



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Duderstadt**

**BLZ 26051260**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26051260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	117	224		100,00%	0,00%	255	858	99,65%	0,35%	242	181
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	173		100,00%	0,00%	263	871	100,00%	0,00%	224	151
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	184		100,00%	0,00%	235	865	100,00%	0,00%	209	137
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	135	192		100,00%	0,00%	273	947	100,00%	0,00%	293	182
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	123	215		100,00%	0,00%	252	1.127	100,00%	0,00%	233	167
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	151	189		100,00%	0,00%	290	1.137	100,00%	0,00%	222	163
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	201		100,00%	0,00%	249	896	100,00%	0,00%	231	172
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	181		100,00%	0,00%	241	921	100,00%	0,00%	226	170
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	177		100,00%	0,00%	254	700	100,00%	0,00%	237	154
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	167		100,00%	0,00%	245	814	100,00%	0,00%	225	137
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	188	161		100,00%	0,00%	257	804	100,00%	0,00%	221	151
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	133	169		100,00%	0,00%	272	812	100,00%	0,00%	235	156
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	113	178		100,00%	0,00%	254	791	100,00%	0,00%	229	155
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	164		100,00%	0,00%	268	856	100,00%	0,00%	231	166
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	119	156		100,00%	0,00%	252	784	100,00%	0,00%	234	156
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	204		100,00%	0,00%	258	925	100,00%	0,00%	231	140
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	172		100,00%	0,00%	245	734	100,00%	0,00%	225	140
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	159		100,00%	0,00%	268	820	100,00%	0,00%	230	157
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	112	180		100,00%	0,00%	261	748	100,00%	0,00%	242	159
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	157		100,00%	0,00%	252	691	100,00%	0,00%	228	154
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	196		100,00%	0,00%	274	773	100,00%	0,00%	235	154
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	176		99,87%	0,13%	272	787	100,00%	0,00%	222	155
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	144		100,00%	0,00%	248	671	100,00%	0,00%	228	136
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	150		100,00%	0,00%	253	663	100,00%	0,00%	201	135
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	165		100,00%	0,00%	265	740	100,00%	0,00%	226	161
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	168		100,00%	0,00%	269	733	100,00%	0,00%	232	159
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	151		100,00%	0,00%	271	680	100,00%	0,00%	232	159
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	131	172		100,00%	0,00%	251	754	100,00%	0,00%	241	158
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	160		100,00%	0,00%	243	707	100,00%	0,00%	230	156
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	166		100,00%	0,00%	263	674	100,00%	0,00%	231	145
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	163		100,00%	0,00%	252	673	100,00%	0,00%	192	137

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26051260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	176		100,00%	0,00%	264	681	100,00%	0,00%	223	161
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	183		100,00%	0,00%	267	724	100,00%	0,00%	229	163
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	172		100,00%	0,00%	266	604	100,00%	0,00%	227	157
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	192		100,00%	0,00%	262	654	100,00%	0,00%	218	164
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	190	183		100,00%	0,00%	256	670	100,00%	0,00%	231	167
06.11.2021	86,27%	13,73%	3,18%	80	180		89,82%	10,18%	273	627	100,00%	0,00%	226	153
07.11.2021	66,37%	33,63%	2,25%	101	182		80,25%	19,75%	260	830	95,49%	4,51%	219	157
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	205		100,00%	0,00%	282	1.249	100,00%	0,00%	217	171
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	129	208		100,00%	0,00%	258	1.124	100,00%	0,00%	222	170
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	195		100,00%	0,00%	257	977	100,00%	0,00%	224	173
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	190		100,00%	0,00%	281	1.036	100,00%	0,00%	217	170
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	195		100,00%	0,00%	256	1.216	100,00%	0,00%	227	171
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	251	894	100,00%	0,00%	212	150
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	151		100,00%	0,00%	264	913	100,00%	0,00%	212	136
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	165		100,00%	0,00%	271	1.116	100,00%	0,00%	212	151
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	174		100,00%	0,00%	290	1.391	100,00%	0,00%	215	151
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	233		100,00%	0,00%	256	1.129	100,00%	0,00%	222	150
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	197		100,00%	0,00%	261	1.154	100,00%	0,00%	224	155
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	173		100,00%	0,00%	278	1.042	100,00%	0,00%	221	155
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	146		100,00%	0,00%	270	894	100,00%	0,00%	222	138
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	159		100,00%	0,00%	272	841	100,00%	0,00%	228	142
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	172		100,00%	0,00%	278	1.182	100,00%	0,00%	224	159
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	161		100,00%	0,00%	278	1.143	100,00%	0,00%	254	168
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	159		100,00%	0,00%	284	805	100,00%	0,00%	209	153
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	164		100,00%	0,00%	269	633	100,00%	0,00%	224	157
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	166		100,00%	0,00%	263	665	100,00%	0,00%	227	253
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	147		100,00%	0,00%	259	659	100,00%	0,00%	219	293
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,03%	78	167		100,00%	0,00%	240	621	100,00%	0,00%	198	284
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	187		100,00%	0,00%	278	699	100,00%	0,00%	226	322
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	177		100,00%	0,00%	262	745	100,00%	0,00%	217	336

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26051260

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	287	748	100,00%	0,00%	234	315
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	176		100,00%	0,00%	252	687	100,00%	0,00%	242	311
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	181		100,00%	0,00%	276	633	100,00%	0,00%	227	286
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	182		100,00%	0,00%	245	690	100,00%	0,00%	234	289
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	246	643	100,00%	0,00%	205	271
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	265	660	100,00%	0,00%	221	296
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	203		100,00%	0,00%	266	743	100,00%	0,00%	223	306
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	189		100,00%	0,00%	278	850	100,00%	0,00%	222	301
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	188		100,00%	0,00%	285	706	100,00%	0,00%	224	301
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	265	728	100,00%	0,00%	226	310
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	278	664	100,00%	0,00%	224	293
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	77	151		100,00%	0,00%	255	636	100,00%	0,00%	216	290
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	167		100,00%	0,00%	271	753	100,00%	0,00%	218	294
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	186		100,00%	0,00%	279	813	100,00%	0,00%	220	334
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	183		100,00%	0,00%	301	706	100,00%	0,00%	226	296
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	174		100,00%	0,00%	300	799	100,00%	0,00%	226	292
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	166		100,00%	0,00%	277	730	100,00%	0,00%	224	285
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	152		100,00%	0,00%	264	655	100,00%	0,00%	232	277
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	154		100,00%	0,00%	249	568	100,00%	0,00%	220	266
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	165		100,00%	0,00%	256	662	100,00%	0,00%	227	295
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	208		99,98%	0,02%	258	675	100,00%	0,00%	219	310
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	165		100,00%	0,00%	266	651	100,00%	0,00%	228	281
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	174		99,98%	0,02%	306	660	100,00%	0,00%	225	291
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	150		100,00%	0,00%	284	600	100,00%	0,00%	217	269
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	160		100,00%	0,00%	298	712	100,00%	0,00%	232	276
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	289	624	100,00%	0,00%	205	273
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	176		100,00%	0,00%	270	688	100,00%	0,00%	226	297
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	168		100,00%	0,00%	270	702	100,00%	0,00%	224	300
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	171		100,00%	0,00%	247	629	100,00%	0,00%	218	297
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	175		100,00%	0,00%	245	664	100,00%	0,00%	220	302
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	179		100,00%	0,00%	236	555	100,00%	0,00%	232	283

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,06%	94,03	175,97		99,67%	0,33%	264,95	794,65	99,95%	0,05%	293,00	210,00

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 26051260

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds