



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Nienburg**

**BLZ 25650106**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25650106

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	242		100,00%	0,00%	237	579	100,00%	0,00%	223	214
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	202		100,00%	0,00%	237	604	100,00%	0,00%	217	194
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	189		100,00%	0,00%	233	585	100,00%	0,00%	186	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	224		100,00%	0,00%	244	628	100,00%	0,00%	217	217
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	217		100,00%	0,00%	248	635	100,00%	0,00%	208	208
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	215		100,00%	0,00%	236	575	100,00%	0,00%	210	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	207		100,00%	0,00%	230	576	100,00%	0,00%	211	203
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	214		100,00%	0,00%	234	580	100,00%	0,00%	221	208
09.10.2021	90,21%	9,79%	2,71%	56	197		86,06%	13,94%	240	563	100,00%	0,00%	219	192
10.10.2021	72,75%	27,25%	2,10%	55	217		59,43%	40,57%	375	845	100,00%	0,00%	224	293
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	63	201		100,00%	0,00%	270	742	100,00%	0,00%	226	322
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	72	189		100,00%	0,00%	259	726	100,00%	0,00%	216	300
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	183		100,00%	0,00%	251	678	100,00%	0,00%	214	306
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	187		100,00%	0,00%	239	675	100,00%	0,00%	216	323
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	188		100,00%	0,00%	259	783	100,00%	0,00%	215	303
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	229	624	100,00%	0,00%	213	279
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	171		100,00%	0,00%	241	644	100,00%	0,00%	201	256
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	238	632	100,00%	0,00%	209	300
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	188		100,00%	0,00%	230	582	100,00%	0,00%	209	305
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	171		100,00%	0,00%	232	580	100,00%	0,00%	211	299
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	187		100,00%	0,00%	244	619	100,00%	0,00%	210	302
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	177		100,00%	0,00%	248	592	100,00%	0,00%	209	303
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	242	588	100,00%	0,00%	205	274
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	175		100,00%	0,00%	236	617	100,00%	0,00%	202	267
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	251	621	100,00%	0,00%	205	325
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	231	615	100,00%	0,00%	214	318
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	182		100,00%	0,00%	243	662	100,00%	0,00%	207	300
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	194		99,81%	0,19%	233	639	100,00%	0,00%	208	317
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	228	595	100,00%	0,00%	210	303
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	236	595	100,00%	0,00%	206	286
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	177		100,00%	0,00%	219	603	100,00%	0,00%	200	265

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25650106

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	245	648	100,00%	0,00%	206	294
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	204		100,00%	0,00%	238	652	100,00%	0,00%	212	301
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	268	701	100,00%	0,00%	213	300
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	220		100,00%	0,00%	252	679	100,00%	0,00%	219	302
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	200		100,00%	0,00%	265	693	100,00%	0,00%	218	296
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	191		100,00%	0,00%	271	645	100,00%	0,00%	212	278
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	248	644	100,00%	0,00%	206	259
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	262	617	100,00%	0,00%	213	308
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	202		100,00%	0,00%	263	636	100,00%	0,00%	215	306
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	252	678	100,00%	0,00%	221	303
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	210		100,00%	0,00%	262	678	100,00%	0,00%	218	304
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	210		100,00%	0,00%	255	675	100,00%	0,00%	220	311
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	184		100,00%	0,00%	259	630	100,00%	0,00%	208	274
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	252	646	100,00%	0,00%	198	259
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	193		100,00%	0,00%	242	646	100,00%	0,00%	212	307
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%	241	670	100,00%	0,00%	212	297
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	186		100,00%	0,00%	307	789	100,00%	0,00%	207	279
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	263	681	100,00%	0,00%	215	286
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	254	638	100,00%	0,00%	215	278
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	249	592	100,00%	0,00%	214	269
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	255	572	100,00%	0,00%	193	253
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	199		100,00%	0,00%	255	664	100,00%	0,00%	210	297
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	186		100,00%	0,00%	264	655	100,00%	0,00%	213	315
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	242	666	100,00%	0,00%	212	297
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	195		100,00%	0,00%	248	600	100,00%	0,00%	204	217
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	184		100,00%	0,00%	256	625	100,00%	0,00%	217	222
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	250	506	100,00%	0,00%	201	191
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	228	569	100,00%	0,00%	190	186
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	221		100,00%	0,00%	237	598	100,00%	0,00%	218	246
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	223		100,00%	0,00%	244	637	100,00%	0,00%	211	243

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25650106

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	244	649	100,00%	0,00%	218	236
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	220		100,00%	0,00%	246	615	100,00%	0,00%	219	225
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	246	598	100,00%	0,00%	220	216
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	203		100,00%	0,00%	236	620	100,00%	0,00%	217	200
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	209		100,00%	0,00%	227	627	100,00%	0,00%	190	185
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	225		100,00%	0,00%	252	659	100,00%	0,00%	217	239
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	215		100,00%	0,00%	254	729	100,00%	0,00%	213	226
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	211		100,00%	0,00%	256	645	100,00%	0,00%	204	212
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	220		100,00%	0,00%	253	610	100,00%	0,00%	217	224
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	221		100,00%	0,00%	246	617	100,00%	0,00%	214	216
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	202		100,00%	0,00%	238	546	100,00%	0,00%	208	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	186		100,00%	0,00%	239	595	100,00%	0,00%	198	195
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	246	586	100,00%	0,00%	222	223
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	251	642	100,00%	0,00%	220	233
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	222		100,00%	0,00%	246	596	100,00%	0,00%	223	220
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	192		100,00%	0,00%	282	653	100,00%	0,00%	213	231
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	188		100,00%	0,00%	259	614	100,00%	0,00%	215	215
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	256	609	100,00%	0,00%	199	192
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	181		100,00%	0,00%	236	576	100,00%	0,00%	201	191
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	202		100,00%	0,00%	250	612	100,00%	0,00%	210	223
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	188		100,00%	0,00%	249	604	100,00%	0,00%	201	229
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	184		100,00%	0,00%	256	587	100,00%	0,00%	211	212
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	212		100,00%	0,00%	255	583	100,00%	0,00%	207	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	180		100,00%	0,00%	244	597	100,00%	0,00%	207	190
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	169		100,00%	0,00%	266	606	100,00%	0,00%	216	189
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	254	598	100,00%	0,00%	205	182
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	235	644	100,00%	0,00%	216	221
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	206		100,00%	0,00%	230	666	100,00%	0,00%	211	225
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	196		100,00%	0,00%	234	648	100,00%	0,00%	209	219
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	234	675	100,00%	0,00%	212	213
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	201		100,00%	0,00%	245	633	100,00%	0,00%	213	200

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,59%	0,41%	0,05%	61,63	195,78		99,41%	0,59%	248,53	632,08	100,00%	0,00%	226,00	252,49

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25650106

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds