



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

NORD/LB

BLZ 25050000

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	209		100,00%	0,00%	146	328	100,00%	0,00%	182	190
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	159		100,00%	0,00%	145	313	100,00%	0,00%	172	176
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	142	321	100,00%	0,00%	160	169
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	176		100,00%	0,00%	144	330	100,00%	0,00%	182	187
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	141	324	100,00%	0,00%	183	191
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	140	300	100,00%	0,00%	178	192
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	187		100,00%	0,00%	145	358	100,00%	0,00%	178	189
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	211		100,00%	0,00%	141	301	100,00%	0,00%	182	186
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	163		100,00%	0,00%	142	296	100,00%	0,00%	169	174
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	153		100,00%	0,00%	139	328	100,00%	0,00%	163	175
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	206		100,00%	0,00%	137	302	100,00%	0,00%	174	184
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	141	309	100,00%	0,00%	181	188
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	138	328	100,00%	0,00%	177	187
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	199		100,00%	0,00%	142	315	100,00%	0,00%	185	188
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	164		100,00%	0,00%	142	301	100,00%	0,00%	178	185
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	161		100,00%	0,00%	146	305	100,00%	0,00%	170	177
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	152		100,00%	0,00%	144	329	100,00%	0,00%	161	171
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	143	306	100,00%	0,00%	176	186
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	190		100,00%	0,00%	142	313	100,00%	0,00%	182	188
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	190		100,00%	0,00%	143	306	100,00%	0,00%	178	189
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	178		100,00%	0,00%	146	319	98,98%	1,02%	179	191
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	203		100,00%	0,00%	147	305	100,00%	0,00%	180	193
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	149	301	100,00%	0,00%	169	183
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	145	332	100,00%	0,00%	160	175
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	71	185		100,00%	0,00%	142	293	100,00%	0,00%	181	196
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	191		100,00%	0,00%	144	304	100,00%	0,00%	178	198
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	193		100,00%	0,00%	142	302	100,00%	0,00%	181	195
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	191		100,00%	0,00%	141	300	100,00%	0,00%	187	194
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	142	295	100,00%	0,00%	180	195
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	171		100,00%	0,00%	145	325	100,00%	0,00%	170	182
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	141	324	100,00%	0,00%	159	178

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	142	309	100,00%	0,00%	168	178
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	215		100,00%	0,00%	141	319	100,00%	0,00%	185	197
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	143	317	100,00%	0,00%	184	193
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	221		100,00%	0,00%	143	293	100,00%	0,00%	183	194
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	143	302	100,00%	0,00%	178	193
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	146	294	100,00%	0,00%	170	181
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	187		100,00%	0,00%	142	317	100,00%	0,00%	161	175
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	220		100,00%	0,00%	144	313	100,00%	0,00%	176	195
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	200		100,00%	0,00%	145	348	100,00%	0,00%	182	197
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	141	309	100,00%	0,00%	181	193
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	204		100,00%	0,00%	148	325	100,00%	0,00%	187	200
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	209		100,00%	0,00%	142	307	100,00%	0,00%	184	197
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	146	313	100,00%	0,00%	169	180
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	159		100,00%	0,00%	143	314	100,00%	0,00%	166	175
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	193		100,00%	0,00%	143	322	100,00%	0,00%	183	194
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	136	308	100,00%	0,00%	180	193
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	128	273	100,00%	0,00%	167	177
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	199		100,00%	0,00%	128	289	100,00%	0,00%	164	175
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	127	272	100,00%	0,00%	164	174
20.11.2021	92,25%	7,75%	3,19%	64	162		83,73%	16,27%	127	251	100,00%	0,00%	158	161
21.11.2021	80,25%	19,75%	0,77%	66	188		78,82%	21,18%	126	335	100,00%	0,00%	152	265
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	125	306	100,00%	0,00%	163	264
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	172		100,00%	0,00%	124	302	100,00%	0,00%	163	267
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	172		100,00%	0,00%	134	315	99,65%	0,35%	245	261
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	174		100,00%	0,00%	124	279	100,00%	0,00%	168	180
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	173		100,00%	0,00%	123	291	100,00%	0,00%	163	191
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	156		100,00%	0,00%	122	278	100,00%	0,00%	147	155
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	158		100,00%	0,00%	121	286	100,00%	0,00%	142	148
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	122	269	99,99%	0,01%	174	190
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	125	269	100,00%	0,00%	164	182

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25050000

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	125	297	100,00%	0,00%	167	181
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	189		100,00%	0,00%	127	306	100,00%	0,00%	167	182
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	125	281	100,00%	0,00%	167	183
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	126	295	100,00%	0,00%	148	156
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	125	305	100,00%	0,00%	140	151
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	128	290	100,00%	0,00%	166	181
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	209		100,00%	0,00%	122	281	100,00%	0,00%	159	178
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	121	283	100,00%	0,00%	161	173
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	199		100,00%	0,00%	121	346	100,00%	0,00%	163	182
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	67	201		100,00%	0,00%	120	281	100,00%	0,00%	164	182
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	122	254	100,00%	0,00%	149	159
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	118	284	100,00%	0,00%	145	148
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	169		100,00%	0,00%	121	276	100,00%	0,00%	170	177
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	119	292	100,00%	0,00%	169	184
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	175		100,00%	0,00%	121	288	100,00%	0,00%	163	175
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	194		100,00%	0,00%	122	297	100,00%	0,00%	164	183
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	177		100,00%	0,00%	121	280	100,00%	0,00%	162	180
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	121	265	100,00%	0,00%	149	161
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	157		100,00%	0,00%	118	289	100,00%	0,00%	142	155
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	120	277	100,00%	0,00%	157	181
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	173		100,00%	0,00%	121	275	100,00%	0,00%	161	184
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	186		100,00%	0,00%	121	297	100,00%	0,00%	158	173
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	177		100,00%	0,00%	119	269	100,00%	0,00%	156	179
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	146		100,00%	0,00%	121	241	100,00%	0,00%	151	156
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	158		100,00%	0,00%	123	252	100,00%	0,00%	150	148
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	120	268	100,00%	0,00%	145	153
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	174		100,00%	0,00%	120	272	100,00%	0,00%	162	177
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	176		100,00%	0,00%	120	300	100,00%	0,00%	163	186
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		99,98%	0,02%	120	285	100,00%	0,00%	176	176
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	184		100,00%	0,00%	121	297	100,00%	0,00%	157	172
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	212		100,00%	0,00%	120	279	100,00%	0,00%	161	166

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,70%	0,30%	0,04%	64,99	182,80		99,59%	0,41%	133,04	299,35	99,99%	0,01%	245,00	183,68

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 25050000

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds