



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Uelzen Lüchow-Dannenberg

BLZ 25850110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	238	560	100,00%	0,00%	206	208
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	188		100,00%	0,00%	228	520	100,00%	0,00%	210	186
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	170		100,00%	0,00%	218	550	100,00%	0,00%	184	164
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	250		100,00%	0,00%	240	608	100,00%	0,00%	210	211
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	218		100,00%	0,00%	237	569	100,00%	0,00%	205	204
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	210		100,00%	0,00%	224	574	100,00%	0,00%	206	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%	220	562	100,00%	0,00%	213	201
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	197		100,00%	0,00%	217	542	100,00%	0,00%	214	198
09.10.2021	91,11%	8,89%	4,26%	51	175		83,82%	16,18%	221	583	100,00%	0,00%	218	184
10.10.2021	72,16%	27,84%	2,10%	58	187		58,66%	41,34%	351	819	100,00%	0,00%	216	308
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	251	705	100,00%	0,00%	216	320
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	182		100,00%	0,00%	247	652	100,00%	0,00%	202	291
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	165		100,00%	0,00%	243	669	100,00%	0,00%	201	289
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	235	657	100,00%	0,00%	219	311
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	252	675	100,00%	0,00%	201	291
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	222	544	100,00%	0,00%	209	276
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	154		100,00%	0,00%	217	562	100,00%	0,00%	187	253
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	194		100,00%	0,00%	229	589	100,00%	0,00%	201	290
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	181		100,00%	0,00%	225	650	100,00%	0,00%	208	287
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	172		100,00%	0,00%	216	628	100,00%	0,00%	197	282
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	224	653	100,00%	0,00%	199	287
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		100,00%	0,00%	204	592	100,00%	0,00%	203	281
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	153		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	204	263
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,08%	59	158		100,00%	0,00%	204	559	100,00%	0,00%	193	255
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	211	599	100,00%	0,00%	199	316
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	182		100,00%	0,00%	221	638	100,00%	0,00%	195	300
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	189		100,00%	0,00%	236	635	100,00%	0,00%	194	292
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	218	618	100,00%	0,00%	204	305
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	224	603	100,00%	0,00%	203	301
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	209	583	100,00%	0,00%	209	289
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	167		100,00%	0,00%	202	553	100,00%	0,00%	189	264

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	209		100,00%	0,00%	231	636	100,00%	0,00%	200	300
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	209		100,00%	0,00%	230	672	100,00%	0,00%	205	305
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	188		100,00%	0,00%	250	714	100,00%	0,00%	200	303
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	216		100,00%	0,00%	229	639	100,00%	0,00%	202	301
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	198		100,00%	0,00%	227	621	100,00%	0,00%	198	296
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	184		100,00%	0,00%	229	597	100,00%	0,00%	216	282
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	182		100,00%	0,00%	223	588	100,00%	0,00%	190	264
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	224	640	100,00%	0,00%	198	305
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	236	652	100,00%	0,00%	208	309
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	194		100,00%	0,00%	225	609	100,00%	0,00%	208	292
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	190		100,00%	0,00%	245	651	100,00%	0,00%	217	304
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	190		100,00%	0,00%	234	656	100,00%	0,00%	211	311
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	183		100,00%	0,00%	229	586	100,00%	0,00%	203	275
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	221	565	100,00%	0,00%	195	264
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	220	605	100,00%	0,00%	200	303
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	219	672	100,00%	0,00%	201	297
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	177		100,00%	0,00%	235	646	100,00%	0,00%	202	276
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	241	657	100,00%	0,00%	204	294
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	173		100,00%	0,00%	231	637	100,00%	0,00%	201	281
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	223	560	100,00%	0,00%	201	268
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	168		100,00%	0,00%	222	598	100,00%	0,00%	190	256
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	177		100,00%	0,00%	225	664	100,00%	0,00%	196	287
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	228	605	100,00%	0,00%	201	302
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	167		100,00%	0,00%	219	579	100,00%	0,00%	206	285
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	238	531	100,00%	0,00%	204	218
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	192		100,00%	0,00%	222	485	100,00%	0,00%	206	217
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	219	462	100,00%	0,00%	202	184
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	208	516	100,00%	0,00%	180	175
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	202		100,00%	0,00%	216	488	100,00%	0,00%	207	245
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	216		100,00%	0,00%	221	521	100,00%	0,00%	218	247

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25850110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	229	536	100,00%	0,00%	207	235
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	238	541	100,00%	0,00%	216	226
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	202		99,98%	0,02%	221	540	100,00%	0,00%	209	222
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	215	540	100,00%	0,00%	212	194
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	190		100,00%	0,00%	213	511	100,00%	0,00%	190	177
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	210		100,00%	0,00%	227	544	100,00%	0,00%	214	235
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	206		100,00%	0,00%	229	568	100,00%	0,00%	517	226
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	196		100,00%	0,00%	227	537	100,00%	0,00%	200	210
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	227	530	100,00%	0,00%	203	216
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	208		100,00%	0,00%	227	552	100,00%	0,00%	203	217
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	191		100,00%	0,00%	213	558	100,00%	0,00%	203	197
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	162		100,00%	0,00%	217	517	100,00%	0,00%	194	190
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	181		100,00%	0,00%	226	564	100,00%	0,00%	196	218
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	180		100,00%	0,00%	222	585	100,00%	0,00%	213	230
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	229	560	100,00%	0,00%	208	213
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	178		100,00%	0,00%	265	602	100,00%	0,00%	212	222
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	166		100,00%	0,00%	230	550	100,00%	0,00%	198	209
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	150		100,00%	0,00%	250	567	100,00%	0,00%	202	190
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	164		100,00%	0,00%	216	516	100,00%	0,00%	181	183
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	180		100,00%	0,00%	213	561	100,00%	0,00%	198	216
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	74	197		100,00%	0,00%	216	563	100,00%	0,00%	203	226
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	168		100,00%	0,00%	225	552	100,00%	0,00%	195	205
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	237	544	100,00%	0,00%	205	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	164		100,00%	0,00%	263	512	100,00%	0,00%	200	187
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	242	519	100,00%	0,00%	202	182
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	156		100,00%	0,00%	233	546	100,00%	0,00%	190	180
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	195		100,00%	0,00%	220	516	100,00%	0,00%	200	216
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	176		100,00%	0,00%	218	542	100,00%	0,00%	209	217
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	177		100,00%	0,00%	217	552	100,00%	0,00%	204	221
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	187		100,00%	0,00%	223	550	100,00%	0,00%	199	212
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	181		100,00%	0,00%	216	540	100,00%	0,00%	207	204

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,07%	61,49	183,32		99,37%	0,63%	227,77	584,04	100,00%	0,00%	517,00	248,33

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25850110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds