



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Hildesheim Goslar Peine**

**BLZ 25950130**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	229		100,00%	0,00%	235	767	99,65%	0,35%	236	178
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	82	195		100,00%	0,00%	225	675	100,00%	0,00%	203	146
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	217	673	100,00%	0,00%	181	127
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	219		100,00%	0,00%	238	773	100,00%	0,00%	243	186
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	219		100,00%	0,00%	228	783	100,00%	0,00%	213	164
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	207		100,00%	0,00%	238	885	100,00%	0,00%	210	163
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	217		99,92%	0,08%	223	722	100,00%	0,00%	211	168
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	207		100,00%	0,00%	225	729	100,00%	0,00%	212	166
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	192		100,00%	0,00%	222	583	100,00%	0,00%	194	146
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	164		100,00%	0,00%	212	603	100,00%	0,00%	188	120
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	199		100,00%	0,00%	222	637	100,00%	0,00%	210	142
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	201		100,00%	0,00%	225	614	100,00%	0,00%	209	142
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	187		100,00%	0,00%	215	560	100,00%	0,00%	213	143
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	181		100,00%	0,00%	216	579	100,00%	0,00%	216	147
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	171		100,00%	0,00%	214	597	100,00%	0,00%	213	148
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	162		100,00%	0,00%	209	569	100,00%	0,00%	195	127
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	203	578	100,00%	0,00%	186	122
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	183		100,00%	0,00%	225	643	100,00%	0,00%	213	148
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	190		100,00%	0,00%	220	607	100,00%	0,00%	219	152
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	182		100,00%	0,00%	217	565	100,00%	0,00%	213	150
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	180		99,99%	0,01%	213	628	100,00%	0,00%	214	152
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	86	189		100,00%	0,00%	222	580	100,00%	0,00%	218	158
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	169		100,00%	0,00%	213	584	100,00%	0,00%	195	130
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	71	174		100,00%	0,00%	207	585	100,00%	0,00%	189	127
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	195		100,00%	0,00%	220	637	100,00%	0,00%	213	156
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	182		100,00%	0,00%	216	646	100,00%	0,00%	208	153
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	186		99,99%	0,01%	214	620	100,00%	0,00%	212	152
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	196		100,00%	0,00%	219	646	100,00%	0,00%	212	153
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	199		100,00%	0,00%	218	632	100,00%	0,00%	212	153
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	220	616	100,00%	0,00%	196	135
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	182		100,00%	0,00%	207	625	100,00%	0,00%	183	127

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	216		100,00%	0,00%	219	654	100,00%	0,00%	214	157
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	217		100,00%	0,00%	221	623	100,00%	0,00%	216	163
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	215		100,00%	0,00%	218	595	100,00%	0,00%	214	164
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	217		100,00%	0,00%	220	631	100,00%	0,00%	216	168
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	223		99,99%	0,01%	221	621	100,00%	0,00%	213	167
06.11.2021	85,98%	14,02%	3,36%	70	201		83,96%	16,04%	209	592	100,00%	0,00%	197	149
07.11.2021	66,27%	33,73%	2,82%	70	221		67,14%	32,86%	231	929	95,83%	4,17%	195	152
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	229		100,00%	0,00%	259	1.221	100,00%	0,00%	213	175
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	223		100,00%	0,00%	246	1.136	100,00%	0,00%	210	173
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	217		100,00%	0,00%	250	1.154	100,00%	0,00%	213	175
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	220		100,00%	0,00%	251	1.143	100,00%	0,00%	213	176
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	210		100,00%	0,00%	254	1.165	100,00%	0,00%	210	173
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	198		100,00%	0,00%	238	995	100,00%	0,00%	190	148
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		99,99%	0,01%	231	971	100,00%	0,00%	185	127
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	192		100,00%	0,00%	256	1.228	100,00%	0,00%	206	148
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	192		100,00%	0,00%	248	1.168	100,00%	0,00%	211	148
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	188		100,00%	0,00%	249	1.145	100,00%	0,00%	207	149
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	193		100,00%	0,00%	257	1.145	100,00%	0,00%	206	151
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	178		99,97%	0,03%	235	1.097	100,00%	0,00%	208	153
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	165		100,00%	0,00%	216	934	100,00%	0,00%	192	132
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	211	895	100,00%	0,00%	180	125
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	183		100,00%	0,00%	227	1.196	100,00%	0,00%	204	148
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	191		100,00%	0,00%	227	1.161	100,00%	0,00%	236	165
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	182		100,00%	0,00%	229	657	100,00%	0,00%	207	149
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	188		100,00%	0,00%	226	619	100,00%	0,00%	206	150
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	77	196		100,00%	0,00%	227	619	100,00%	0,00%	222	259
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	222	611	100,00%	0,00%	186	283
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	206	615	100,00%	0,00%	178	279
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	205		100,00%	0,00%	220	641	100,00%	0,00%	206	322
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	207		100,00%	0,00%	226	675	100,00%	0,00%	206	337

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25950130

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	229	696	100,00%	0,00%	218	310
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	216		100,00%	0,00%	230	666	100,00%	0,00%	215	307
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	209		100,00%	0,00%	227	637	100,00%	0,00%	210	287
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%	214	623	100,00%	0,00%	196	276
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	204		100,00%	0,00%	206	622	100,00%	0,00%	177	258
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	222		100,00%	0,00%	228	645	100,00%	0,00%	208	298
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	218		100,00%	0,00%	224	671	100,00%	0,00%	222	312
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	222		100,00%	0,00%	218	664	100,00%	0,00%	207	307
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	217		100,00%	0,00%	221	642	100,00%	0,00%	211	312
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	76	218		100,00%	0,00%	225	619	100,00%	0,00%	211	310
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	197		100,00%	0,00%	215	596	100,00%	0,00%	187	290
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	202	595	100,00%	0,00%	184	277
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	183		100,00%	0,00%	224	620	100,00%	0,00%	211	309
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	201		100,00%	0,00%	228	704	100,00%	0,00%	208	352
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	193		100,00%	0,00%	228	662	100,00%	0,00%	208	299
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	198		100,00%	0,00%	247	697	100,00%	0,00%	205	299
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		100,00%	0,00%	230	624	100,00%	0,00%	211	292
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	216	588	100,00%	0,00%	190	267
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	205	609	100,00%	0,00%	179	263
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	191		100,00%	0,00%	214	613	100,00%	0,00%	204	294
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	190		100,00%	0,00%	217	667	100,00%	0,00%	207	323
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	217	617	100,00%	0,00%	201	284
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	190		100,00%	0,00%	210	617	100,00%	0,00%	205	295
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	185		100,00%	0,00%	213	597	100,00%	0,00%	191	269
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	212	575	100,00%	0,00%	184	268
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	207	625	100,00%	0,00%	182	264
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	205		100,00%	0,00%	212	625	100,00%	0,00%	202	299
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	193		100,00%	0,00%	210	631	100,00%	0,00%	206	304
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	212		100,00%	0,00%	210	643	100,00%	0,00%	203	300
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	200		100,00%	0,00%	214	656	100,00%	0,00%	199	305
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	200		99,98%	0,02%	209	642	100,00%	0,00%	203	292

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,07%	77,99	194,89		99,47%	0,53%	222,93	722,45	99,95%	0,05%	243,00	207,26

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25950130

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds