



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SSK Cuxhaven

BLZ 24150001

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	73	245		100,00%	0,00%	234	506	100,00%	0,00%	237	259
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	58	197		100,00%	0,00%	215	460	100,00%	0,00%	214	230
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	184		99,98%	0,02%	214	509	100,00%	0,00%	201	209
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	205		100,00%	0,00%	244	488	100,00%	0,00%	223	254
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,08%	70	221		100,00%	0,00%	243	476	98,96%	1,04%	223	255
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	92	202		100,00%	0,00%	252	510	100,00%	0,00%	228	259
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	217		100,00%	0,00%	236	416	100,00%	0,00%	218	258
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	205		99,88%	0,12%	246	463	100,00%	0,00%	260	260
09.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	247	539	100,00%	0,00%	232	230
10.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	173		100,00%	0,00%	250	531	100,00%	0,00%	221	235
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,06%	86	176		100,00%	0,00%	246	556	100,00%	0,00%	218	256
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	167		100,00%	0,00%	245	537	100,00%	0,00%	218	258
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	158		100,00%	0,00%	235	484	100,00%	0,00%	255	294
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	62	162		100,00%	0,00%	221	539	100,00%	0,00%	225	265
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	190		100,00%	0,00%	234	514	100,00%	0,00%	221	266
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	162		100,00%	0,00%	253	465	100,00%	0,00%	206	245
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	163		100,00%	0,00%	230	458	100,00%	0,00%	208	238
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	183		100,00%	0,00%	237	534	100,00%	0,00%	221	262
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	82	170		100,00%	0,00%	244	511	100,00%	0,00%	224	267
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	246	527	100,00%	0,00%	218	267
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	190		100,00%	0,00%	240	557	100,00%	0,00%	212	260
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,05%	61	172		100,00%	0,00%	246	482	100,00%	0,00%	227	255
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	144		100,00%	0,00%	251	452	100,00%	0,00%	227	241
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	156		100,00%	0,00%	251	541	100,00%	0,00%	213	238
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	175		100,00%	0,00%	239	499	100,00%	0,00%	216	276
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,02%	65	174		100,00%	0,00%	233	483	100,00%	0,00%	218	265
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	174		100,00%	0,00%	233	508	100,00%	0,00%	213	271
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	170		100,00%	0,00%	225	466	100,00%	0,00%	213	287
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	186		99,98%	0,02%	216	504	100,00%	0,00%	217	289
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	187		100,00%	0,00%	220	476	100,00%	0,00%	209	259
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	186		100,00%	0,00%	219	545	100,00%	0,00%	201	257

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	196		100,00%	0,00%	227	523	100,00%	0,00%	221	264
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	204		100,00%	0,00%	232	471	100,00%	0,00%	227	259
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	218		100,00%	0,00%	223	485	100,00%	0,00%	216	252
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	198		100,00%	0,00%	225	524	100,00%	0,00%	226	263
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	220		100,00%	0,00%	243	547	100,00%	0,00%	224	266
06.11.2021	83,84%	16,16%	3,76%	59	182		84,29%	15,71%	258	464	100,00%	0,00%	224	239
07.11.2021	66,51%	33,49%	2,55%	60	204		68,43%	31,57%	239	590	96,18%	3,82%	202	708
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	317	760	100,00%	0,00%	223	832
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	205		100,00%	0,00%	265	695	100,00%	0,00%	224	794
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	208		100,00%	0,00%	276	740	100,00%	0,00%	210	776
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	192		100,00%	0,00%	242	680	100,00%	0,00%	216	793
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	203		99,99%	0,01%	260	768	100,00%	0,00%	213	819
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	183		100,00%	0,00%	240	651	100,00%	0,00%	216	756
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	164		100,00%	0,00%	260	624	100,00%	0,00%	202	677
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	165		100,00%	0,00%	255	854	100,00%	0,00%	226	841
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	202		100,00%	0,00%	269	784	100,00%	0,00%	215	814
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	267	787	100,00%	0,00%	208	756
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	172		100,00%	0,00%	284	719	100,00%	0,00%	212	757
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	204		100,00%	0,00%	238	660	100,00%	0,00%	222	780
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	155		100,00%	0,00%	256	638	100,00%	0,00%	208	726
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	169		100,00%	0,00%	254	712	100,00%	0,00%	208	692
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	181		100,00%	0,00%	236	751	100,00%	0,00%	208	820
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	72	190		100,00%	0,00%	262	776	100,00%	0,00%	217	776
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	194		99,92%	0,08%	265	725	100,00%	0,00%	201	751
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	185		99,99%	0,01%	250	544	100,00%	0,00%	219	279
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	196		100,00%	0,00%	243	503	100,00%	0,00%	222	278
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	164		100,00%	0,00%	278	493	100,00%	0,00%	202	251
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	159		100,00%	0,00%	222	497	100,00%	0,00%	198	246
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	215		100,00%	0,00%	242	495	100,00%	0,00%	216	285
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	237		100,00%	0,00%	246	515	100,00%	0,00%	216	295

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24150001

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	249	532	100,00%	0,00%	218	263
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	199		100,00%	0,00%	257	523	100,00%	0,00%	229	269
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	204		100,00%	0,00%	259	501	100,00%	0,00%	223	266
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	53	185		100,00%	0,00%	263	513	100,00%	0,00%	223	245
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	185		100,00%	0,00%	254	532	100,00%	0,00%	194	236
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	209		100,00%	0,00%	248	609	100,00%	0,00%	217	265
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	57	202		100,00%	0,00%	263	581	100,00%	0,00%	217	277
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	212		100,00%	0,00%	252	508	100,00%	0,00%	218	265
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	206		100,00%	0,00%	271	573	100,00%	0,00%	226	281
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	67	200		100,00%	0,00%	261	548	100,00%	0,00%	211	274
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	175		99,98%	0,02%	258	536	100,00%	0,00%	203	246
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	159		100,00%	0,00%	234	552	100,00%	0,00%	203	246
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	186		100,00%	0,00%	233	480	100,00%	0,00%	212	268
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	196		100,00%	0,00%	268	567	100,00%	0,00%	217	310
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	185		100,00%	0,00%	254	574	100,00%	0,00%	220	277
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	190		100,00%	0,00%	256	528	100,00%	0,00%	217	278
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	190		100,00%	0,00%	273	526	100,00%	0,00%	215	265
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	157		100,00%	0,00%	256	437	100,00%	0,00%	203	253
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	51	183		100,00%	0,00%	227	503	100,00%	0,00%	205	251
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	177		100,00%	0,00%	247	504	100,00%	0,00%	213	274
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	187		100,00%	0,00%	251	538	100,00%	0,00%	212	294
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	174		100,00%	0,00%	224	486	100,00%	0,00%	213	264
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	175		99,99%	0,01%	229	481	100,00%	0,00%	217	285
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	171		100,00%	0,00%	273	487	100,00%	0,00%	217	255
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	157		100,00%	0,00%	261	525	100,00%	0,00%	211	252
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	154		100,00%	0,00%	233	491	100,00%	0,00%	205	249
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	176		100,00%	0,00%	227	523	100,00%	0,00%	218	276
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	233	526	100,00%	0,00%	213	281
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,02%	81	191		100,00%	0,00%	244	524	100,00%	0,00%	215	280
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	192		100,00%	0,00%	237	540	100,00%	0,00%	200	269
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	199		100,00%	0,00%	231	528	100,00%	0,00%	212	253

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,45%	0,55%	0,07%	62,78	186,12		99,48%	0,52%	246,14	552,03	99,95%	0,05%	260,00	361,71

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24150001

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds