



Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum Oktober 2021 bis Dezember 2021

Evaluation period October 2021 to December 2021

SPK Lüneburg

BLZ 24050110

Sparkassen-Finanzgruppe

 **finanzinformatik**

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	232		100,00%	0,00%	247	633	100,00%	0,00%	230	230
02.10.2021	100,00%	0,00%	0,04%	56	206		100,00%	0,00%	232	572	100,00%	0,00%	224	200
03.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	56	184		100,00%	0,00%	227	585	100,00%	0,00%	201	178
04.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	65	217		100,00%	0,00%	245	657	100,00%	0,00%	223	229
05.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	63	205		100,00%	0,00%	254	670	100,00%	0,00%	222	226
06.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	60	202		100,00%	0,00%	235	596	100,00%	0,00%	217	225
07.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	225		100,00%	0,00%	233	604	100,00%	0,00%	218	226
08.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	211		100,00%	0,00%	225	593	100,00%	0,00%	222	222
09.10.2021	90,78%	9,22%	3,18%	59	187		84,09%	15,91%	227	560	100,00%	0,00%	224	203
10.10.2021	72,61%	27,39%	1,64%	56	194		59,48%	40,52%	409	939	100,00%	0,00%	225	324
11.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	66	200		100,00%	0,00%	272	708	100,00%	0,00%	222	346
12.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	71	178		100,00%	0,00%	265	654	100,00%	0,00%	223	323
13.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	173		100,00%	0,00%	268	665	100,00%	0,00%	214	324
14.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	72	180		100,00%	0,00%	237	643	100,00%	0,00%	220	339
15.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	170		100,00%	0,00%	284	762	100,00%	0,00%	217	323
16.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	149		100,00%	0,00%	237	566	100,00%	0,00%	221	295
17.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	158		100,00%	0,00%	230	614	100,00%	0,00%	202	273
18.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	168		100,00%	0,00%	240	665	100,00%	0,00%	214	321
19.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	183		100,00%	0,00%	247	603	100,00%	0,00%	218	324
20.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	238	621	100,00%	0,00%	218	317
21.10.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	168		100,00%	0,00%	242	641	100,00%	0,00%	217	328
22.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	166		100,00%	0,00%	220	565	100,00%	0,00%	219	314
23.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	148		100,00%	0,00%	227	577	100,00%	0,00%	219	286
24.10.2021	100,00%	0,00%	0,03%	56	153		100,00%	0,00%	217	555	100,00%	0,00%	208	281
25.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	172		100,00%	0,00%	223	652	100,00%	0,00%	216	350
26.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	177		100,00%	0,00%	225	636	100,00%	0,00%	215	330
27.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	185		100,00%	0,00%	231	637	100,00%	0,00%	213	321
28.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	180		100,00%	0,00%	227	642	100,00%	0,00%	216	336
29.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	189		100,00%	0,00%	233	677	100,00%	0,00%	216	327
30.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	175		100,00%	0,00%	233	608	100,00%	0,00%	216	299
31.10.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	163		100,00%	0,00%	224	605	100,00%	0,00%	195	287

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	200		100,00%	0,00%	248	684	100,00%	0,00%	218	329
02.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	206		100,00%	0,00%	238	713	100,00%	0,00%	220	333
03.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	197		100,00%	0,00%	259	660	100,00%	0,00%	215	333
04.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	205		100,00%	0,00%	244	651	100,00%	0,00%	220	331
05.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	198		100,00%	0,00%	256	633	100,00%	0,00%	225	329
06.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	193		100,00%	0,00%	251	614	100,00%	0,00%	221	303
07.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	178		100,00%	0,00%	231	620	100,00%	0,00%	202	282
08.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	198		100,00%	0,00%	240	717	100,00%	0,00%	213	342
09.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	203		100,00%	0,00%	252	652	100,00%	0,00%	216	342
10.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	204		100,00%	0,00%	243	676	100,00%	0,00%	220	334
11.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	204		100,00%	0,00%	250	644	100,00%	0,00%	218	332
12.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	70	199		100,00%	0,00%	245	637	100,00%	0,00%	226	340
13.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	180		100,00%	0,00%	243	625	100,00%	0,00%	217	305
14.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	55	164		100,00%	0,00%	228	716	100,00%	0,00%	207	287
15.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	69	185		100,00%	0,00%	235	608	100,00%	0,00%	217	336
16.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	182		100,00%	0,00%	241	668	100,00%	0,00%	216	329
17.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	190		100,00%	0,00%	261	650	100,00%	0,00%	214	316
18.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	178		100,00%	0,00%	257	664	100,00%	0,00%	220	324
19.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	172		100,00%	0,00%	236	595	100,00%	0,00%	217	312
20.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	159		100,00%	0,00%	235	584	100,00%	0,00%	215	289
21.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	167		100,00%	0,00%	240	574	100,00%	0,00%	212	281
22.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	80	169		99,92%	0,08%	243	673	100,00%	0,00%	217	330
23.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	182		100,00%	0,00%	253	672	100,00%	0,00%	221	340
24.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	59	171		100,00%	0,00%	241	644	100,00%	0,00%	212	325
25.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	67	191		100,00%	0,00%	241	540	100,00%	0,00%	213	221
26.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	179		100,00%	0,00%	248	543	100,00%	0,00%	218	227
27.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	156		100,00%	0,00%	242	522	100,00%	0,00%	210	186
28.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	171		100,00%	0,00%	218	531	100,00%	0,00%	194	183
29.11.2021	100,00%	0,00%	0,01%	63	202		100,00%	0,00%	232	548	100,00%	0,00%	219	241
30.11.2021	100,00%	0,00%	0,00%	75	215		100,00%	0,00%	232	475	100,00%	0,00%	226	242

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24050110

Liste der einzelnen Tage | List of individual days

TAG DAY	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
01.12.2021							100,00%	0,00%	251	675	100,00%	0,00%	230	247
02.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	211		100,00%	0,00%	254	586	100,00%	0,00%	231	231
03.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	195		100,00%	0,00%	247	562	100,00%	0,00%	224	220
04.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	191		100,00%	0,00%	234	578	100,00%	0,00%	226	200
05.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	54	189		100,00%	0,00%	224	542	100,00%	0,00%	201	186
06.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	207		100,00%	0,00%	248	613	100,00%	0,00%	223	244
07.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	68	209		100,00%	0,00%	272	629	100,00%	0,00%	262	231
08.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	202		100,00%	0,00%	257	602	100,00%	0,00%	215	217
09.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	192		100,00%	0,00%	244	591	100,00%	0,00%	219	227
10.12.2021	100,00%	0,00%	0,04%	60	207		100,00%	0,00%	242	593	100,00%	0,00%	227	218
11.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	58	182		100,00%	0,00%	241	622	100,00%	0,00%	214	200
12.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	61	168		100,00%	0,00%	263	594	100,00%	0,00%	212	198
13.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	63	179		100,00%	0,00%	246	553	100,00%	0,00%	220	228
14.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	189		100,00%	0,00%	254	619	100,00%	0,00%	232	241
15.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	171		100,00%	0,00%	238	623	100,00%	0,00%	224	226
16.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	173		100,00%	0,00%	273	695	100,00%	0,00%	225	236
17.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	166		99,98%	0,02%	253	632	100,00%	0,00%	225	219
18.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	62	156		100,00%	0,00%	244	555	100,00%	0,00%	216	193
19.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	158		99,95%	0,05%	235	573	100,00%	0,00%	209	193
20.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	84	183		100,00%	0,00%	244	601	100,00%	0,00%	217	227
21.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	66	179		100,00%	0,00%	252	515	100,00%	0,00%	219	233
22.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	59	170		100,00%	0,00%	235	479	100,00%	0,00%	211	218
23.12.2021	100,00%	0,00%	0,01%	64	169		100,00%	0,00%	248	584	100,00%	0,00%	219	218
24.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	74	161		100,00%	0,00%	258	573	100,00%	0,00%	221	195
25.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	57	162		100,00%	0,00%	259	536	100,00%	0,00%	215	188
26.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	60	157		100,00%	0,00%	237	542	100,00%	0,00%	215	189
27.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	176		100,00%	0,00%	237	592	100,00%	0,00%	214	225
28.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	64	183		100,00%	0,00%	234	571	100,00%	0,00%	219	232
29.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	68	188		100,00%	0,00%	238	615	100,00%	0,00%	223	227
30.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	65	183		100,00%	0,00%	232	621	100,00%	0,00%	216	217
31.12.2021	100,00%	0,00%	0,00%	56	181		99,99%	0,01%	235	594	100,00%	0,00%	222	206

Quartalsreport - Gesamtdarstellung | Quarterly report - overall presentation

QUARTAL QUARTER	XS2A UP	XS2A DOWN	XS2A ERROR	XS2A SINGLE	XS2A AIS	XS2A COF	IF UP	IF DOWN	IF SINGLE	IF AIS	FINTS UP	FINTS DOWN	FINTS SINGLE	FINTS AIS
4	99,60%	0,40%	0,06%	61,95	183,55		99,38%	0,62%	244,20	616,28	100,00%	0,00%	262,00	267,84

Bericht PSD2 | PSD2 Report

Auswertungszeitraum 2021 Q4 | Evaluation period 2021 Q4

Institut BLZ 24050110

Die PSD2 fordert von „Kontoführenden Zahlungsdienstleistern“ (ASPSPs), die eine dedizierte Schnittstelle eingerichtet haben, den Nachweis, dass die bereitgestellte Schnittstelle „Drittdienstleistern“ (TPPs) diskriminierungsfrei zur Verfügung gestellt wird.

Dazu sind transparente wesentliche Leistungsindikatoren (KPIs) zu definieren und diese für die dedizierte (XS2A-) und der eigenen Kunden-Zugangsschnittstelle gegenüberzustellen. Vergleichsmaßstab für den Zugang über die dedizierte Schnittstelle sind die Internet-Filiale bzw. FinTS (Schnittstelle für Kundenprodukte). Zum Nachweis der Diskriminierungsfreiheit sind die gewonnenen Leistungsindikatoren quartalsweise zu veröffentlichen.

Die Messzahlen der Indikatoren für die Zugänge über die dedizierte XS2A-Schnittstelle, über die Internet-Filiale und über FinTS sind diesem Bericht zu entnehmen.

Hinsichtlich der Verfügbarkeit werden die täglich verfügbare Betriebszeit der Schnittstelle ("Up") und die tägliche Ausfallzeit der Schnittstelle ("Down") erhoben und mittels Prozentwerten gegenübergestellt.

Hinsichtlich der Performanz werden (jeweils in Millisekunden) für XS2A, die IF und FinTS die tägliche Durchschnittsdauer für die Einreichung einer Einzelüberweisung ermittelt („Single“). Des Weiteren wird die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage ermittelt, die "Kontoinformationsdiensten" eine Umsatzliste zur Verfügung stellt (AIS; jeweils XS2A, IF und FinTS), sowie die tägliche Durchschnittsdauer pro Anfrage, um dem Aussteller kartengebundener Zahlungsinstrumente eine sofortige Bestätigung in Form eines einfachen "Ja" oder "Nein" zu übermitteln (nur XS2A).

Nur für die XS2A-Schnittstelle erfolgt zudem der Ausweis einer täglichen Fehlerreaktionsrate ("ERR"), berechnet aus der Anzahl der Fehlermeldungen, geteilt durch die Gesamtanzahl aller Anfragen, die der ASPSP am selben Tag erhält.

The PSD2 requires account servicing payment service providers (ASPSPs) who have set up a dedicated interface to provide proof that the interface is being made available to third-party providers (TPPs) on a non-discriminatory basis.

To this end, transparent key performance indicators (KPIs) have to be defined and those for the dedicated (XS2A) and the custom customer-access interfaces are to be compared. The benchmark for access via the dedicated interface is the Internet presence (= IF) or FinTS (Financial Transaction Services). To provide proof of non-discrimination, the performance indicators obtained must be published on a quarterly basis.

The metrics of the indicators for access via the dedicated XS2A interface, via the Internet presence (IF) and FinTS can be drawn from this report.

With respect to availability, the daily uptime of the interface ("Up") and the daily downtime of the interface ("Down") are to be compiled and compared in terms of percentages.

With respect to performance, the daily average duration for submitting a single transfer via XS2A, IF and FinTS is determined (in milliseconds). Furthermore, the daily average duration of each query that provides payment initiation service providers with a transaction list is to be determined (for XS2A, IF and FinTS), and the daily average duration of each query that provides issuers of card-based payment instruments with an instant confirmation in the form of a simple "yes" or "no" (XS2A only) must be communicated as well.

Additionally, and only for the XS2A interface, a daily error response rate ("ERR") must be identified. This is calculated from the number of error messages divided by the total number of queries received by the ASPSP on the same day.

Legende der Leistungsindikatoren in Tabellenform:

XS2A Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
XS2A Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
XS2A Error	Fehlerquotient der Error 500 und 503 im Verhältnis zu den Gesamtabfragen bei XS2A	Error quotient of Errors 500 and 502 in relation to the total queries for XS2A
XS2A Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
XS2A AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzabfrage in Millisekunden	Average duration of a transaction query in milliseconds
XS2A CoF	Durchschnittliche Dauer einer Betragsbestätigung in Millisekunden über XS2A	Average duration of a payment confirmation in milliseconds via XS2A
IF Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
IF Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
IF Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
IF AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds
FinTS Up	Verfügbarkeit in %	Availability (uptime) in %
FinTS Down	Nicht Verfügbarkeit in %	Unavailability (downtime) in %
FinTS Single	Durchschnittliche Dauer der Einreichung einer Einzelüberweisung in Millisekunden (PIS Single)	Average duration of the submission of a single transfer in milliseconds
FinTS AIS	Durchschnittliche Dauer der Umsatzfreigabe in Millisekunden	Average duration of the transaction authorization in milliseconds