



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Göttingen

BLZ 26050001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	267		100,00%	0,00%	244	966	99,65%	0,35%	238	185
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	85	220		100,00%	0,00%	233	821	100,00%	0,00%	209	154
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	205		100,00%	0,00%	231	772	100,00%	0,00%	194	135
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	96	242		100,00%	0,00%	245	950	100,00%	0,00%	245	194
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	100	250		100,00%	0,00%	230	1.065	100,00%	0,00%	221	172
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	233		100,00%	0,00%	236	1.154	100,00%	0,00%	217	173
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	238		100,00%	0,00%	224	948	100,00%	0,00%	222	180
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	225		100,00%	0,00%	223	828	100,00%	0,00%	219	176
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	209		100,00%	0,00%	212	712	100,00%	0,00%	207	158
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	180		100,00%	0,00%	223	716	100,00%	0,00%	200	125
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	91	201		100,00%	0,00%	221	806	100,00%	0,00%	225	146
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	203		100,00%	0,00%	229	713	100,00%	0,00%	213	142
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	195		100,00%	0,00%	221	674	100,00%	0,00%	209	140
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	205		100,00%	0,00%	221	699	100,00%	0,00%	217	148
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	188		100,00%	0,00%	213	739	100,00%	0,00%	216	145
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	171		100,00%	0,00%	214	654	100,00%	0,00%	202	127
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	188		100,00%	0,00%	206	636	100,00%	0,00%	189	122
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	192		100,00%	0,00%	230	745	100,00%	0,00%	216	145
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	197		100,00%	0,00%	219	784	100,00%	0,00%	223	144
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	193		100,00%	0,00%	223	723	100,00%	0,00%	213	144
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	193		100,00%	0,00%	219	737	100,00%	0,00%	215	147
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	86	199		100,00%	0,00%	219	724	100,00%	0,00%	216	153
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	172		100,00%	0,00%	210	503	100,00%	0,00%	205	128
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	173		100,00%	0,00%	210	547	100,00%	0,00%	190	124
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	200		100,00%	0,00%	221	610	100,00%	0,00%	218	154
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	193		100,00%	0,00%	219	577	100,00%	0,00%	215	151
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	83	208		100,00%	0,00%	215	561	100,00%	0,00%	218	151
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	201		100,00%	0,00%	218	583	100,00%	0,00%	219	153
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	205		100,00%	0,00%	225	616	100,00%	0,00%	220	151
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	187		100,00%	0,00%	210	567	100,00%	0,00%	209	136
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	209	582	100,00%	0,00%	193	127

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	213		100,00%	0,00%	219	612	100,00%	0,00%	221	156
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	221		100,00%	0,00%	228	602	100,00%	0,00%	227	163
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	218		100,00%	0,00%	221	593	100,00%	0,00%	218	160
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	222		100,00%	0,00%	219	628	100,00%	0,00%	225	165
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	224		100,00%	0,00%	216	571	100,00%	0,00%	221	163
06.11.2021	85,45%	14,55%	3,22%	76	210		85,53%	14,47%	208	595	100,00%	0,00%	213	149
07.11.2021	66,30%	33,70%	3,72%	75	213		69,96%	30,04%	219	815	95,83%	4,17%	205	152
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	243		100,00%	0,00%	246	1.104	100,00%	0,00%	224	172
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	221		100,00%	0,00%	236	973	100,00%	0,00%	215	169
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	233		100,00%	0,00%	234	1.019	100,00%	0,00%	220	170
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	235		100,00%	0,00%	234	929	100,00%	0,00%	218	173
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	218		100,00%	0,00%	241	1.015	100,00%	0,00%	214	167
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	227	900	100,00%	0,00%	200	146
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		100,00%	0,00%	214	825	100,00%	0,00%	194	143
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	213		100,00%	0,00%	238	1.159	100,00%	0,00%	214	158
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	212		100,00%	0,00%	238	1.032	100,00%	0,00%	217	157
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	200		100,00%	0,00%	226	1.050	100,00%	0,00%	216	157
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	206		99,63%	0,37%	250	979	100,00%	0,00%	212	160
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	205		100,00%	0,00%	228	940	100,00%	0,00%	214	163
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	219	820	100,00%	0,00%	197	142
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	216	803	100,00%	0,00%	195	122
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	195		100,00%	0,00%	231	1.089	100,00%	0,00%	211	145
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	90	196		100,00%	0,00%	228	1.098	100,00%	0,00%	228	157
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	203		100,00%	0,00%	234	624	100,00%	0,00%	213	146
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	191		100,00%	0,00%	219	605	100,00%	0,00%	210	148
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	209		100,00%	0,00%	232	622	100,00%	0,00%	213	271
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	185		100,00%	0,00%	214	567	100,00%	0,00%	196	303
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	211	572	100,00%	0,00%	185	297
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	204		100,00%	0,00%	228	605	100,00%	0,00%	218	342
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	209		100,00%	0,00%	228	603	100,00%	0,00%	217	360

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26050001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	232	650	100,00%	0,00%	224	353
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	234		100,00%	0,00%	231	663	100,00%	0,00%	222	356
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	212		100,00%	0,00%	226	627	100,00%	0,00%	214	327
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	200		100,00%	0,00%	209	634	100,00%	0,00%	206	321
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%	204	556	100,00%	0,00%	186	302
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	219		100,00%	0,00%	238	604	100,00%	0,00%	210	329
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	222		100,00%	0,00%	239	658	100,00%	0,00%	211	346
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	223		100,00%	0,00%	237	627	100,00%	0,00%	208	338
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	218		100,00%	0,00%	232	623	100,00%	0,00%	206	336
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	74	223		100,00%	0,00%	233	592	100,00%	0,00%	220	334
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	207		100,00%	0,00%	227	647	100,00%	0,00%	197	313
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	222	593	100,00%	0,00%	195	308
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	205		100,00%	0,00%	244	633	100,00%	0,00%	216	344
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	218		100,00%	0,00%	247	681	100,00%	0,00%	210	404
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	211		100,00%	0,00%	246	635	100,00%	0,00%	212	328
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	215		100,00%	0,00%	261	644	100,00%	0,00%	211	328
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	202		100,00%	0,00%	241	603	100,00%	0,00%	213	317
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	223	573	100,00%	0,00%	197	299
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	195		100,00%	0,00%	220	547	100,00%	0,00%	188	293
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	213		100,00%	0,00%	232	593	100,00%	0,00%	211	327
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	212		100,00%	0,00%	233	646	100,00%	0,00%	209	362
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	217		100,00%	0,00%	229	596	100,00%	0,00%	202	307
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	210		100,00%	0,00%	223	580	100,00%	0,00%	202	321
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	194		100,00%	0,00%	234	558	100,00%	0,00%	193	294
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	225	563	100,00%	0,00%	196	284
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	191		100,00%	0,00%	217	584	100,00%	0,00%	193	277
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	214		100,00%	0,00%	221	616	100,00%	0,00%	210	332
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	211		100,00%	0,00%	229	597	100,00%	0,00%	208	336
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	214		100,00%	0,00%	227	601	100,00%	0,00%	212	328
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	221		100,00%	0,00%	225	618	100,00%	0,00%	201	334
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	218		100,00%	0,00%	214	624	100,00%	0,00%	204	312

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,47%	0,53%	0,08%	78,35	207,74		99,51%	0,49%	226,04	717,68	99,95%	0,05%	245,00	219,52

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 26050001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds