



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Burgdorf

BLZ 25151371

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	236		100,00%	0,00%	517	18.662	100,00%	0,00%	310	173
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	190		100,00%	0,00%	808	16.016	100,00%	0,00%	239	153
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	188		100,00%	0,00%	279	11.492	100,00%	0,00%	190	140
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	197		100,00%	0,00%	559	17.908	100,00%	0,00%	306	171
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	172	214		100,00%	0,00%	418	16.677	100,00%	0,00%	233	169
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	128	192		100,00%	0,00%	584	19.562	100,00%	0,00%	252	166
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	177		100,00%	0,00%	354	14.155	100,00%	0,00%	244	172
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	204		100,00%	0,00%	698	14.093	100,00%	0,00%	246	174
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	186		100,00%	0,00%	239	632	100,00%	0,00%	241	155
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	85	184		100,00%	0,00%	247	715	100,00%	0,00%	233	158
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	111	238		100,00%	0,00%	250	708	100,00%	0,00%	239	169
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	127	175		100,00%	0,00%	240	716	100,00%	0,00%	243	173
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	120	202		100,00%	0,00%	219	693	100,00%	0,00%	239	170
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	182		100,00%	0,00%	220	758	100,00%	0,00%	250	186
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	114	175		100,00%	0,00%	226	641	100,00%	0,00%	246	177
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	191		100,00%	0,00%	218	624	100,00%	0,00%	208	152
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	180		100,00%	0,00%	220	618	100,00%	0,00%	192	141
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	187		100,00%	0,00%	231	673	100,00%	0,00%	242	161
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	206		100,00%	0,00%	232	670	100,00%	0,00%	258	168
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	186		100,00%	0,00%	236	652	100,00%	0,00%	239	159
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	197		100,00%	0,00%	226	741	100,00%	0,00%	237	162
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,11%	87	170		100,00%	0,00%	233	671	100,00%	0,00%	255	159
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	152		100,00%	0,00%	220	616	100,00%	0,00%	232	141
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,07%	471	166		100,00%	0,00%	224	708	100,00%	0,00%	242	143
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	189		100,00%	0,00%	223	728	100,00%	0,00%	231	162
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	178		100,00%	0,00%	229	715	100,00%	0,00%	230	164
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	179		100,00%	0,00%	221	763	100,00%	0,00%	231	160
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	177		100,00%	0,00%	235	742	100,00%	0,00%	234	160
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	178		100,00%	0,00%	243	737	100,00%	0,00%	220	157
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	193		100,00%	0,00%	249	614	100,00%	0,00%	212	141
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	215		100,00%	0,00%	229	697	100,00%	0,00%	200	139

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	235		100,00%	0,00%	238	751	100,00%	0,00%	239	163
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	215		100,00%	0,00%	243	641	100,00%	0,00%	249	169
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	201		100,00%	0,00%	239	642	100,00%	0,00%	239	169
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	208		100,00%	0,00%	233	736	100,00%	0,00%	254	176
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	104	184		100,00%	0,00%	232	800	100,00%	0,00%	244	174
06.11.2021	86,14%	13,86%	2,02%	86	177		83,77%	16,23%	228	676	100,00%	0,00%	248	156
07.11.2021	66,24%	33,76%	2,77%	89	195		66,24%	33,76%	235	967	95,83%	4,17%	242	165
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	148	227		100,00%	0,00%	266	1.406	100,00%	0,00%	262	178
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	132	214		100,00%	0,00%	243	1.256	100,00%	0,00%	247	176
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	200		100,00%	0,00%	246	1.153	100,00%	0,00%	244	178
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	211		100,00%	0,00%	240	1.153	100,00%	0,00%	242	174
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	186		100,00%	0,00%	242	1.094	100,00%	0,00%	240	173
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	202		100,00%	0,00%	210	1.025	100,00%	0,00%	228	154
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	189		100,00%	0,00%	222	868	100,00%	0,00%	199	155
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	194		100,00%	0,00%	251	1.240	100,00%	0,00%	234	155
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	97	189		100,00%	0,00%	243	1.333	100,00%	0,00%	243	156
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	118	153		100,00%	0,00%	240	1.373	100,00%	0,00%	241	161
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	164		100,00%	0,00%	288	1.040	100,00%	0,00%	252	162
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	175		100,00%	0,00%	248	1.245	100,00%	0,00%	246	161
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	156		100,00%	0,00%	255	1.130	100,00%	0,00%	217	141
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	174		100,00%	0,00%	241	1.123	100,00%	0,00%	219	150
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	161		99,81%	0,19%	264	1.248	100,00%	0,00%	240	160
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	163		100,00%	0,00%	260	1.215	100,00%	0,00%	262	160
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	167		100,00%	0,00%	243	714	100,00%	0,00%	244	155
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	167		100,00%	0,00%	240	684	100,00%	0,00%	235	156
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	133	156		100,00%	0,00%	267	701	100,00%	0,00%	242	279
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	168		100,00%	0,00%	253	594	100,00%	0,00%	224	305
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	153		100,00%	0,00%	237	630	100,00%	0,00%	198	327
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	187		100,00%	0,00%	244	740	100,00%	0,00%	231	340
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	173		100,00%	0,00%	253	723	100,00%	0,00%	219	356

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25151371

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	269	910	100,00%	0,00%	251	345
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	199		100,00%	0,00%	267	785	100,00%	0,00%	265	341
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	179		100,00%	0,00%	256	767	100,00%	0,00%	223	311
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	183		100,00%	0,00%	255	751	100,00%	0,00%	218	309
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	197		100,00%	0,00%	243	630	100,00%	0,00%	206	286
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	217		100,00%	0,00%	251	690	100,00%	0,00%	236	328
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,32%	112	194		100,00%	0,00%	264	868	100,00%	0,00%	237	352
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	237		100,00%	0,00%	258	814	100,00%	0,00%	236	348
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	196		100,00%	0,00%	273	798	100,00%	0,00%	243	349
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,05%	76	185		100,00%	0,00%	254	755	100,00%	0,00%	241	339
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	213		100,00%	0,00%	272	768	100,00%	0,00%	244	313
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	171		100,00%	0,00%	245	689	100,00%	0,00%	208	316
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	173		100,00%	0,00%	269	691	100,00%	0,00%	245	335
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	99	170		100,00%	0,00%	265	805	100,00%	0,00%	232	367
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	185		100,00%	0,00%	282	806	100,00%	0,00%	240	329
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	180		100,00%	0,00%	278	721	100,00%	0,00%	236	332
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	159		100,00%	0,00%	273	677	100,00%	0,00%	228	318
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	155		100,00%	0,00%	251	682	100,00%	0,00%	250	300
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	173		100,00%	0,00%	232	699	100,00%	0,00%	219	297
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	178		100,00%	0,00%	248	686	100,00%	0,00%	236	310
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	170		100,00%	0,00%	253	669	100,00%	0,00%	213	361
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	89	179		100,00%	0,00%	245	621	100,00%	0,00%	228	310
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	181		100,00%	0,00%	236	525	100,00%	0,00%	219	320
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	168		100,00%	0,00%	230	623	100,00%	0,00%	229	309
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	153		100,00%	0,00%	268	684	100,00%	0,00%	250	311
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	158		100,00%	0,00%	237	609	100,00%	0,00%	186	305
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	106	183		100,00%	0,00%	229	681	100,00%	0,00%	236	318
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	211		100,00%	0,00%	238	704	100,00%	0,00%	226	320
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	190		100,00%	0,00%	253	723	100,00%	0,00%	225	327
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	110	193		100,00%	0,00%	260	782	100,00%	0,00%	220	330
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	189		100,00%	0,00%	260	786	100,00%	0,00%	247	314

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,06%	98,00	186,23		99,45%	0,55%	269,40	2.127,14	99,95%	0,05%	310,00	225,10

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25151371

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds