



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Hannover

BLZ 25050180

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	327		100,00%	0,00%	152	632	100,00%	0,00%	222	394
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	294		100,00%	0,00%	146	545	100,00%	0,00%	205	258
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	280		99,99%	0,01%	144	551	100,00%	0,00%	189	233
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	70	316		100,00%	0,00%	151	563	100,00%	0,00%	220	277
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	315		100,00%	0,00%	152	574	100,00%	0,00%	218	292
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	316		100,00%	0,00%	152	562	100,00%	0,00%	212	286
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	322		100,00%	0,00%	151	553	100,00%	0,00%	215	297
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	310		100,00%	0,00%	151	539	100,00%	0,00%	215	293
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	64	284		100,00%	0,00%	151	533	100,00%	0,00%	201	279
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	59	192		100,00%	0,00%	143	504	100,00%	0,00%	198	255
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	221		100,00%	0,00%	152	531	100,00%	0,00%	218	279
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	209		100,00%	0,00%	151	523	100,00%	0,00%	216	282
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	206		100,00%	0,00%	152	528	100,00%	0,00%	218	286
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	207		100,00%	0,00%	151	537	100,00%	0,00%	216	284
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	156	538	100,00%	0,00%	215	282
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	175		99,97%	0,03%	150	522	100,00%	0,00%	198	269
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	175		100,00%	0,00%	148	528	100,00%	0,00%	193	253
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	154	531	100,00%	0,00%	214	288
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	207		100,00%	0,00%	155	550	98,33%	1,67%	214	298
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	194		100,00%	0,00%	155	552	100,00%	0,00%	210	291
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	197		100,00%	0,00%	153	550	100,00%	0,00%	210	296
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	195		100,00%	0,00%	156	526	100,00%	0,00%	211	294
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	152	521	100,00%	0,00%	192	269
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	178		100,00%	0,00%	149	538	100,00%	0,00%	189	267
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	155	579	100,00%	0,00%	211	324
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	68	231		100,00%	0,00%	155	563	99,27%	0,73%	211	314
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	152	565	100,00%	0,00%	210	319
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	211		100,00%	0,00%	153	591	100,00%	0,00%	216	329
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	214		100,00%	0,00%	154	582	100,00%	0,00%	213	319
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	200		100,00%	0,00%	149	571	100,00%	0,00%	202	327
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	147	574	100,00%	0,00%	189	306

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	239		100,00%	0,00%	158	590	100,00%	0,00%	216	332
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	235		100,00%	0,00%	158	587	100,00%	0,00%	218	341
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	230		100,00%	0,00%	156	581	100,00%	0,00%	216	336
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	239		100,00%	0,00%	156	584	100,00%	0,00%	216	339
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	229		99,99%	0,01%	160	585	100,00%	0,00%	215	329
06.11.2021	85,91%	14,09%	3,48%	65	212		84,37%	15,63%	152	569	100,00%	0,00%	204	320
07.11.2021	71,39%	28,61%	2,44%	61	226		76,23%	23,77%	145	882	100,00%	0,00%	193	1.129
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	252		100,00%	0,00%	154	1.119	100,00%	0,00%	204	1.444
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	247		100,00%	0,00%	154	1.026	100,00%	0,00%	206	1.371
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	241		99,98%	0,02%	153	1.033	100,00%	0,00%	202	1.328
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	235		100,00%	0,00%	154	1.029	100,00%	0,00%	206	1.322
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	234		100,00%	0,00%	153	1.018	100,00%	0,00%	204	1.366
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	216		100,00%	0,00%	153	857	100,00%	0,00%	188	1.168
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%	147	858	100,00%	0,00%	185	1.082
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	241		100,00%	0,00%	153	1.132	100,00%	0,00%	210	1.451
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	237		100,00%	0,00%	156	1.088	98,54%	1,46%	208	1.360
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	227		100,00%	0,00%	156	1.019	100,00%	0,00%	199	1.298
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	239		100,00%	0,00%	158	991	100,00%	0,00%	204	1.283
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	237		100,00%	0,00%	153	993	100,00%	0,00%	204	1.266
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%	150	839	100,00%	0,00%	192	1.137
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	229		100,00%	0,00%	147	848	100,00%	0,00%	183	1.070
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	250		100,00%	0,00%	153	1.094	100,00%	0,00%	205	1.479
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	245		100,00%	0,00%	157	1.081	100,00%	0,00%	211	1.437
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	241		99,98%	0,02%	154	1.024	100,00%	0,00%	202	1.342
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	250		100,00%	0,00%	156	582	100,00%	0,00%	203	374
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	250		100,00%	0,00%	157	569	100,00%	0,00%	208	370
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	218		100,00%	0,00%	152	554	100,00%	0,00%	188	348
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	227		99,99%	0,01%	148	550	100,00%	0,00%	180	334
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	268		100,00%	0,00%	154	588	100,00%	0,00%	210	385
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	281		100,00%	0,00%	154	623	100,00%	0,00%	214	395

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25050180

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	158	623	99,76%	0,24%	214	400
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	274		100,00%	0,00%	157	598	100,00%	0,00%	215	376
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	270		100,00%	0,00%	157	588	100,00%	0,00%	208	370
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	256		100,00%	0,00%	151	582	100,00%	0,00%	201	362
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	242		100,00%	0,00%	148	574	100,00%	0,00%	183	341
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	289		100,00%	0,00%	159	605	100,00%	0,00%	208	392
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	289		100,00%	0,00%	241	794	98,00%	2,00%	257	433
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	275		100,00%	0,00%	158	580	100,00%	0,00%	204	382
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	279		100,00%	0,00%	158	590	100,00%	0,00%	208	390
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	277		100,00%	0,00%	157	572	100,00%	0,00%	220	393
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	263		100,00%	0,00%	154	577	100,00%	0,00%	196	385
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	255		100,00%	0,00%	150	569	100,00%	0,00%	186	363
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	277		100,00%	0,00%	157	588	100,00%	0,00%	213	401
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	289		100,00%	0,00%	159	581	100,00%	0,00%	204	459
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	272		100,00%	0,00%	161	505	100,00%	0,00%	208	351
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	272		100,00%	0,00%	162	539	100,00%	0,00%	207	356
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	269		100,00%	0,00%	157	512	100,00%	0,00%	209	346
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	262		100,00%	0,00%	151	515	100,00%	0,00%	193	333
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	255		100,00%	0,00%	147	487	100,00%	0,00%	182	317
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	268		100,00%	0,00%	156	516	100,00%	0,00%	206	360
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	73	288		100,00%	0,00%	158	558	99,03%	0,97%	203	426
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	271		100,00%	0,00%	154	536	100,00%	0,00%	202	346
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	277		100,00%	0,00%	157	527	100,00%	0,00%	203	348
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	262		100,00%	0,00%	155	519	100,00%	0,00%	189	331
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	256		100,00%	0,00%	153	501	100,00%	0,00%	186	319
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	256		100,00%	0,00%	151	538	100,00%	0,00%	185	309
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	288		100,00%	0,00%	154	541	100,00%	0,00%	202	366
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	294		100,00%	0,00%	157	568	100,00%	0,00%	208	370
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,37%	66	302		100,00%	0,00%	164	541	94,05%	5,95%	219	371
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	296		100,00%	0,00%	159	575	100,00%	0,00%	203	354
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	295		100,00%	0,00%	159	570	100,00%	0,00%	202	331

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,53%	0,47%	0,07%	65,04	247,13		99,57%	0,43%	154,59	645,85	99,86%	0,14%	257,00	521,27

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25050180

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds