



# **Bericht PSD2 | PSD2 Report**

## **Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021**

## **Evaluation period October 2021 to December 2021**

**SPK Rotenburg Osterholz**

**BLZ 24151235**

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 24151235

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	213		100,00%	0,00%	224	570	100,00%	0,00%	217	257
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	180		100,00%	0,00%	205	485	100,00%	0,00%	210	235
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	58	172		100,00%	0,00%	205	495	100,00%	0,00%	182	206
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	64	197		100,00%	0,00%	225	539	100,00%	0,00%	211	250
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	68	193		100,00%	0,00%	210	524	98,96%	1,04%	211	251
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	192		100,00%	0,00%	219	539	100,00%	0,00%	203	250
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	207	514	100,00%	0,00%	211	254
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	185		100,00%	0,00%	233	546	100,00%	0,00%	224	257
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	60	170		100,00%	0,00%	215	462	100,00%	0,00%	202	229
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	56	163		100,00%	0,00%	205	494	100,00%	0,00%	191	223
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	177		100,00%	0,00%	227	530	100,00%	0,00%	199	249
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	69	172		100,00%	0,00%	219	506	100,00%	0,00%	205	251
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	183		100,00%	0,00%	211	485	100,00%	0,00%	212	271
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	218	525	100,00%	0,00%	211	255
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	212	501	100,00%	0,00%	209	260
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	153		100,00%	0,00%	211	440	100,00%	0,00%	197	248
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	159		100,00%	0,00%	202	516	100,00%	0,00%	189	234
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	212	514	100,00%	0,00%	209	259
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	186		100,00%	0,00%	212	537	100,00%	0,00%	211	257
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	160		100,00%	0,00%	208	542	100,00%	0,00%	202	250
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	76	174		100,00%	0,00%	212	522	100,00%	0,00%	199	258
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	169		100,00%	0,00%	216	518	100,00%	0,00%	204	253
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	152		100,00%	0,00%	224	482	100,00%	0,00%	193	230
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	58	156		100,00%	0,00%	208	473	100,00%	0,00%	186	228
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	172		100,00%	0,00%	209	526	100,00%	0,00%	203	267
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	217	530	100,00%	0,00%	204	263
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	192		100,00%	0,00%	211	559	100,00%	0,00%	203	262
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	206	524	100,00%	0,00%	207	277
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	187		100,00%	0,00%	201	553	100,00%	0,00%	206	281
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	163		100,00%	0,00%	200	514	100,00%	0,00%	193	257
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	197	539	100,00%	0,00%	186	254

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 24151235

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	192		100,00%	0,00%	214	574	100,00%	0,00%	206	256
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	195		100,00%	0,00%	210	571	100,00%	0,00%	210	258
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	188		100,00%	0,00%	218	537	100,00%	0,00%	205	248
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	198		100,00%	0,00%	215	559	100,00%	0,00%	205	254
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	197		100,00%	0,00%	212	542	100,00%	0,00%	207	258
06.11.2021	85,84%	14,16%	3,54%	62	175		86,17%	13,83%	215	495	100,00%	0,00%	204	238
07.11.2021	66,93%	33,07%	3,71%	62	190		75,85%	24,15%	222	692	96,15%	3,85%	194	646
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	70	202		100,00%	0,00%	295	961	100,00%	0,00%	210	772
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	201		100,00%	0,00%	269	896	100,00%	0,00%	201	728
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	186		100,00%	0,00%	244	893	100,00%	0,00%	194	693
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	189		100,00%	0,00%	224	836	100,00%	0,00%	197	703
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	193		100,00%	0,00%	240	856	100,00%	0,00%	195	753
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	169		100,00%	0,00%	205	692	100,00%	0,00%	186	674
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	169		100,00%	0,00%	202	690	100,00%	0,00%	183	615
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	172		100,00%	0,00%	220	854	100,00%	0,00%	200	760
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	169		100,00%	0,00%	233	867	100,00%	0,00%	198	721
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	166		100,00%	0,00%	230	925	100,00%	0,00%	195	673
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	254	826	100,00%	0,00%	195	670
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	208	708	100,00%	0,00%	194	675
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	205	617	100,00%	0,00%	185	631
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	213	706	100,00%	0,00%	178	603
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	171		100,00%	0,00%	216	852	100,00%	0,00%	200	763
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	194		100,00%	0,00%	256	926	100,00%	0,00%	200	732
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	238	896	100,00%	0,00%	196	693
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	179		100,00%	0,00%	223	548	100,00%	0,00%	194	265
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	178		100,00%	0,00%	225	525	100,00%	0,00%	202	268
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	166		100,00%	0,00%	212	470	100,00%	0,00%	186	238
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	167		100,00%	0,00%	201	444	100,00%	0,00%	174	232
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	196		100,00%	0,00%	214	485	100,00%	0,00%	202	274
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	67	194		100,00%	0,00%	216	508	100,00%	0,00%	202	288

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 24151235

#### Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG   DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	224	528	100,00%	0,00%	203	255
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	194		100,00%	0,00%	221	524	100,00%	0,00%	209	260
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	192		100,00%	0,00%	220	500	100,00%	0,00%	218	259
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	203	465	100,00%	0,00%	195	239
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	181		100,00%	0,00%	211	518	100,00%	0,00%	181	224
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	197		100,00%	0,00%	216	539	100,00%	0,00%	210	261
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	65	195		100,00%	0,00%	226	523	100,00%	0,00%	219	266
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	190		100,00%	0,00%	233	524	100,00%	0,00%	202	257
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	211		100,00%	0,00%	236	584	100,00%	0,00%	201	267
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	189		100,00%	0,00%	230	534	100,00%	0,00%	204	265
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	176		100,00%	0,00%	232	504	100,00%	0,00%	196	244
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	216	489	100,00%	0,00%	182	235
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	168		100,00%	0,00%	218	504	100,00%	0,00%	194	257
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	190		100,00%	0,00%	234	594	100,00%	0,00%	202	297
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	180		100,00%	0,00%	236	565	100,00%	0,00%	203	267
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	175		100,00%	0,00%	222	547	100,00%	0,00%	198	268
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	168		100,00%	0,00%	244	543	100,00%	0,00%	197	259
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	158		100,00%	0,00%	212	470	100,00%	0,00%	189	239
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	207	511	100,00%	0,00%	189	238
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	224	538	100,00%	0,00%	199	260
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	78	164		100,00%	0,00%	229	588	100,00%	0,00%	196	288
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	163		100,00%	0,00%	210	512	100,00%	0,00%	194	258
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	173		100,00%	0,00%	216	522	100,00%	0,00%	198	265
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	157		100,00%	0,00%	217	506	100,00%	0,00%	189	241
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	162		100,00%	0,00%	213	464	100,00%	0,00%	191	240
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	156		100,00%	0,00%	218	457	100,00%	0,00%	192	235
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	170		100,00%	0,00%	211	499	100,00%	0,00%	200	264
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	181		100,00%	0,00%	211	546	100,00%	0,00%	198	269
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	209	547	100,00%	0,00%	194	264
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	178		100,00%	0,00%	222	555	100,00%	0,00%	193	264
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	172		100,00%	0,00%	222	506	100,00%	0,00%	197	247

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL   QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,48%	0,52%	0,08%	64,65	177,47		99,59%	0,41%	219,27	577,84	99,95%	0,05%	224,00	340,33

# Bericht PSD2 | PSD2 Report

## Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

### Institut BLZ 24151235

---

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

---

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

**Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:**

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds