



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Hameln-Weserbergland**

**BLZ 25450110**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25450110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	212		100,00%	0,00%	263	1.078	99,65%	0,35%	242	167
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	77	198		100,00%	0,00%	251	962	100,00%	0,00%	206	138
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	188		100,00%	0,00%	236	957	100,00%	0,00%	191	122
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	215		100,00%	0,00%	262	1.076	100,00%	0,00%	248	173
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	84	222		100,00%	0,00%	240	1.135	100,00%	0,00%	217	151
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	212		100,00%	0,00%	244	1.316	100,00%	0,00%	209	149
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	219		100,00%	0,00%	230	1.088	100,00%	0,00%	217	157
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	220		100,00%	0,00%	227	913	100,00%	0,00%	213	155
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	192		100,00%	0,00%	224	743	100,00%	0,00%	203	140
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	165		100,00%	0,00%	203	790	100,00%	0,00%	193	120
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	71	177		100,00%	0,00%	228	951	100,00%	0,00%	215	137
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	197		100,00%	0,00%	232	855	100,00%	0,00%	223	136
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	194		100,00%	0,00%	231	892	100,00%	0,00%	213	133
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	199		100,00%	0,00%	222	838	100,00%	0,00%	217	140
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	171		100,00%	0,00%	219	850	100,00%	0,00%	215	138
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	161		100,00%	0,00%	218	808	100,00%	0,00%	202	122
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	213	808	100,00%	0,00%	193	119
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	167		100,00%	0,00%	231	848	100,00%	0,00%	218	136
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	94	191		100,00%	0,00%	223	872	100,00%	0,00%	218	139
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	172		100,00%	0,00%	229	794	100,00%	0,00%	214	138
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	179		100,00%	0,00%	222	926	100,00%	0,00%	221	139
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	183		100,00%	0,00%	232	799	100,00%	0,00%	219	144
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	163		100,00%	0,00%	217	582	100,00%	0,00%	199	125
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	66	165		100,00%	0,00%	211	630	100,00%	0,00%	191	121
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	188		100,00%	0,00%	235	662	100,00%	0,00%	212	142
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	232	672	100,00%	0,00%	212	142
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	210		100,00%	0,00%	214	650	100,00%	0,00%	213	141
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	199		100,00%	0,00%	219	700	100,00%	0,00%	215	142
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	225	674	100,00%	0,00%	219	141
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	213	654	100,00%	0,00%	210	128
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	195		100,00%	0,00%	208	667	100,00%	0,00%	189	121

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25450110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	191		100,00%	0,00%	226	703	100,00%	0,00%	212	148
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	231		100,00%	0,00%	229	729	100,00%	0,00%	220	153
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	220	653	100,00%	0,00%	211	152
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	212		100,00%	0,00%	225	656	100,00%	0,00%	222	159
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	213		100,00%	0,00%	221	696	100,00%	0,00%	214	155
06.11.2021	86,03%	13,97%	7,16%	58	190		83,81%	16,19%	222	692	100,00%	0,00%	211	146
07.11.2021	66,21%	33,79%	2,28%	61	204		66,67%	33,33%	245	970	95,49%	4,51%	199	145
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	226		100,00%	0,00%	281	1.221	100,00%	0,00%	226	170
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	212		100,00%	0,00%	266	1.158	100,00%	0,00%	213	157
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	219		100,00%	0,00%	271	1.102	100,00%	0,00%	215	161
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%	267	1.144	100,00%	0,00%	212	160
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	216		100,00%	0,00%	271	1.137	100,00%	0,00%	212	161
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	193		100,00%	0,00%	273	937	100,00%	0,00%	193	140
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	251		100,00%	0,00%	246	1.032	100,00%	0,00%	190	118
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	181		100,00%	0,00%	275	1.184	100,00%	0,00%	206	128
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	181		100,00%	0,00%	275	1.190	100,00%	0,00%	206	130
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	268	1.100	100,00%	0,00%	207	129
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	176		100,00%	0,00%	281	1.192	100,00%	0,00%	207	131
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	241	1.156	100,00%	0,00%	211	134
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	165		100,00%	0,00%	230	1.050	100,00%	0,00%	195	120
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	166		100,00%	0,00%	226	919	100,00%	0,00%	187	118
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	184		100,00%	0,00%	242	1.128	100,00%	0,00%	198	131
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	175		100,00%	0,00%	237	1.133	100,00%	0,00%	222	145
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	179		99,62%	0,38%	238	692	100,00%	0,00%	207	133
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	233	608	100,00%	0,00%	207	135
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	246	677	100,00%	0,00%	207	252
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	171		100,00%	0,00%	226	672	100,00%	0,00%	187	290
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	208	647	100,00%	0,00%	182	286
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	201		100,00%	0,00%	228	690	100,00%	0,00%	210	318
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	203		100,00%	0,00%	231	694	100,00%	0,00%	209	335

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25450110

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	236	729	100,00%	0,00%	214	304
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	214		100,00%	0,00%	229	576	100,00%	0,00%	212	306
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	206		100,00%	0,00%	241	586	100,00%	0,00%	199	272
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	218	616	100,00%	0,00%	195	273
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	203		100,00%	0,00%	213	614	100,00%	0,00%	180	258
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	216		100,00%	0,00%	233	609	100,00%	0,00%	207	290
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	221		100,00%	0,00%	237	668	100,00%	0,00%	210	298
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	232		100,00%	0,00%	232	684	100,00%	0,00%	207	293
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	215		100,00%	0,00%	238	640	100,00%	0,00%	207	298
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	201		100,00%	0,00%	230	625	100,00%	0,00%	217	296
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	190		100,00%	0,00%	225	613	100,00%	0,00%	192	279
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	171		100,00%	0,00%	216	640	100,00%	0,00%	186	284
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	233	643	100,00%	0,00%	212	296
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	204		100,00%	0,00%	240	692	100,00%	0,00%	206	345
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	247	652	100,00%	0,00%	208	290
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	266	699	100,00%	0,00%	207	284
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	167		100,00%	0,00%	243	648	100,00%	0,00%	210	282
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	180		100,00%	0,00%	235	612	100,00%	0,00%	195	263
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	219	638	100,00%	0,00%	188	263
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	222	598	100,00%	0,00%	221	301
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	75	188		100,00%	0,00%	231	721	100,00%	0,00%	204	309
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	229	607	100,00%	0,00%	201	272
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	223		100,00%	0,00%	223	618	100,00%	0,00%	201	284
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	174		100,00%	0,00%	227	584	100,00%	0,00%	195	269
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	176		100,00%	0,00%	243	614	100,00%	0,00%	192	272
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	179		100,00%	0,00%	230	614	100,00%	0,00%	184	261
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	233	630	100,00%	0,00%	200	291
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	204		100,00%	0,00%	220	644	100,00%	0,00%	204	298
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	196		100,00%	0,00%	213	647	100,00%	0,00%	202	291
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	218	647	100,00%	0,00%	203	301
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	215		100,00%	0,00%	216	642	100,00%	0,00%	206	289

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,11%	66,97	192,90		99,46%	0,54%	234,11	798,93	99,95%	0,05%	248,00	198,35

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25450110

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds