		100,00%	0,00%	238	662	100,00%	0,00%	219	154
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	180		100,00%	0,00%	235	700	100,00%	0,00%	221	158
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	168		100,00%	0,00%	258	634	100,00%	0,00%	220	154
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	183		100,00%	0,00%	257	607	100,00%	0,00%	219	156
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	170		100,00%	0,00%	246	699	100,00%	0,00%	216	161
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	144		100,00%	0,00%	236	669	100,00%	0,00%	222	137
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	241	677	100,00%	0,00%	198	136
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	170		100,00%	0,00%	240	717	100,00%	0,00%	202	161
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	169		100,00%	0,00%	270	614	100,00%	0,00%	212	155
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	266	606	100,00%	0,00%	206	154
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	170		100,00%	0,00%	256	709	100,00%	0,00%	222	164
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	174		100,00%	0,00%	249	677	100,00%	0,00%	203	157
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	154		100,00%	0,00%	248	597	100,00%	0,00%	221	145
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	173		100,00%	0,00%	247	710	100,00%	0,00%	187	134

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26251425

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	248	627	100,00%	0,00%	224	161
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	259	651	100,00%	0,00%	223	164
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	187		100,00%	0,00%	250	594	100,00%	0,00%	219	165
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	267	713	100,00%	0,00%	212	168
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	248	600	100,00%	0,00%	218	171
06.11.2021	87,26%	12,74%	3,16%	67	182		83,76%	16,24%	242	658	100,00%	0,00%	221	152
07.11.2021	68,27%	31,73%	1,97%	57	212		66,91%	33,09%	237	840	95,83%	4,17%	227	160
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	191		100,00%	0,00%	246	1.037	100,00%	0,00%	210	178
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	242	1.114	100,00%	0,00%	211	174
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	202		100,00%	0,00%	240	1.057	100,00%	0,00%	225	174
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	206		100,00%	0,00%	233	1.070	100,00%	0,00%	231	175
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	240	1.087	100,00%	0,00%	212	173
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	232	898	100,00%	0,00%	210	151
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	222	819	100,00%	0,00%	209	142
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		99,57%	0,43%	233	1.187	100,00%	0,00%	219	148
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	235	1.201	100,00%	0,00%	213	147
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	230	1.015	100,00%	0,00%	217	153
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		99,97%	0,03%	272	1.093	100,00%	0,00%	216	151
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	225	1.003	100,00%	0,00%	219	156
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	155		100,00%	0,00%	247	800	100,00%	0,00%	193	133
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	153		100,00%	0,00%	255	952	100,00%	0,00%	191	136
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	200		100,00%	0,00%	252	1.070	100,00%	0,00%	218	155
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	247	1.082	100,00%	0,00%	289	219
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	161		100,00%	0,00%	251	700	100,00%	0,00%	206	154
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	184		100,00%	0,00%	266	649	100,00%	0,00%	201	155
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	270	689	100,00%	0,00%	213	269
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	48	156		100,00%	0,00%	266	631	100,00%	0,00%	206	293
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	165		100,00%	0,00%	240	610	100,00%	0,00%	192	292
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	191		100,00%	0,00%	243	650	100,00%	0,00%	207	327
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	192		100,00%	0,00%	227	632	100,00%	0,00%	215	345

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26251425

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	235	705	100,00%	0,00%	230	324
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	266	690	100,00%	0,00%	233	328
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	195		100,00%	0,00%	276	648	100,00%	0,00%	213	302
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	247	772	100,00%	0,00%	213	291
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	186		100,00%	0,00%	266	696	100,00%	0,00%	197	278
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	197		100,00%	0,00%	257	661	100,00%	0,00%	221	309
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	191		100,00%	0,00%	249	708	100,00%	0,00%	210	327
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	203		100,00%	0,00%	242	678	100,00%	0,00%	208	310
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	202		100,00%	0,00%	241	601	100,00%	0,00%	217	318
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	193		100,00%	0,00%	253	685	100,00%	0,00%	215	321
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	203		100,00%	0,00%	260	556	100,00%	0,00%	220	296
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	287	622	100,00%	0,00%	190	286
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	169		100,00%	0,00%	259	671	100,00%	0,00%	217	315
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	167		100,00%	0,00%	267	729	100,00%	0,00%	215	364
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	187		100,00%	0,00%	264	701	100,00%	0,00%	218	314
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	175		100,00%	0,00%	324	671	100,00%	0,00%	209	310
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		100,00%	0,00%	268	665	100,00%	0,00%	216	298
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	155		100,00%	0,00%	246	571	100,00%	0,00%	195	276
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	250	640	100,00%	0,00%	196	277
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	252	634	100,00%	0,00%	208	306
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	187		100,00%	0,00%	239	659	100,00%	0,00%	225	336
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	231	559	100,00%	0,00%	200	295
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	235	522	100,00%	0,00%	208	300
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	165		100,00%	0,00%	224	583	100,00%	0,00%	210	278
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	165		100,00%	0,00%	230	541	100,00%	0,00%	219	280
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	172		100,00%	0,00%	240	549	100,00%	0,00%	218	270
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	208	590	100,00%	0,00%	220	299
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	230	683	100,00%	0,00%	208	316
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	235	645	100,00%	0,00%	204	300
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	236	656	100,00%	0,00%	198	312
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	241	676	100,00%	0,00%	214	286

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,06%	67,45	177,89		99,46%	0,54%	268,90	1.740,91	99,95%	0,05%	289,00	214,65

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26251425

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds