



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Grafschaft Diepholz

BLZ 25651325

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25651325

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	198		100,00%	0,00%	260	806	100,00%	0,00%	238	245
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	173		100,00%	0,00%	243	791	100,00%	0,00%	223	227
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	161		100,00%	0,00%	247	738	100,00%	0,00%	200	202
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	256	773	100,00%	0,00%	223	238
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	183		100,00%	0,00%	241	774	98,96%	1,04%	222	234
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	253	773	100,00%	0,00%	219	234
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	196		100,00%	0,00%	226	749	100,00%	0,00%	222	242
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	59	187		100,00%	0,00%	249	688	100,00%	0,00%	250	240
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	166		100,00%	0,00%	233	586	100,00%	0,00%	209	223
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	161		100,00%	0,00%	236	825	100,00%	0,00%	216	223
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	170		100,00%	0,00%	249	798	100,00%	0,00%	223	238
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	89	183		100,00%	0,00%	247	744	100,00%	0,00%	233	240
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	160		99,99%	0,01%	236	728	100,00%	0,00%	272	304
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	157		100,00%	0,00%	251	800	100,00%	0,00%	223	239
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	156		100,00%	0,00%	250	700	100,00%	0,00%	225	243
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	139		100,00%	0,00%	250	782	100,00%	0,00%	214	235
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	143		100,00%	0,00%	233	743	100,00%	0,00%	201	232
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	167		100,00%	0,00%	248	778	100,00%	0,00%	218	240
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	179		100,00%	0,00%	248	800	100,00%	0,00%	231	238
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	254	823	100,00%	0,00%	214	238
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	258	737	100,00%	0,00%	214	238
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	157		100,00%	0,00%	249	758	100,00%	0,00%	201	224
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	143		100,00%	0,00%	254	642	100,00%	0,00%	207	220
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	148		100,00%	0,00%	241	681	100,00%	0,00%	189	242
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	170		100,00%	0,00%	250	767	100,00%	0,00%	207	244
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	158		100,00%	0,00%	238	729	100,00%	0,00%	209	238
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	240	678	100,00%	0,00%	205	238
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	180		100,00%	0,00%	233	759	100,00%	0,00%	221	265
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	188		100,00%	0,00%	239	724	100,00%	0,00%	212	264
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	236	665	100,00%	0,00%	203	251
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	230	765	100,00%	0,00%	194	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25651325

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	193		100,00%	0,00%	243	777	100,00%	0,00%	214	239
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	236	789	100,00%	0,00%	218	237
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	204		100,00%	0,00%	241	776	100,00%	0,00%	214	231
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	237	797	100,00%	0,00%	214	234
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	192		100,00%	0,00%	239	746	100,00%	0,00%	216	238
06.11.2021	86,02%	13,98%	2,42%	68	166		86,74%	13,26%	246	809	100,00%	0,00%	218	222
07.11.2021	68,26%	31,74%	2,22%	58	185		79,07%	20,93%	247	956	96,15%	3,85%	209	606
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	202		100,00%	0,00%	324	1.353	100,00%	0,00%	217	711
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	284	1.069	100,00%	0,00%	195	643
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	272	1.129	100,00%	0,00%	199	605
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	261	907	100,00%	0,00%	199	632
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	284	1.101	100,00%	0,00%	197	676
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	184		100,00%	0,00%	244	942	100,00%	0,00%	191	631
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	254	933	100,00%	0,00%	185	607
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	174		100,00%	0,00%	256	1.120	100,00%	0,00%	197	690
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	181		100,00%	0,00%	257	1.145	100,00%	0,00%	207	641
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	266	1.095	100,00%	0,00%	192	612
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	174		100,00%	0,00%	268	1.005	100,00%	0,00%	197	605
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	165		100,00%	0,00%	237	936	100,00%	0,00%	201	617
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	158		100,00%	0,00%	234	974	100,00%	0,00%	192	658
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	239	956	100,00%	0,00%	183	605
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	166		100,00%	0,00%	258	1.127	100,00%	0,00%	193	674
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	169		100,00%	0,00%	280	1.061	100,00%	0,00%	196	662
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	283	1.203	100,00%	0,00%	194	613
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	170		100,00%	0,00%	260	767	100,00%	0,00%	192	240
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	179		100,00%	0,00%	252	744	100,00%	0,00%	205	244
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	146		100,00%	0,00%	259	798	100,00%	0,00%	195	220
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	151		100,00%	0,00%	232	694	100,00%	0,00%	177	206
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	181		100,00%	0,00%	239	678	100,00%	0,00%	196	247
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	192		100,00%	0,00%	248	767	100,00%	0,00%	205	262

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25651325

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	255	802	100,00%	0,00%	201	231
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	265	784	100,00%	0,00%	204	226
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	194		100,00%	0,00%	257	733	100,00%	0,00%	204	220
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	255	765	100,00%	0,00%	195	219
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	170		100,00%	0,00%	249	796	100,00%	0,00%	179	209
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	188		100,00%	0,00%	246	793	100,00%	0,00%	198	230
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%	258	792	100,00%	0,00%	202	235
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	269	800	100,00%	0,00%	195	229
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	268	905	100,00%	0,00%	209	239
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	99	184		100,00%	0,00%	241	738	100,00%	0,00%	205	242
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	163		100,00%	0,00%	239	754	100,00%	0,00%	189	219
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	232	679	100,00%	0,00%	180	221
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	232	772	100,00%	0,00%	202	231
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	170		100,00%	0,00%	257	748	100,00%	0,00%	207	262
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	255	741	100,00%	0,00%	205	242
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	167		100,00%	0,00%	245	734	100,00%	0,00%	203	237
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	160		100,00%	0,00%	255	717	100,00%	0,00%	203	227
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	152		100,00%	0,00%	231	723	100,00%	0,00%	194	225
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	146		100,00%	0,00%	220	722	100,00%	0,00%	176	221
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	237	710	100,00%	0,00%	194	230
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	175		100,00%	0,00%	245	653	100,00%	0,00%	199	251
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	160		100,00%	0,00%	246	731	100,00%	0,00%	194	230
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	248	789	100,00%	0,00%	196	239
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	155		100,00%	0,00%	245	817	100,00%	0,00%	187	225
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	258	646	100,00%	0,00%	205	236
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	163		100,00%	0,00%	258	651	100,00%	0,00%	188	225
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	250	767	100,00%	0,00%	191	238
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	176		100,00%	0,00%	241	834	100,00%	0,00%	194	237
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	241	761	100,00%	0,00%	196	235
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	184		100,00%	0,00%	250	863	100,00%	0,00%	189	239
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	172		100,00%	0,00%	249	772	100,00%	0,00%	197	231

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,50%	0,50%	0,05%	65,26	173,88		99,63%	0,37%	249,51	812,50	99,95%	0,05%	272,00	314,24

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25651325

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds