



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SSK Barsinghausen**

**BLZ 25151270**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25151270

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	186		100,00%	0,00%	258	10.414	100,00%	0,00%	259	162
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	95	175		100,00%	0,00%	250	10.976	100,00%	0,00%	237	142
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	192		100,00%	0,00%	556	18.058	100,00%	0,00%	209	137
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	122	205		100,00%	0,00%	319	12.506	100,00%	0,00%	245	169
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	101	213		100,00%	0,00%	323	16.174	100,00%	0,00%	238	159
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	218		100,00%	0,00%	270	16.701	100,00%	0,00%	240	155
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	229		100,00%	0,00%	1.141	13.932	100,00%	0,00%	226	163
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	220		100,00%	0,00%	311	11.451	100,00%	0,00%	244	159
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	166		100,00%	0,00%	242	531	100,00%	0,00%	232	142
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	172		100,00%	0,00%	238	589	100,00%	0,00%	216	141
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	94	212		100,00%	0,00%	233	660	100,00%	0,00%	222	144
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	172		100,00%	0,00%	242	657	100,00%	0,00%	223	145
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	125	190		100,00%	0,00%	230	599	100,00%	0,00%	235	147
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	96	180		100,00%	0,00%	238	566	100,00%	0,00%	244	154
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	179		100,00%	0,00%	237	535	100,00%	0,00%	247	153
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	162		100,00%	0,00%	229	566	100,00%	0,00%	220	137
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	87	167		100,00%	0,00%	237	538	100,00%	0,00%	210	140
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	174		100,00%	0,00%	243	619	100,00%	0,00%	243	150
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	182		100,00%	0,00%	239	605	100,00%	0,00%	234	151
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	172		100,00%	0,00%	230	616	100,00%	0,00%	228	150
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	188		100,00%	0,00%	257	579	100,00%	0,00%	222	154
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,08%	87	187		100,00%	0,00%	252	638	100,00%	0,00%	230	165
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	149		100,00%	0,00%	240	494	100,00%	0,00%	228	136
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	148		100,00%	0,00%	249	693	100,00%	0,00%	221	138
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	234		100,00%	0,00%	253	617	100,00%	0,00%	238	153
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	309	212		100,00%	0,00%	240	661	100,00%	0,00%	225	156
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	179		100,00%	0,00%	237	609	100,00%	0,00%	221	149
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	109	197		100,00%	0,00%	237	571	100,00%	0,00%	239	149
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	256		100,00%	0,00%	249	629	100,00%	0,00%	242	148
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	254	618	100,00%	0,00%	211	135
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	186		99,80%	0,20%	230	657	100,00%	0,00%	214	133

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25151270

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	184		100,00%	0,00%	257	661	100,00%	0,00%	229	149
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	263		100,00%	0,00%	257	573	100,00%	0,00%	245	159
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	249		100,00%	0,00%	239	564	100,00%	0,00%	242	159
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	85	234		100,00%	0,00%	254	668	100,00%	0,00%	228	161
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	115	215		100,00%	0,00%	254	574	100,00%	0,00%	241	165
06.11.2021	88,82%	11,18%	2,73%	62	204		84,28%	15,72%	254	568	100,00%	0,00%	207	148
07.11.2021	66,19%	33,81%	2,21%	74	228		67,29%	32,71%	242	735	95,83%	4,17%	206	154
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	231		100,00%	0,00%	263	1.033	100,00%	0,00%	231	166
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	202		100,00%	0,00%	251	919	100,00%	0,00%	237	160
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	253		100,00%	0,00%	245	938	100,00%	0,00%	221	164
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	233		100,00%	0,00%	243	998	100,00%	0,00%	241	158
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	105	221		100,00%	0,00%	268	1.058	100,00%	0,00%	223	160
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	199		100,00%	0,00%	259	704	100,00%	0,00%	212	142
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	250	785	100,00%	0,00%	204	133
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	103	201		100,00%	0,00%	261	1.106	100,00%	0,00%	212	142
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	178		100,00%	0,00%	249	998	100,00%	0,00%	221	148
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	108	179		100,00%	0,00%	251	792	100,00%	0,00%	227	149
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	121	191		100,00%	0,00%	282	985	100,00%	0,00%	227	147
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	107	176		100,00%	0,00%	237	841	100,00%	0,00%	210	148
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	161		100,00%	0,00%	250	809	100,00%	0,00%	210	130
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	162		100,00%	0,00%	248	824	100,00%	0,00%	205	130
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	175		100,00%	0,00%	267	1.064	100,00%	0,00%	219	140
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	183		100,00%	0,00%	252	904	100,00%	0,00%	237	153
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	177		100,00%	0,00%	251	703	100,00%	0,00%	216	144
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	189		100,00%	0,00%	257	645	100,00%	0,00%	206	138
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	249	539	100,00%	0,00%	214	267
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	144		100,00%	0,00%	282	632	100,00%	0,00%	218	306
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	196		100,00%	0,00%	242	571	100,00%	0,00%	200	299
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	166		100,00%	0,00%	251	561	100,00%	0,00%	228	337
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	226		100,00%	0,00%	237	599	100,00%	0,00%	225	347

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25151270

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	245	591	100,00%	0,00%	241	335
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	126	202		100,00%	0,00%	248	621	100,00%	0,00%	220	330
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	218		100,00%	0,00%	245	606	100,00%	0,00%	221	312
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	242	550	100,00%	0,00%	224	302
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	233		100,00%	0,00%	241	701	100,00%	0,00%	204	291
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	201		100,00%	0,00%	247	542	100,00%	0,00%	225	324
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	86	202		100,00%	0,00%	257	622	100,00%	0,00%	226	335
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	227		100,00%	0,00%	235	598	100,00%	0,00%	223	344
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	195		100,00%	0,00%	242	563	100,00%	0,00%	234	344
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	196		100,00%	0,00%	263	549	100,00%	0,00%	230	337
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	175		100,00%	0,00%	246	673	100,00%	0,00%	192	321
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	256	619	100,00%	0,00%	215	312
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	179		100,00%	0,00%	245	612	100,00%	0,00%	220	331
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	83	187		100,00%	0,00%	247	605	100,00%	0,00%	231	389
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	200		100,00%	0,00%	260	618	100,00%	0,00%	226	327
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	282	605	100,00%	0,00%	229	321
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	187		100,00%	0,00%	234	593	100,00%	0,00%	217	313
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	181		100,00%	0,00%	293	738	100,00%	0,00%	217	287
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	201		100,00%	0,00%	264	564	100,00%	0,00%	213	295
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	213		100,00%	0,00%	258	634	100,00%	0,00%	221	311
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,07%	75	187		100,00%	0,00%	239	591	100,00%	0,00%	229	355
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	187		100,00%	0,00%	226	530	100,00%	0,00%	218	310
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	230	528	100,00%	0,00%	207	317
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	98	166		100,00%	0,00%	243	569	100,00%	0,00%	214	305
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	149		100,00%	0,00%	281	564	100,00%	0,00%	219	311
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	170		100,00%	0,00%	256	585	100,00%	0,00%	208	300
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	172		100,00%	0,00%	225	530	100,00%	0,00%	223	317
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	94	174		100,00%	0,00%	227	578	100,00%	0,00%	216	324
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	191		100,00%	0,00%	224	533	100,00%	0,00%	214	321
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	178		100,00%	0,00%	216	584	100,00%	0,00%	217	329
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	180		100,00%	0,00%	234	605	100,00%	0,00%	227	308

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,51%	0,49%	0,06%	85,53	192,71		99,47%	0,53%	263,23	1.802,29	99,95%	0,05%	259,00	216,05

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 25151270

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds