



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Soltau

BLZ 25851660

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25851660

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	205		100,00%	0,00%	272	655	100,00%	0,00%	241	229
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	267	639	100,00%	0,00%	229	203
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	170		100,00%	0,00%	270	715	100,00%	0,00%	216	182
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	213		100,00%	0,00%	274	584	100,00%	0,00%	241	224
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	62	185		100,00%	0,00%	272	699	100,00%	0,00%	226	217
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	191		100,00%	0,00%	250	539	100,00%	0,00%	224	213
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	200		100,00%	0,00%	263	608	100,00%	0,00%	236	216
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	241	582	100,00%	0,00%	237	218
09.10.2021	91,73%	8,27%	2,57%	54	166		83,72%	16,28%	246	597	100,00%	0,00%	245	205
10.10.2021	72,61%	27,39%	1,86%	62	180		58,61%	41,39%	387	854	100,00%	0,00%	249	325
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	301	750	100,00%	0,00%	241	352
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	309	702	100,00%	0,00%	232	332
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	279	745	100,00%	0,00%	231	340
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	267	656	100,00%	0,00%	243	355
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	312	711	100,00%	0,00%	241	332
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	156		100,00%	0,00%	257	672	100,00%	0,00%	237	327
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	142		100,00%	0,00%	261	632	100,00%	0,00%	224	296
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	164		100,00%	0,00%	255	751	100,00%	0,00%	233	342
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	184		100,00%	0,00%	256	661	100,00%	0,00%	232	337
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	164		100,00%	0,00%	266	682	100,00%	0,00%	231	331
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	181		100,00%	0,00%	260	604	100,00%	0,00%	222	336
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	187		100,00%	0,00%	253	647	100,00%	0,00%	228	331
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	144		100,00%	0,00%	238	617	100,00%	0,00%	230	311
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	153		100,00%	0,00%	267	622	100,00%	0,00%	227	309
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	167		100,00%	0,00%	249	707	100,00%	0,00%	232	369
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	233	619	100,00%	0,00%	229	352
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	242	585	100,00%	0,00%	223	341
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	242	574	100,00%	0,00%	231	358
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	229	621	100,00%	0,00%	227	340
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	163		100,00%	0,00%	223	578	100,00%	0,00%	224	316
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	164		100,00%	0,00%	227	587	100,00%	0,00%	215	303

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25851660

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	188		100,00%	0,00%	252	680	100,00%	0,00%	230	341
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	252	620	100,00%	0,00%	242	335
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	176		100,00%	0,00%	301	691	100,00%	0,00%	234	339
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	263	664	100,00%	0,00%	234	335
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	282	694	100,00%	0,00%	231	331
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	293	610	100,00%	0,00%	233	312
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	179		100,00%	0,00%	270	673	100,00%	0,00%	213	295
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	184		100,00%	0,00%	258	734	100,00%	0,00%	228	340
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	184		100,00%	0,00%	273	804	100,00%	0,00%	232	340
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	261	666	100,00%	0,00%	230	334
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	257	700	100,00%	0,00%	233	323
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	266	733	100,00%	0,00%	234	348
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	258	682	100,00%	0,00%	234	313
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	167		100,00%	0,00%	249	675	100,00%	0,00%	226	299
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	180		100,00%	0,00%	268	730	100,00%	0,00%	232	338
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		99,91%	0,09%	257	681	100,00%	0,00%	222	329
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	170		100,00%	0,00%	346	834	100,00%	0,00%	222	314
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	170		100,00%	0,00%	278	748	100,00%	0,00%	232	320
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	274	692	100,00%	0,00%	230	320
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	139		100,00%	0,00%	252	626	100,00%	0,00%	234	308
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	282	616	100,00%	0,00%	228	288
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		100,00%	0,00%	266	713	100,00%	0,00%	231	332
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	163		100,00%	0,00%	282	716	100,00%	0,00%	230	337
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	162		100,00%	0,00%	253	680	100,00%	0,00%	229	328
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	177		100,00%	0,00%	244	662	100,00%	0,00%	235	236
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	258	587	100,00%	0,00%	231	234
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	291	714	100,00%	0,00%	227	202
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	232	626	100,00%	0,00%	219	198
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	214		100,00%	0,00%	234	639	100,00%	0,00%	226	241
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	206		100,00%	0,00%	243	644	100,00%	0,00%	233	248

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25851660

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	266	635	100,00%	0,00%	235	242
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	210		100,00%	0,00%	256	606	100,00%	0,00%	245	233
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	193		100,00%	0,00%	253	560	100,00%	0,00%	231	226
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	247	577	100,00%	0,00%	236	213
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	190		100,00%	0,00%	239	603	100,00%	0,00%	215	201
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	212		100,00%	0,00%	271	608	100,00%	0,00%	236	245
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	205		100,00%	0,00%	261	706	100,00%	0,00%	232	236
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	255	734	100,00%	0,00%	228	225
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	206		100,00%	0,00%	269	598	100,00%	0,00%	230	235
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	205		100,00%	0,00%	263	578	100,00%	0,00%	231	231
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	276	680	100,00%	0,00%	224	213
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	270	616	100,00%	0,00%	222	215
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	254	616	100,00%	0,00%	238	235
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	196		100,00%	0,00%	260	700	100,00%	0,00%	239	248
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	170		100,00%	0,00%	235	569	100,00%	0,00%	234	233
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	169		100,00%	0,00%	290	648	100,00%	0,00%	230	236
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	175		100,00%	0,00%	293	582	100,00%	0,00%	232	228
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	158		100,00%	0,00%	254	584	100,00%	0,00%	235	208
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	244	605	100,00%	0,00%	212	206
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	264	573	100,00%	0,00%	227	230
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	249	677	100,00%	0,00%	224	231
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	265	622	100,00%	0,00%	225	223
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	247	619	100,00%	0,00%	223	218
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	270	656	100,00%	0,00%	230	201
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	146		100,00%	0,00%	256	577	100,00%	0,00%	238	202
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	257	575	100,00%	0,00%	229	201
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	241	632	100,00%	0,00%	224	237
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	239	616	100,00%	0,00%	222	234
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	183		100,00%	0,00%	244	628	100,00%	0,00%	227	230
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	194		100,00%	0,00%	243	666	100,00%	0,00%	222	223
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	180		100,00%	0,00%	250	660	100,00%	0,00%	232	213

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,61%	0,39%	0,05%	62,18	176,64		99,37%	0,63%	262,43	652,55	100,00%	0,00%	249,00	275,57

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25851660

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds