



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Stade-Altes Land

BLZ 24151005

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	198		100,00%	0,00%	266	518	100,00%	0,00%	243	209
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	60	178		100,00%	0,00%	247	468	100,00%	0,00%	245	185
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	52	168		100,00%	0,00%	254	569	100,00%	0,00%	212	160
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	62	194		100,00%	0,00%	270	530	100,00%	0,00%	237	213
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	197		100,00%	0,00%	290	530	100,00%	0,00%	229	211
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	209		100,00%	0,00%	275	530	100,00%	0,00%	227	205
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	197		100,00%	0,00%	273	529	100,00%	0,00%	228	203
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	186		100,00%	0,00%	274	513	100,00%	0,00%	227	205
09.10.2021	89,06%	10,94%	3,23%	54	171		83,76%	16,24%	315	540	100,00%	0,00%	234	182
10.10.2021	72,50%	27,50%	2,37%	56	198		58,53%	41,47%	325	660	100,00%	0,00%	236	302
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	171		100,00%	0,00%	308	655	100,00%	0,00%	236	347
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	168		100,00%	0,00%	284	578	100,00%	0,00%	234	328
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	165		100,00%	0,00%	285	622	100,00%	0,00%	231	314
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	178		100,00%	0,00%	266	605	100,00%	0,00%	238	336
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	157		100,00%	0,00%	307	636	100,00%	0,00%	228	321
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	149		100,00%	0,00%	294	609	100,00%	0,00%	231	294
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	146		100,00%	0,00%	279	576	100,00%	0,00%	216	260
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	154		100,00%	0,00%	290	598	100,00%	0,00%	228	317
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	72	169		100,00%	0,00%	291	612	100,00%	0,00%	222	314
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	163		100,00%	0,00%	269	580	100,00%	0,00%	224	317
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	169		100,00%	0,00%	277	570	100,00%	0,00%	221	331
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	155		100,00%	0,00%	252	524	100,00%	0,00%	221	314
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	153		100,00%	0,00%	293	607	100,00%	0,00%	227	275
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	160		100,00%	0,00%	330	674	100,00%	0,00%	218	254
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	176		100,00%	0,00%	267	579	100,00%	0,00%	217	352
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	173		100,00%	0,00%	258	549	100,00%	0,00%	221	337
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	167		100,00%	0,00%	253	543	100,00%	0,00%	229	335
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		100,00%	0,00%	247	542	100,00%	0,00%	225	347
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	176		100,00%	0,00%	259	538	100,00%	0,00%	226	338
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	165		100,00%	0,00%	261	597	100,00%	0,00%	223	304
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	257	567	100,00%	0,00%	212	279

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	65	204		100,00%	0,00%	253	571	100,00%	0,00%	226	325
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	188		100,00%	0,00%	270	584	100,00%	0,00%	229	323
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	79	201		100,00%	0,00%	313	681	100,00%	0,00%	228	331
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	200		100,00%	0,00%	273	571	100,00%	0,00%	234	327
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	192		100,00%	0,00%	269	580	100,00%	0,00%	219	323
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	186		100,00%	0,00%	288	571	100,00%	0,00%	228	297
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	188		100,00%	0,00%	287	606	100,00%	0,00%	209	272
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	210		100,00%	0,00%	271	548	100,00%	0,00%	229	335
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	217		100,00%	0,00%	286	587	100,00%	0,00%	222	331
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	202		100,00%	0,00%	277	563	100,00%	0,00%	222	312
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	198		100,00%	0,00%	281	600	100,00%	0,00%	222	322
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	272	579	100,00%	0,00%	224	335
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	177		100,00%	0,00%	279	565	100,00%	0,00%	224	287
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	287	661	100,00%	0,00%	224	262
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	265	588	100,00%	0,00%	225	334
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	166		100,00%	0,00%	267	567	100,00%	0,00%	222	324
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	179		100,00%	0,00%	327	608	100,00%	0,00%	231	304
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	309	626	100,00%	0,00%	229	313
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	166		100,00%	0,00%	268	564	100,00%	0,00%	228	300
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	147		100,00%	0,00%	271	516	100,00%	0,00%	243	279
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	162		100,00%	0,00%	312	618	100,00%	0,00%	221	256
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	165		100,00%	0,00%	276	608	100,00%	0,00%	225	314
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	178		99,75%	0,25%	279	625	100,00%	0,00%	225	315
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	289	598	100,00%	0,00%	217	307
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	200		100,00%	0,00%	267	556	100,00%	0,00%	211	213
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	77	165		100,00%	0,00%	300	569	100,00%	0,00%	228	220
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	150		100,00%	0,00%	289	563	100,00%	0,00%	226	181
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	49	164		100,00%	0,00%	292	586	100,00%	0,00%	210	172
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	78	197		100,00%	0,00%	265	531	100,00%	0,00%	231	248
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	261	517	100,00%	0,00%	235	246

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24151005

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	286	575	100,00%	0,00%	233	235
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	215		100,00%	0,00%	276	561	100,00%	0,00%	238	227
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	196		100,00%	0,00%	267	516	100,00%	0,00%	221	211
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	183		100,00%	0,00%	265	534	100,00%	0,00%	238	193
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	177		100,00%	0,00%	255	553	100,00%	0,00%	207	174
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	224		100,00%	0,00%	259	554	100,00%	0,00%	232	243
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	281	519	100,00%	0,00%	230	224
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	203		100,00%	0,00%	284	525	100,00%	0,00%	221	216
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	193		100,00%	0,00%	268	558	100,00%	0,00%	222	218
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	57	197		100,00%	0,00%	265	527	100,00%	0,00%	259	224
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	177		100,00%	0,00%	274	555	100,00%	0,00%	229	190
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	160		100,00%	0,00%	278	576	100,00%	0,00%	219	182
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	88	167		100,00%	0,00%	278	586	100,00%	0,00%	223	224
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	162		100,00%	0,00%	264	565	100,00%	0,00%	235	234
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	167		100,00%	0,00%	268	544	100,00%	0,00%	233	221
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	161		100,00%	0,00%	319	600	100,00%	0,00%	242	230
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	164		100,00%	0,00%	283	538	100,00%	0,00%	229	215
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	150		100,00%	0,00%	266	494	100,00%	0,00%	230	185
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	276	524	100,00%	0,00%	216	178
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	174		100,00%	0,00%	258	519	100,00%	0,00%	221	227
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	180		100,00%	0,00%	281	565	100,00%	0,00%	225	230
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	178		100,00%	0,00%	271	555	100,00%	0,00%	211	211
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	173		100,00%	0,00%	279	527	100,00%	0,00%	220	212
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	152		100,00%	0,00%	290	530	100,00%	0,00%	232	181
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	52	152		100,00%	0,00%	284	550	100,00%	0,00%	241	168
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	283	553	100,00%	0,00%	224	168
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	81	181		100,00%	0,00%	253	546	100,00%	0,00%	227	217
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	170		100,00%	0,00%	272	543	100,00%	0,00%	222	220
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	183		100,00%	0,00%	273	582	100,00%	0,00%	232	223
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	171		100,00%	0,00%	269	587	100,00%	0,00%	224	216
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	174		100,00%	0,00%	299	628	100,00%	0,00%	231	196

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,58%	0,42%	0,06%	61,49	177,46		99,37%	0,63%	278,08	568,96	100,00%	0,00%	259,00	259,67

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24151005

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds