



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SSK Bad Pyrmont**

**BLZ 25451345**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25451345

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	241		100,00%	0,00%	544	8.314	100,00%	0,00%	275	168
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	156		100,00%	0,00%	277	7.749	100,00%	0,00%	227	143
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	163		100,00%	0,00%	465	5.652	100,00%	0,00%	219	135
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	181		100,00%	0,00%	352	9.873	100,00%	0,00%	289	192
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	181		100,00%	0,00%	267	8.455	100,00%	0,00%	249	160
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	179		100,00%	0,00%	267	1.056	100,00%	0,00%	245	156
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	187		100,00%	0,00%	276	706	100,00%	0,00%	253	160
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	172		100,00%	0,00%	290	643	100,00%	0,00%	253	160
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	160		100,00%	0,00%	284	683	100,00%	0,00%	243	142
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	150		100,00%	0,00%	262	661	100,00%	0,00%	232	141
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	157		100,00%	0,00%	284	744	100,00%	0,00%	234	152
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	166		99,99%	0,01%	276	674	100,00%	0,00%	272	151
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	182		100,00%	0,00%	257	678	100,00%	0,00%	256	151
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	164		100,00%	0,00%	270	682	100,00%	0,00%	250	152
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	116	164		100,00%	0,00%	256	753	100,00%	0,00%	255	150
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	199		100,00%	0,00%	278	567	100,00%	0,00%	255	139
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	153		100,00%	0,00%	259	629	100,00%	0,00%	234	137
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	160		100,00%	0,00%	266	725	100,00%	0,00%	275	161
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	174		100,00%	0,00%	254	700	100,00%	0,00%	263	165
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	146		100,00%	0,00%	257	643	100,00%	0,00%	264	158
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	170		100,00%	0,00%	254	644	100,00%	0,00%	300	162
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	166		100,00%	0,00%	380	647	100,00%	0,00%	270	164
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	143		100,00%	0,00%	274	631	100,00%	0,00%	268	142
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	150		100,00%	0,00%	232	800	100,00%	0,00%	237	142
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	124	162		100,00%	0,00%	248	630	100,00%	0,00%	248	163
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,12%	100	163		100,00%	0,00%	243	695	100,00%	0,00%	249	160
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	102	172		100,00%	0,00%	254	645	100,00%	0,00%	239	161
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	173		100,00%	0,00%	248	761	100,00%	0,00%	233	157
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	158		100,00%	0,00%	268	671	100,00%	0,00%	238	149
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	166		100,00%	0,00%	267	667	100,00%	0,00%	231	138
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	160		100,00%	0,00%	251	603	100,00%	0,00%	212	135

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25451345

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	177		100,00%	0,00%	298	649	100,00%	0,00%	255	158
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	174		100,00%	0,00%	256	645	100,00%	0,00%	247	165
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	187		100,00%	0,00%	251	691	100,00%	0,00%	244	159
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	195		100,00%	0,00%	267	743	100,00%	0,00%	241	165
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	182		100,00%	0,00%	251	623	100,00%	0,00%	271	166
06.11.2021	86,27%	13,73%	2,45%	75	159		84,02%	15,98%	291	734	100,00%	0,00%	250	151
07.11.2021	68,43%	31,57%	3,42%	76	189		67,30%	32,70%	268	880	95,49%	4,51%	243	162
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	91	204		100,00%	0,00%	272	968	100,00%	0,00%	257	178
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	195		100,00%	0,00%	291	965	100,00%	0,00%	247	168
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	197		100,00%	0,00%	294	1.022	100,00%	0,00%	255	166
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	275	1.224	100,00%	0,00%	257	171
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	175		100,00%	0,00%	290	1.150	100,00%	0,00%	246	161
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	250	934	100,00%	0,00%	234	146
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	249	931	100,00%	0,00%	225	138
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	185		100,00%	0,00%	272	1.014	100,00%	0,00%	247	151
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	183		100,00%	0,00%	268	1.098	100,00%	0,00%	256	152
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	186		100,00%	0,00%	258	839	100,00%	0,00%	242	155
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	195		100,00%	0,00%	284	1.066	100,00%	0,00%	253	152
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	157		100,00%	0,00%	256	959	100,00%	0,00%	221	153
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	146		100,00%	0,00%	264	1.100	100,00%	0,00%	222	138
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	151		100,00%	0,00%	285	960	100,00%	0,00%	240	136
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	174		99,88%	0,12%	280	1.081	100,00%	0,00%	255	149
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	179		100,00%	0,00%	347	1.109	100,00%	0,00%	274	183
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	171		100,00%	0,00%	283	699	100,00%	0,00%	254	154
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	292	769	100,00%	0,00%	270	148
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	313	821	100,00%	0,00%	246	268
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	146		100,00%	0,00%	289	653	100,00%	0,00%	242	299
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	149		100,00%	0,00%	295	674	100,00%	0,00%	219	289
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	280	691	100,00%	0,00%	227	323
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	188		100,00%	0,00%	271	623	100,00%	0,00%	234	335

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25451345

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	282	693	100,00%	0,00%	250	323
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	187		100,00%	0,00%	298	680	100,00%	0,00%	247	313
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	289	676	100,00%	0,00%	257	295
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	169		100,00%	0,00%	284	717	100,00%	0,00%	227	293
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	272	544	100,00%	0,00%	208	279
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	191		100,00%	0,00%	282	662	100,00%	0,00%	247	317
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	201		100,00%	0,00%	276	654	100,00%	0,00%	271	331
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	191		100,00%	0,00%	278	790	100,00%	0,00%	237	328
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	200		100,00%	0,00%	302	688	100,00%	0,00%	240	333
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	201		100,00%	0,00%	295	672	100,00%	0,00%	253	327
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	308	730	100,00%	0,00%	236	294
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	168		100,00%	0,00%	250	680	100,00%	0,00%	218	311
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	181		100,00%	0,00%	279	716	100,00%	0,00%	252	320
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	177		100,00%	0,00%	334	909	100,00%	0,00%	240	362
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	283	720	100,00%	0,00%	239	311
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	179		100,00%	0,00%	315	699	100,00%	0,00%	257	305
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	162		100,00%	0,00%	285	678	100,00%	0,00%	253	296
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	159		100,00%	0,00%	265	620	100,00%	0,00%	254	293
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	153		100,00%	0,00%	277	588	100,00%	0,00%	226	291
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	140	175		100,00%	0,00%	258	681	100,00%	0,00%	242	300
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	134	182		100,00%	0,00%	277	686	100,00%	0,00%	252	338
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	174		100,00%	0,00%	290	668	100,00%	0,00%	228	297
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	167		100,00%	0,00%	288	727	100,00%	0,00%	244	295
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	162		100,00%	0,00%	294	604	100,00%	0,00%	226	289
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	148		100,00%	0,00%	320	728	100,00%	0,00%	240	283
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	182		100,00%	0,00%	291	867	100,00%	0,00%	208	282
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	173		100,00%	0,00%	303	689	100,00%	0,00%	238	303
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	175		100,00%	0,00%	280	751	100,00%	0,00%	257	314
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	272	888	100,00%	0,00%	232	305
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	157		100,00%	0,00%	283	740	100,00%	0,00%	234	302
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	300	778	100,00%	0,00%	236	301

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,50%	0,50%	0,07%	81,34	173,32		99,47%	0,53%	283,80	1.154,55	99,95%	0,05%	300,00	214,30

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25451345

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds