



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**KSK Northeim**

**BLZ 26250001**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26250001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	212		100,00%	0,00%	230	805	99,65%	0,35%	266	166
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	183		100,00%	0,00%	197	623	100,00%	0,00%	209	143
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	171		100,00%	0,00%	196	634	100,00%	0,00%	192	127
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	89	204		100,00%	0,00%	218	778	100,00%	0,00%	248	179
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	210		100,00%	0,00%	196	848	100,00%	0,00%	216	159
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	196		100,00%	0,00%	212	1.034	100,00%	0,00%	207	154
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	197		100,00%	0,00%	191	636	100,00%	0,00%	221	164
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	187		100,00%	0,00%	185	628	100,00%	0,00%	224	158
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	81	177		100,00%	0,00%	183	623	100,00%	0,00%	205	141
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	153		100,00%	0,00%	184	573	100,00%	0,00%	207	128
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	97	182		100,00%	0,00%	198	646	100,00%	0,00%	219	145
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	73	191		100,00%	0,00%	199	668	100,00%	0,00%	213	145
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	182		100,00%	0,00%	189	631	100,00%	0,00%	218	144
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	175		100,00%	0,00%	202	595	100,00%	0,00%	228	148
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	183		100,00%	0,00%	189	673	100,00%	0,00%	224	147
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	152		100,00%	0,00%	194	553	100,00%	0,00%	211	130
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		100,00%	0,00%	182	490	100,00%	0,00%	202	123
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	199	662	100,00%	0,00%	219	146
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	187		100,00%	0,00%	198	638	100,00%	0,00%	219	148
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	183		100,00%	0,00%	201	597	100,00%	0,00%	216	148
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	177		100,00%	0,00%	198	634	100,00%	0,00%	226	148
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	177		100,00%	0,00%	196	625	100,00%	0,00%	225	158
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	160		100,00%	0,00%	185	529	100,00%	0,00%	212	130
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	166		100,00%	0,00%	206	596	100,00%	0,00%	217	134
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	193	673	100,00%	0,00%	215	155
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	181		100,00%	0,00%	199	666	100,00%	0,00%	211	150
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	174		100,00%	0,00%	190	652	100,00%	0,00%	211	145
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	210	687	100,00%	0,00%	210	147
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	206	709	100,00%	0,00%	217	151
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	199	606	100,00%	0,00%	203	133
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	186	579	100,00%	0,00%	194	128

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26250001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	208		100,00%	0,00%	207	666	100,00%	0,00%	210	151
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	197		100,00%	0,00%	210	675	100,00%	0,00%	219	154
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	198	642	100,00%	0,00%	216	155
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	192		100,00%	0,00%	218	599	100,00%	0,00%	211	159
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	200		100,00%	0,00%	206	625	100,00%	0,00%	214	158
06.11.2021	85,17%	14,83%	3,44%	66	192		83,79%	16,21%	195	537	100,00%	0,00%	207	139
07.11.2021	66,60%	33,40%	2,63%	64	200		66,61%	33,39%	201	896	95,49%	4,51%	206	148
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	218		100,00%	0,00%	221	1.518	100,00%	0,00%	215	164
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	214		100,00%	0,00%	210	1.647	100,00%	0,00%	210	161
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	226		100,00%	0,00%	211	1.725	100,00%	0,00%	220	165
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	209		100,00%	0,00%	215	1.402	100,00%	0,00%	213	165
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		100,00%	0,00%	214	1.334	100,00%	0,00%	210	164
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	196	981	100,00%	0,00%	200	142
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	202	909	100,00%	0,00%	200	129
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	178		100,00%	0,00%	223	1.626	100,00%	0,00%	209	141
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	71	181		100,00%	0,00%	209	1.478	100,00%	0,00%	211	143
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	208	1.307	100,00%	0,00%	207	146
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	180		100,00%	0,00%	245	1.659	100,00%	0,00%	203	145
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	179		100,00%	0,00%	214	1.381	100,00%	0,00%	216	149
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	195	918	100,00%	0,00%	201	132
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	196	924	100,00%	0,00%	189	124
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	166		100,00%	0,00%	215	1.465	100,00%	0,00%	203	140
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	181		100,00%	0,00%	210	1.280	100,00%	0,00%	230	150
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	154		100,00%	0,00%	213	677	100,00%	0,00%	206	142
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	165		100,00%	0,00%	205	619	100,00%	0,00%	205	142
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	158		99,61%	0,39%	207	577	100,00%	0,00%	215	245
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	188	500	100,00%	0,00%	198	274
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	151		100,00%	0,00%	198	547	100,00%	0,00%	181	263
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	170		100,00%	0,00%	206	631	100,00%	0,00%	207	307
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	185		100,00%	0,00%	211	619	100,00%	0,00%	235	323

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26250001

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	197	619	100,00%	0,00%	213	297
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	188		100,00%	0,00%	210	825	100,00%	0,00%	211	296
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	184		100,00%	0,00%	207	695	100,00%	0,00%	214	276
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	213	605	100,00%	0,00%	206	273
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	181		100,00%	0,00%	198	575	100,00%	0,00%	182	250
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	194		100,00%	0,00%	205	695	100,00%	0,00%	206	292
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	210	672	100,00%	0,00%	214	313
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	189		100,00%	0,00%	208	691	100,00%	0,00%	201	303
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	82	188		100,00%	0,00%	219	675	100,00%	0,00%	211	303
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	191		100,00%	0,00%	206	642	100,00%	0,00%	215	302
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	170		100,00%	0,00%	199	538	100,00%	0,00%	188	277
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	160		100,00%	0,00%	195	553	100,00%	0,00%	199	270
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	162		100,00%	0,00%	215	672	100,00%	0,00%	216	307
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	180		100,00%	0,00%	219	723	100,00%	0,00%	216	350
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	185		100,00%	0,00%	207	663	100,00%	0,00%	206	301
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	220	700	100,00%	0,00%	212	304
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	214	677	100,00%	0,00%	222	290
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	160		100,00%	0,00%	206	550	100,00%	0,00%	197	264
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	172		100,00%	0,00%	193	542	100,00%	0,00%	196	262
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	172		100,00%	0,00%	207	635	100,00%	0,00%	207	294
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	185		100,00%	0,00%	195	624	100,00%	0,00%	206	317
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	214	579	100,00%	0,00%	204	273
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	164		100,00%	0,00%	204	651	100,00%	0,00%	208	281
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	227	581	100,00%	0,00%	206	263
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	157		100,00%	0,00%	251	630	100,00%	0,00%	208	256
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	161		100,00%	0,00%	230	614	100,00%	0,00%	194	249
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	172		100,00%	0,00%	217	576	100,00%	0,00%	215	293
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	206		100,00%	0,00%	210	633	100,00%	0,00%	210	299
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	139	179		100,00%	0,00%	197	631	100,00%	0,00%	210	291
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	190		100,00%	0,00%	205	614	100,00%	0,00%	200	298
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	230		100,00%	0,00%	196	562	100,00%	0,00%	211	279

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,07%	76,59	181,60		99,46%	0,54%	204,91	764,10	99,95%	0,05%	266,00	201,79

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26250001

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds