



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Schaumburg

BLZ 25551480

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25551480

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	197		100,00%	0,00%	243	730	99,65%	0,35%	250	177
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	91	168		100,00%	0,00%	227	665	100,00%	0,00%	220	147
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	161		100,00%	0,00%	214	667	100,00%	0,00%	202	133
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	95	186		100,00%	0,00%	237	755	100,00%	0,00%	266	194
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	103	178		100,00%	0,00%	234	807	100,00%	0,00%	239	168
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	182		100,00%	0,00%	227	839	100,00%	0,00%	235	166
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	188		100,00%	0,00%	218	723	100,00%	0,00%	235	172
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	172		100,00%	0,00%	221	668	100,00%	0,00%	234	170
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	79	162		100,00%	0,00%	213	568	100,00%	0,00%	214	150
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	146		100,00%	0,00%	203	642	100,00%	0,00%	212	132
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	90	173		100,00%	0,00%	213	609	100,00%	0,00%	234	149
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	166		100,00%	0,00%	223	634	100,00%	0,00%	240	151
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	168		100,00%	0,00%	213	613	100,00%	0,00%	232	150
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	158		100,00%	0,00%	209	621	100,00%	0,00%	237	154
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	153		100,00%	0,00%	205	556	100,00%	0,00%	238	152
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	149		100,00%	0,00%	203	460	100,00%	0,00%	215	131
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	142		100,00%	0,00%	207	516	100,00%	0,00%	206	129
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	152		100,00%	0,00%	215	541	100,00%	0,00%	239	154
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	166		100,00%	0,00%	212	548	100,00%	0,00%	235	156
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	148		100,00%	0,00%	212	567	100,00%	0,00%	238	153
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	152		100,00%	0,00%	217	555	100,00%	0,00%	233	154
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	158		100,00%	0,00%	218	573	100,00%	0,00%	236	154
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	147		100,00%	0,00%	208	520	100,00%	0,00%	212	136
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	74	192		100,00%	0,00%	204	547	100,00%	0,00%	205	134
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	164		100,00%	0,00%	209	564	100,00%	0,00%	242	160
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	169		100,00%	0,00%	210	580	100,00%	0,00%	231	158
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	160		100,00%	0,00%	208	586	100,00%	0,00%	233	154
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	175		100,00%	0,00%	209	587	100,00%	0,00%	235	156
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	170		100,00%	0,00%	218	587	100,00%	0,00%	234	155
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	152		100,00%	0,00%	203	557	100,00%	0,00%	217	140
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	156		100,00%	0,00%	200	562	100,00%	0,00%	203	133

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25551480

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	81	175		100,00%	0,00%	216	581	100,00%	0,00%	233	159
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	185		100,00%	0,00%	216	600	100,00%	0,00%	242	165
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	175		100,00%	0,00%	210	583	100,00%	0,00%	236	164
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	194		100,00%	0,00%	213	593	100,00%	0,00%	235	170
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	180		100,00%	0,00%	235	577	100,00%	0,00%	237	168
06.11.2021	85,97%	14,03%	3,56%	76	162		84,07%	15,93%	210	531	100,00%	0,00%	219	155
07.11.2021	66,27%	33,73%	2,55%	76	168		66,78%	33,22%	231	915	95,49%	4,51%	219	155
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	87	192		100,00%	0,00%	256	1.068	100,00%	0,00%	236	176
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	184		100,00%	0,00%	246	1.049	100,00%	0,00%	233	174
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	185		100,00%	0,00%	245	1.017	100,00%	0,00%	235	175
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	195		100,00%	0,00%	241	1.028	100,00%	0,00%	236	175
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	187		100,00%	0,00%	240	1.042	100,00%	0,00%	233	172
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	165		100,00%	0,00%	231	859	100,00%	0,00%	210	152
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	226	855	100,00%	0,00%	208	133
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	171		100,00%	0,00%	249	1.132	100,00%	0,00%	233	154
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	168		100,00%	0,00%	241	1.124	100,00%	0,00%	228	152
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	156		100,00%	0,00%	244	993	100,00%	0,00%	236	154
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	161		99,98%	0,02%	253	763	100,00%	0,00%	231	154
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	173		100,00%	0,00%	236	1.048	100,00%	0,00%	231	155
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	150		100,00%	0,00%	219	927	100,00%	0,00%	212	138
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	155		100,00%	0,00%	218	849	100,00%	0,00%	207	135
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	171		100,00%	0,00%	218	1.102	100,00%	0,00%	226	154
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	166		100,00%	0,00%	221	1.096	100,00%	0,00%	237	167
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	153		100,00%	0,00%	229	601	100,00%	0,00%	227	157
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	157		100,00%	0,00%	220	573	100,00%	0,00%	227	157
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	160		100,00%	0,00%	227	566	100,00%	0,00%	227	282
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	153		100,00%	0,00%	219	571	100,00%	0,00%	206	323
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	151		100,00%	0,00%	201	589	100,00%	0,00%	199	310
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	175		100,00%	0,00%	218	597	100,00%	0,00%	229	341
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	174		100,00%	0,00%	213	624	100,00%	0,00%	231	363

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25551480

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	231	641	100,00%	0,00%	240	332
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	193		100,00%	0,00%	225	655	100,00%	0,00%	234	333
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	187		100,00%	0,00%	226	589	100,00%	0,00%	232	310
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	207	601	100,00%	0,00%	216	305
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	219	584	100,00%	0,00%	202	287
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	185		100,00%	0,00%	219	615	100,00%	0,00%	232	314
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%	225	632	100,00%	0,00%	231	336
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	200		100,00%	0,00%	227	586	100,00%	0,00%	228	331
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	191		100,00%	0,00%	232	610	100,00%	0,00%	233	328
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	79	189		100,00%	0,00%	234	623	100,00%	0,00%	234	328
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	176		100,00%	0,00%	220	598	100,00%	0,00%	204	305
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	159		100,00%	0,00%	204	560	100,00%	0,00%	211	306
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	165		100,00%	0,00%	221	615	100,00%	0,00%	233	327
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	176		100,00%	0,00%	239	687	100,00%	0,00%	235	381
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	163		100,00%	0,00%	234	617	100,00%	0,00%	232	324
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	175		100,00%	0,00%	256	651	100,00%	0,00%	233	319
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	247	585	100,00%	0,00%	227	311
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	152		100,00%	0,00%	224	554	100,00%	0,00%	215	292
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	156		100,00%	0,00%	214	563	100,00%	0,00%	207	289
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	166		100,00%	0,00%	226	575	100,00%	0,00%	232	309
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	80	165		100,00%	0,00%	223	616	100,00%	0,00%	230	349
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	165		100,00%	0,00%	230	582	100,00%	0,00%	223	301
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	170		100,00%	0,00%	214	571	100,00%	0,00%	231	312
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	158		100,00%	0,00%	224	581	100,00%	0,00%	216	283
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	215	562	100,00%	0,00%	207	293
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	156		100,00%	0,00%	206	553	100,00%	0,00%	205	287
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	175		100,00%	0,00%	209	542	100,00%	0,00%	230	317
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	178		100,00%	0,00%	210	622	100,00%	0,00%	233	320
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	168		100,00%	0,00%	209	634	100,00%	0,00%	221	319
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	170		100,00%	0,00%	218	610	100,00%	0,00%	220	323
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	172		100,00%	0,00%	219	627	100,00%	0,00%	222	307

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,07%	80,01	169,09		99,47%	0,53%	221,76	674,36	99,95%	0,05%	266,00	218,36

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25551480

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds