



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

KSK Stade

BLZ 24151116

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24151116

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	66	186		100,00%	0,00%	255	678	100,00%	0,00%	226	213
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	242	586	100,00%	0,00%	227	193
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	160		100,00%	0,00%	236	623	100,00%	0,00%	203	170
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	196		100,00%	0,00%	280	661	100,00%	0,00%	226	216
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	195		100,00%	0,00%	275	659	100,00%	0,00%	228	215
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	184		100,00%	0,00%	249	615	100,00%	0,00%	216	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	183		100,00%	0,00%	259	620	100,00%	0,00%	225	201
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	246	606	100,00%	0,00%	212	202
09.10.2021	89,90%	10,10%	2,93%	54	162		84,44%	15,56%	274	589	99,67%	0,33%	235	188
10.10.2021	72,28%	27,72%	1,59%	62	170		60,37%	39,63%	393	897	100,00%	0,00%	230	320
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	153		100,00%	0,00%	294	768	100,00%	0,00%	234	341
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	156		100,00%	0,00%	270	724	100,00%	0,00%	230	325
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	156		100,00%	0,00%	260	733	100,00%	0,00%	221	323
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	162		100,00%	0,00%	272	711	100,00%	0,00%	224	336
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	148		100,00%	0,00%	271	708	100,00%	0,00%	217	314
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	131		100,00%	0,00%	255	606	100,00%	0,00%	218	310
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	148		100,00%	0,00%	265	630	100,00%	0,00%	215	285
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	149		100,00%	0,00%	253	657	100,00%	0,00%	206	308
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	158		100,00%	0,00%	257	558	100,00%	0,00%	219	313
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	147		100,00%	0,00%	268	614	100,00%	0,00%	212	298
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	183		100,00%	0,00%	243	623	100,00%	0,00%	214	312
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	148		100,00%	0,00%	229	548	100,00%	0,00%	220	307
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	136		100,00%	0,00%	246	578	100,00%	0,00%	227	299
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,08%	56	143		100,00%	0,00%	245	574	100,00%	0,00%	219	292
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	165		100,00%	0,00%	243	600	100,00%	0,00%	216	341
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	160		100,00%	0,00%	251	642	100,00%	0,00%	219	333
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	156		100,00%	0,00%	257	633	100,00%	0,00%	216	324
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	160		100,00%	0,00%	241	652	100,00%	0,00%	225	338
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	151		100,00%	0,00%	251	672	100,00%	0,00%	213	330
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	152		100,00%	0,00%	258	578	100,00%	0,00%	214	312
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	147		100,00%	0,00%	234	585	100,00%	0,00%	208	287

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24151116

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	255	660	100,00%	0,00%	206	323
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	178		100,00%	0,00%	246	674	100,00%	0,00%	222	322
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	182		100,00%	0,00%	275	651	100,00%	0,00%	225	331
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	181		100,00%	0,00%	247	618	100,00%	0,00%	217	315
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	176		100,00%	0,00%	257	677	100,00%	0,00%	221	322
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	165		100,00%	0,00%	250	646	100,00%	0,00%	229	308
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	160		100,00%	0,00%	240	638	100,00%	0,00%	210	281
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	188		100,00%	0,00%	261	674	100,00%	0,00%	212	328
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	90	183		100,00%	0,00%	256	715	100,00%	0,00%	218	329
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	182		100,00%	0,00%	258	665	100,00%	0,00%	218	315
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	182		100,00%	0,00%	265	702	100,00%	0,00%	218	325
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	177		100,00%	0,00%	253	636	100,00%	0,00%	227	337
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	163		100,00%	0,00%	258	594	100,00%	0,00%	216	308
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	230	618	100,00%	0,00%	211	284
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	167		100,00%	0,00%	241	655	100,00%	0,00%	217	329
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	93	151		100,00%	0,00%	260	638	100,00%	0,00%	212	327
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	159		100,00%	0,00%	314	756	100,00%	0,00%	210	305
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	139	148		100,00%	0,00%	272	711	100,00%	0,00%	228	309
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	257	669	100,00%	0,00%	215	300
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	134		100,00%	0,00%	252	639	100,00%	0,00%	224	300
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	172		100,00%	0,00%	267	647	100,00%	0,00%	209	283
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	178		100,00%	0,00%	270	675	100,00%	0,00%	214	324
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	260	707	100,00%	0,00%	222	332
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	283	733	100,00%	0,00%	211	320
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	254	623	100,00%	0,00%	213	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	166		99,84%	0,16%	269	623	100,00%	0,00%	224	230
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	261	608	100,00%	0,00%	221	191
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,02%	55	151		100,00%	0,00%	229	606	100,00%	0,00%	204	188
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	182		100,00%	0,00%	231	597	100,00%	0,00%	222	246
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	193		100,00%	0,00%	251	688	100,00%	0,00%	222	249

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24151116

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	290	671	100,00%	0,00%	223	237
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	199		100,00%	0,00%	265	617	100,00%	0,00%	230	230
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	200		100,00%	0,00%	265	597	100,00%	0,00%	218	215
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	181		100,00%	0,00%	238	610	100,00%	0,00%	227	205
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	175		100,00%	0,00%	251	605	100,00%	0,00%	195	190
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	198		100,00%	0,00%	252	634	100,00%	0,00%	222	239
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	76	189		100,00%	0,00%	339	613	100,00%	0,00%	259	226
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	196		100,00%	0,00%	247	639	100,00%	0,00%	217	219
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	187		100,00%	0,00%	257	603	100,00%	0,00%	220	220
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	59	178		100,00%	0,00%	243	551	100,00%	0,00%	224	219
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	164		100,00%	0,00%	239	583	100,00%	0,00%	230	205
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	145		100,00%	0,00%	232	578	100,00%	0,00%	213	204
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	155		100,00%	0,00%	252	655	100,00%	0,00%	222	223
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	156		100,00%	0,00%	252	660	100,00%	0,00%	229	236
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	165		100,00%	0,00%	249	610	100,00%	0,00%	224	225
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	161		100,00%	0,00%	269	668	100,00%	0,00%	224	229
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	255	651	100,00%	0,00%	217	218
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	142		100,00%	0,00%	255	617	100,00%	0,00%	220	196
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	155		100,00%	0,00%	245	584	100,00%	0,00%	219	194
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	161		100,00%	0,00%	280	589	100,00%	0,00%	215	221
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	163		100,00%	0,00%	261	603	100,00%	0,00%	209	229
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	163		100,00%	0,00%	260	599	100,00%	0,00%	207	215
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	155		100,00%	0,00%	256	619	100,00%	0,00%	212	215
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	263	601	100,00%	0,00%	223	198
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	50	146		100,00%	0,00%	320	585	100,00%	0,00%	218	196
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		100,00%	0,00%	276	496	100,00%	0,00%	219	189
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	177		100,00%	0,00%	259	599	100,00%	0,00%	224	219
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	175		100,00%	0,00%	244	598	100,00%	0,00%	221	228
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	167		100,00%	0,00%	250	616	100,00%	0,00%	218	227
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	178		100,00%	0,00%	245	591	100,00%	0,00%	203	215
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	174		100,00%	0,00%	263	627	100,00%	0,00%	224	202

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,05%	62,00	165,90		99,40%	0,60%	259,41	636,30	100,00%	0,00%	259,00	264,32

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24151116

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds